

VALLADOLID 19

JORNADAS NACIONALES DE
SUPERVISIÓN DE ENFERMERÍA
ENFERMERAS GESTORAS

VALLADOLID, DEL 16 AL 18 DE ABRIL DE 2008

Organiza:

ANDC

Asociación Nacional de
Directivos de Enfermería

MEMORIA

INDICE

1. **INTRODUCCIÓN** _____ pag. 3
 - Presentación en Santander 2007
 - Cartas del Presidenta de las Jornadas

2. **COMITÉS** _____ pag. 6
 - Comité de Honor
 - Comité Organizador y Científico

3. **PLANIFICACIÓN PREVIA** _____ pag. 11
 - Cronograma general
 - Estrategia de Medios de Comunicación
 - Reuniones comités
 - Mailing (difusión de programas)

4. **PÁGINA WEB** _____ pag.21
 - www.19supervisionenfermeria.com

5. **SEDE OFICIAL** _____ pag. 22

6. **SECRETARÍA TÉCNICA** _____ pag. 29
 - Inscripciones y Alojamientos
 - Diplomas y certificados

7. **PROTOCOLO Y RECONOCIMIENTOS** _____ pag. 32
 - Reconocimientos de Interés Científico Sanitario
 - Mesa Inaugural y Mesa de Clausura
 - Conferencia Inaugural
 - Conferencia de Clausura
 - Reconocimientos: Trayectoria Profesional y Asociado del Año

8. PROGRAMA	pag. 40
■ Lema de las Jornadas	
■ Programa Científico	
■ Talleres	
9. COMUNICACIONES, EXPERIENCIAS, POSTERS	pag. 45
■ Trabajos admitidos	
■ Normativa de presentación	
■ Sistemática de valoración	
■ Moderadores de comunicaciones, Evaluadores de Pósters y Jurado	
■ Acta de Premios	
■ Listado de comunicaciones, experiencias y posters	
10. CONCLUSIONES	pag. 116
11. SEGUIMIENTO Y VALORACIÓN	pag. 123
■ Coordinadores de Sala	
■ Encuestas de satisfacción	
12. PROGRAMA SOCIAL	pag. 126
■ Bienvenida en el Convento de los Padres Agustinos Filipinos	
■ Cena Típica Bodega el Yugo de Castilla	
■ Cena de Clausura en el Centro de Interpretación Vitivinícola EMINA	
13. ENTIDADES EXPOSITORAS Y COLABORADORAS	pag. 131
ANEXO	pag. 133
■ Resultados encuestas	

VALLADOLID 19

JORNADAS NACIONALES DE SUPERVISIÓN DE ENFERMERÍA ENFERMERAS GESTORAS

VALLADOLID, DEL 16 AL 18 DE ABRIL DE 2008

Organiza:

ANDC

Asociación Nacional de
Directivos de Enfermería

1. INTRODUCCIÓN

Las **19 Jornadas Nacionales de Supervisión de Enfermería**, se celebraron en VALLADOLID del 16 al 18 de Abril de 2008, organizadas por ANDE (Asociación Nacional de Directivos de Enfermería).

Las Jornadas tienen un carácter anual, siendo el evento hospitalario más prestigioso e importante de España, en el área de la gestión de enfermería.

El número de asistentes superó las 900 inscripciones, lo que pone de manifiesto la gran capacidad de este evento para reunir a un número tan elevado de profesionales sanitarios, procedentes de las áreas de la gestión de la enfermería española, así como a responsables de los principales Organismos e Instituciones Sanitarias españolas, encargados de esta materia.

Presentación en Santander 2007

Durante la celebración de las 18 Jornadas Nacionales de Supervisión de Enfermería, los días 18, 19 y 20 de abril de 2007, en Santander, se presentó esta decimonovena edición de las Jornadas, a celebrar en abril del 2008 en Valladolid. Para ello, además de hacer la presentación oficial tal como constaba en el programa, se difundió un díptico invitando a todos los asistentes a conocer Valladolid y a asistir a las próximas Jornadas.



Cartas de la Presidenta de las Jornadas

CARTA DIPTICO-SALUDA

En nombre de la Asociación Nacional de Directivos de Enfermería, me complace comunicaros que será en Valladolid, dónde se celebren las 19as Jornadas Nacionales de Supervisión de Enfermería Enfermeras Gestoras, durante los días 16, 17 y 18 de abril de 2008.

Nos encantaría contar con una amplia participación de profesionales de la enfermería, para poner en común experiencias y desarrollar un programa científico de interés.

Así mismo, deseamos daros una muy cordial acogida en esta una ciudad moderna y acogedora, en continuo desarrollo urbanístico, lo que le permite ofrecer innovadoras propuestas culturales que seguro os encantarán.

Convencidos de que disfrutareis de la estancia entre nosotros, os esperamos a todos en Valladolid.

CARTA PRIMER ANUNCIO

Queridos compañeros:

En nombre de la Asociación Nacional de Directivos de Enfermería, tengo el honor de presentar las 19 Jornadas de supervisión de Enfermería/Enfermeras Gestoras, que se celebrarán en Valladolid del 16 al 18 de abril de 2008.

Con el lema de: “EL IMPACTO DE LA GESTIÓN ENFERMERA EN LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO”, se está preparando un programa científico que, confiamos, suscite vuestra participación.

Esperamos, desde los distintos escenarios gestores, compartir conocimientos y experiencias sobre: el liderazgo de equipos, los proyectos emprendedores relacionados con las expectativas de los usuarios, la corresponsabilidad en los valores de la salud y, por último, sobre el desarrollo normativo en relación con los recursos humanos y su influencia sobre la asistencia y la satisfacción del paciente, fin principal de nuestra gestión.

Queremos contar en estas 19 Jornadas con vuestra colaboración, vuestras iniciativas, vuestro saber, vuestros proyectos y vuestro empuje.

Aportamos la generosa donación de la que siempre ha hecho gala nuestra tierra de cielo abierto y ancho corazón, que, aunque al principio austera, siempre es acogedora y heredera de una sincera y duradera amistad que os propone numerosas opciones culturales, sociales y gastronómicas.

Por todas estas razones os esperamos.

CARTA PROGRAMA DEFINITIVO

Estimados compañeros:

*Quiero expresar mi más cordial bienvenida para todas aquellas personas que desde las distintas regiones del territorio nacional llegáis a esta tierra castellana, deseo que os sintáis cálidamente acogidos como corresponde tradicionalmente a las gentes que habitamos estas queridas tierras, para celebrar las **19 Jornadas de Supervisión de Enfermería Enfermeras Gestoras**.*

La organización de estas jornadas ha supuesto un honor y un importante reto para las enfermeras supervisoras de esta Comunidad, que hemos asumido con entusiasmo e ilusión, para preparar este evento, que deseamos sea de vuestro agrado.

*Los comités organizador y científico han trabajado con empeño para conformar un programa que os invite a participar en estas Jornadas, en torno al lema sobre el que giran las mismas: **“Impacto de la gestión enfermera en la satisfacción del usuario”**.*

Durante estos tres días que vamos a compartir, numerosos expertos abordaran cuestiones tan relevantes como el liderazgo de equipos, la ética en la gestión, y como conjugar los derechos de los profesionales con la necesidad de satisfacer al usuario objetivo final de nuestra razón de ser en las organizaciones sanitarias, favoreciendo un foro de discusión y participación.

Esta prevista una Conferencia inaugural, se celebraran cuatro mesas redondas que darán lugar a la exposición de 13 ponencias.

Se expondrán 180 trabajos orales, entre experiencias y comunicaciones, y podrán observarse 100 trabajos en formato póster.

La clausura de las Jornadas constará de una mesa debate, con la participación de profesionales que desde distintos entornos nos aportaran su visión de cómo poder ejercer un liderazgo.

Simultáneamente a estos actos científicos hemos preparado un programa social que pretende os sintáis satisfechos dando a conocer alguna de las partes más características de esta ciudad y su provincia.

Deseo manifestar mi agradecimiento a la Alcaldía de Valladolid, a la Consejería de Sanidad de Castilla y León, a la Excm. Diputación de Valladolid, a la Universidad de Valladolid, a la Gerencia Regional de Salud, al Presidente del Consejo de Enfermería de Castilla y León, al Presidente del Colegio de Enfermería de Valladolid, a la Directora de la Escuela Universitaria de Enfermería, y los Directores Gerente y de Enfermería del Hospital Universitario del Río-Hortega por su contribución generosa al éxito de estas Jornadas. Asimismo deseo reconocer y agradecer a los comités organizador y científico su dedicación y su esfuerzo sin los cuales esto no hubiera sido posible, y agradecer también como no podía ser de otra manera la confianza que la Junta Directiva de ANDE depositó en nosotros para la celebración de estas Jornadas y su dedicación para que estas hayan llegado a buen puerto.

Por último, quiero invitaros a participar en estas Jornadas, todo está hecho pensando en alcanzar vuestras expectativas, os deseo una feliz estancia en Valladolid..

Araceli Tejedor Franco

Presidenta de las 19 Jornadas Nacionales de Supervisión de Enfermería, Enfermeras Gestoras

2. COMITÉS

Comité de Honor

Presidencia: S.M. La Reina Dña. Sofía

Miembros: **Presidente de la Junta de Castilla y León**
Excmo. Sr. Don Juan Vicente Herrera Campo

Ministro de Sanidad y Consumo
Excmo. Sr. D. Bernat Soria Escoms

Alcalde de Valladolid
Excmo. Sr. Don Francisco Javier León de la Riva

Consejero de Sanidad de la Junta de Castilla y León
Excmo. Sr. Don Fco. Javier Alvarez Guisasola

Presidente de la Diputación de Valladolid
Excmo. Sr. Don Ramiro F. Ruiz Medrano

Rector de la Universidad de Valladolid
Excmo. y Mgnfco. Sr. Don Evaristo J. Abril Domingo

Gerente Regional de Salud
Excmo. Sr. D. Jose Manuel Fontseré Ojeado

Presidente del Consejo de Enfermería de Castilla y León
Sr. Don Alfredo Escaja Fernández

Directora de la Escuela Universitaria de Enfermería de Valladolid
Sra. Doña Magdalena Santo Tomás Pérez

Presidente Colegio de Enfermería de Valladolid
Sr. Don José A. Castellanos González

Gerente Hospital Universitario Río Hortega
Sr. D. Eduardo García Prieto

Directora del Hospital del Río Hortega
Sra. Doña M^a Aránzazu Rodríguez Ferrer

Presidente ANDE
Sr. Don Jesús Marino Sanz Villorejo

VALLADOLID 19

JORNADAS NACIONALES DE SUPERVISIÓN DE ENFERMERÍA ENFERMERAS GESTORAS

VALLADOLID, DEL 16 AL 18 DE ABRIL DE 2008

Organiza:

ANDE

Asociación Nacional de
Directivos de Enfermería

Comité Organizador

PRESIDENTA

- D^a M^a del Valle Araceli Tejedor Franco
Subdirectora de Enfermería. Hospital Universitario Río Hortega. Valladolid
Junta Directiva ANDE

VICEPRESIDENTA

- D^a M^a Aránzazu Rodríguez Ferrer
Directora de Enfermería. Hospital Universitario Río Hortega. Valladolid

SECRETARIA

- D^a Milagros Bonachía Hernando
Subdirectora de Enfermería. Hospital Clínico Universitario de Valladolid

TESORERA

- D^a M^a Luisa Blanco Alonso
Supervisora de Quirófano. Hospital Universitario Río Hortega. Valladolid

VOCALES

- D^a Sonsoles Olmedo Rodríguez
Directora de Enfermería. Complejo Hospitalario de Ávila

- D^a Pilar García Rodríguez
Directora de Enfermería. Complejo Asistencial de León

- D. Manuel Bernardo García Suarez
Supervisor de Área de Proyecto nuevo hospital Universitario Central de Asturias. Cambiar
Cargo para Proximo programa
Junta Directiva ANDE

- D^a Sagrario Herrador Alonso
Técnico de la Dirección General de Asistencia Sanitaria. Gerencia Regional de Salud de
Castilla y León

- D^a Mercedes León de la Riva
Supervisora de Área de Recursos Materiales. Hospital Universitario Río Hortega. Valladolid

- D^a Ana M^a Lorente Carrasco-Muñoz
Directora de Enfermería. Complejo Hospitalario de Segovia

- D^a M^a Concepción Martín Fernández
Directora de Enfermería. Hospital El Bierzo. León

VALLADOLID 19

JORNADAS NACIONALES DE SUPERVISIÓN DE ENFERMERÍA ENFERMERAS GESTORAS

VALLADOLID, DEL 16 AL 18 DE ABRIL DE 2008

Organiza:

ANDC

Asociación Nacional de
Directivos de Enfermería

- D^a Yolanda Martín Martín
Directora de Enfermería. Hospital Santos Reyes. Aranda del Duero. Burgos
- D. Roberto Martínez Martí
Enfermero. Complejo Asistencial de Palencia
- D^a Ana Isabel Martínez Saldaña
Enfermera. Hospital Militar de Burgos.
- D. José Moguer Martín
Jefe de la Unidad de Relaciones Laborales. Servicio Andaluz de Salud.
Junta Directiva ANDE
- D^a África Negueruela Ordoqui
Supervisora de Quirófano. Hospital Clínico Universitario de Valladolid
- D. José Luis Ortiz Gómez
Director de Enfermería. Centro Hospitalario Benito Menni. Valladolid
- D^a Carmen Outeiriño Fernández
Supervisora de UCI. Hospital Universitario Río Hortega. Valladolid
- D^a Carmen Rodríguez Ferrer
Directora de Enfermería. Atención Primaria Area Oeste. Valladolid
- D. Jesús Marino Sanz Villorejo
Director del Área de Fisioterapia y Podología. Universidad Europea de Madrid
Presidente ANDE
- D^a. M^a del Rosario Vaquero Ruipérez
Dirección General de Recursos Humanos Consejería de Sanidad y Consumo de Madrid
Secretaria ANDE
- D^a Remedios Yañez Motos
Directora de Enfermería Area de Primaria Departamento 18 Elda, Alicante.
Junta Directiva ANDE

VALLADOLID 19

JORNADAS NACIONALES DE SUPERVISIÓN DE ENFERMERÍA ENFERMERAS GESTORAS

VALLADOLID, DEL 16 AL 18 DE ABRIL DE 2008

Organiza:

ANDC

Asociación Nacional de
Directivos de Enfermería

Comité Científico

PRESIDENTA

- D^a M^a Jesús González Sánchez
Subdirectora de Enfermería. Hospital Universitario Río Hortega. Valladolid

SECRETARIA

- D^a Mercedes Ramos Sastre
Supervisora Área Formación y Calidad. Hospital Universitario Río Hortega. Valladolid

VOCALES

- D. Ramón Castejón García
Gerente. Hospital San Juan de Dios. León

- D. José A. Castellanos González
Presidente. Colegio Profesional de Enfermería de Valladolid

- D^a Rafaela de las Heras Vicente
Directora de Enfermería. Hospital Clínico Universitario de Valladolid

- D^a Carmen Díaz Castro
Subdirectora de Enfermería. Complejo Hospitalario de Salamanca

- D^a Ana M^a Fernández Araque
Directora de Enfermería. Gerencia Atención Primaria de Soria

- D^a Mercedes Ferro Montiu
Directora. Centro Psicogeriátrico San Francisco Javier. Pamplona
Vicepresidenta ANDE

- D^a Sandra Frías Gil
Directora de Enfermería. Hospital Comarcal Santiago Apóstol. Miranda de Ebro. Burgos

- D^a Isabel Gil Angulo
Enfermera. Valladolid

- D^a Patricia Gómez Picard
Directora de cuidados y coordinación sociosanitarios del servicio Balear de Salud
Junta Directiva ANDE

- D^a Ángela González Cañibano
Directora de Enfermería. Hospital Virgen de la Concha. Zamora

- D^a Genoveva Hernández Aupy
Supervisora de Esterilización. Hospital Universitario Río Hortega. Valladolid

VALLADOLID 19

JORNADAS NACIONALES DE SUPERVISIÓN DE ENFERMERÍA ENFERMERAS GESTORAS

VALLADOLID, DEL 16 AL 18 DE ABRIL DE 2008

Organiza:

ANDE

Asociación Nacional de
Directivos de Enfermería

- D^a Elena Hernández Ortega
Directora de Enfermería. Hospital Comarcal Medina del Campo. Valladolid
- D^a Soledad Montero Alonso
Técnico del Servicio de Formación de la Dirección General de Recursos Humanos. Gerencia Regional de Salud de Castilla y León. Junta de Castilla y León
- D^a Virtudes Niño Marín
Directora de Enfermería. Atención Primaria Área Este. Valladolid
- D^a Rosario Olóriz Rivas
Subdirectora de Formación, Investigación, Calidad y Desarrollo. Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
Junta Directiva ANDE
- D. Juan Paricio Muñoz
Asesor de Enfermería. Servicio Aragonés de Salud.
Junta Directiva ANDE
- D^a Ana Pastor Pérez
Supervisora de Enfermería Pediátrica. Hospital Universitario Río Hortega. Valladolid
- D^a Magdalena Santo Tomás Pérez
Directora. Escuela Universitaria de Enfermería. Universidad de Valladolid
- D^a M^a Luisa Sanz Muñoz
Subdirectora de Enfermería. Complejo Hospitalario de Soria

3. PLANIFICACIÓN PREVIA

Cronograma General

Se establece un planning cronológico para garantizar el cumplimiento de los plazos definidos. Este cronograma es susceptible de modificarse ajustándose a las necesidades reales de las Jornadas. A continuación se detallan las acciones a contemplar en el cronograma.

ORGANIZACIÓN Y REUNIONES:

- Comité Local
- Comité Organizador
- Comité Científico

PROGRAMAS:

- Díptico Saluda
- Primer anuncio
- Programa Preliminar
- Programa
- Programa Definitivo
- Programa Social
- Programa de Acompañantes

DIFUSIÓN:

- Primer anuncio
- Programa Preliminar
- Programa
- Programa Definitivo
- Página Web
- CD Presentación
- Cartel
- Campaña de Comunicación
- Presentación Nacional
- Presentación en Jornadas
- Preparación y Seguimiento

SEDE:

- Contrato y Seguimiento
- Distribución de espacios
- Plano Exposición Comercial

SECRETARÍA:

- Transportistas Oficiales
- Hoteles Programa
- Contratación de Servicios

ÁREA CIENTÍFICA:

- Áreas Temáticas
- Estructura del Programa
- Conferencias y Mesas
- Ponentes
- Comunicaciones y Posters
- CD de Ponencias y Comunicaciones

PROTOCOLO:

- Comité de Honor
- Reconocimientos Interés Sanitario Ministerio de Sanidad
- Reconocimientos Interés Sanitario Consejería de Sanidad de la Junta de Castilla y León
- Relaciones Institucionales
- Protocolo previo
- Protocolo General Jornadas

FINANCIACIÓN:

- Expositores
- Colaboraciones
- Inscripciones

DESARROLLO OPERATIVO:

- Funciones Comités
- Logística
- Presupuesto

INFORME del Gabinete de Comunicación

1. Difusión mediática de las 19 Jornadas Nacionales de Supervisión de Enfermería

o Medios especializados

- Diario Médico
- Rol de Enfermería
- Todo Hospital
- Tribuna Sanitaria
- Enfermería Facultativa, revista del Consejo General Enfermería de España
- Redacción Médica
- Web Consejo General Enfermería de España
- Portalesmedicos.com
- Web Ediciones Rol
- Enfermeria21.com
- Fuden.es (Fundación para el desarrollo de la Enfermería)
- Mundo Sanitario
- Buscaeventos.com
- Diario Enfermero
- Portales de Colegios de Enfermería de toda España

o Medios prensa generalista (Local y autonómico de Valladolid)

- El Norte de Castilla
- El Día de Valladolid
- ABC Castilla y León
- La Razón- delegación en Castilla y León
- Gente en Valladolid

Prensa escrita

- Agencia EFE
- Europa Press
- Agencia Ical

Medios Audiovisuales

- RNE Valladolid
- Radio Valladolid SER
- Onda Cero Valladolid
- COPE Valladolid
- Punto Radio Castilla y León
- Televisión de Castilla y León
- Canal 4 Castilla y León (Valladolid)
- TVE Centro territorial Castilla y León

2. Publicaciones en los medios de comunicación

Previa a las jornadas

Diario Médico:

Publicación en Planning de la ficha técnica de las 19 Jornadas Nacionales de Supervisión de Enfermería. Fecha primera publicación: 15 de febrero de 2008.

Rol de Enfermería:

- Publicación de cartel anunciador de las jornadas desde noviembre hasta febrero.
- Publicación de artículo sobre la celebración de las 19 Jornadas Nacionales de Supervisión de Enfermería titulado 'Avanzamos para mejorar la satisfacción del usuario'. Fecha de publicación marzo de 2008.

Tribuna Sanitaria:

Reportaje sobre las 19 Jornadas Nacionales de Supervisión de Enfermería y entrevista con la presidenta de las jornadas, Araceli Tejedor. Publicación en el número de marzo de 2008.

Todo Hospital: ficha técnica de las jornadas en la sección 'Ferias y Congresos'.

Durante las jornadas

Agencia EFE Valladolid: Publicación de un artículo con información de la rueda de prensa celebrada el miércoles 16 de abril a las 11 horas.

En la Rueda de Prensa participaron el Consejero de Sanidad de la Junta de Castilla y León, **Francisco Javier Álvarez Guisasola**; la presidenta de las jornadas y subdirectora de enfermería del Hospital Río Hortega, **Araceli Tejedor**; el presidente de la Asociación Nacional de Directivos de Enfermería (ANDE), **Jesús Sanz Villorejo**; así como los ponentes **Pilar Ripoll**, directora General de Calidad y Atención al Paciente de la Generalitat Valenciana y **Teresa Antoñanzas**, directora General de Atención al Usuario del Servicio Aragonés de Salud,

Europa Press Valladolid: Publicación de un artículo con información de la rueda de prensa y el acto inaugural.

Agencia Ical: Se hace eco de las jornadas con un artículo sobre la inauguración.

Periódico El Norte de Castilla: Publicación de un artículo referente a las 19 Jornadas Nacionales de Supervisión de Enfermería, y titulado 'Mil directivos de enfermería y 296 trabajos impulsan en un congreso una gestión sanitaria más humana'. Publicado con fecha 17 de abril de 2008.

El Día de Valladolid:

-Publicación de un artículo a página completa sobre las 19 Jornadas Nacionales de Supervisión de Enfermería, titulado 'Los enfermeros estudian estrategias para tener más en cuenta a los pacientes'. Publicado el 17 de abril de 2008.

-Publicación de un artículo con perfil más humano sobre las 19 Jornadas Nacionales de Supervisión de Enfermería, titulado 'Síntomas de satisfacción en Enfermería' donde recoge testimonios de los asistentes. Publicado el 18 de abril de 2008.

Onda Cero Valladolid: Gestión y realización de entrevista a la presidenta de las jornadas, Araceli Tejedor para su emisión en el programa de tarde, el magazine 'Gente de Valladolid' emitido de 19.05 a 19.30 horas.

COPE Valladolid: emisión de noticia sobre la inauguración de las 19 Jornadas Nacionales de Supervisión de Enfermería para los informativos del día 16 de abril.

RNE Valladolid: emisión de noticia sobre la celebración de las 19 Jornadas Nacionales de Supervisión de Enfermería para los informativos del 16 de abril.

Canal 4 Castilla y León: Grabación de la Inauguración Oficial para emisión de una noticia en los informativos del día 16 de abril de 2008.

Poscongresuales

Rol de Enfermería:

- Previsión. Publicación de un breve artículo con foto de la clausura de las jornadas en el número de junio de 2008.

Revista Fuden al día

Previsión. Publicación de un artículo resumen de las jornadas. Previsto para la 2ª quincena de junio.

Reuniones Comités

Siguiendo el cronograma, se realizarán dos tipos de reuniones: locales y nacionales, en ambos casos se convocará bien al comité organizador, bien al comité científico, o a ambos conjuntamente.

CALENDARIO DE REUNIONES:

- | | |
|--------------------------|--------------------|
| • 26 de junio de 2007 | Comités Nacionales |
| • 4 de octubre de 2007 | Comités Locales |
| • 6 de noviembre de 2007 | Comités Nacionales |
| • 15 de febrero de 2008 | Comités Nacionales |
| • 15 de abril de 2008 | Comités Nacionales |



Difusión de programas

MAILING DE POSTERS Y PROGRAMAS

MAILING - Nº DE REGISTROS- enviado 14.02.08

NOMBRE	A LA ATENCIÓN DE	Nº REGISTROS
SELECCIÓN HOSPITALES NALES.	DIRECCION ENFERMERÍA	275
JUNTA DIRECTIVA (5pg)	PERSONALIZADO	90
ARACELI TEJEDOR	PERSONALIZADO	25
VARIOS		72
		462

MAILING - Nº DE REGISTROS-primer anuncio-enviado 03.10.07

NOMBRE	A LA ATENCIÓN DE	Nº REGISTROS
SOCIOS ANDE (380*1 PG)	PERSONALIZADA	380
SELECCIÓN HOSPITALES NALES. (643*2)	DIRECCION ENFERMERÍA	1286
ATENCIÓN PRIMARIA (626*2)	COORDINADOR DE ENFERMERÍA/SUBDIRECCIÓN DE ENFERMERÍA	1252
REVISTAS Y PUBLICACIONES	DEP. REDACCIÓN	47
COMITÉS	PERSONALIZADO	36
ESCUELAS DE SALUD PÚBLICA	DIRECCIÓN	25
CONSEJERIAS AUTONÓMICAS	RESPONSABLE PROGRAMAS DE ENFERMERIA	19
COLEGIOS DE ENFERMERÍA	PRESIDENTE	54
ESCUELAS DE ENFERMERÍA	DIRECCIÓN	91
JUNTA DIRECTIVA (20 pg)	MENSAJERIA	360
VARIOS	DIRECCIÓN	250
		3800

MAILING - Nº DE REGISTROS-PROGRAMA PRELIMINAR-23.01.08

NOMBRE	A LA ATENCIÓN DE	Nº REGISTROS
SOCIOS ANDE	PERSONALIZADA	358
SOCIOS SEDISA	PERSONALIZADA	554
SELECCIÓN HOSPITALES NALES. (430*2)	DIRECCION ENFERMERÍA	860
SELECCIÓN HOSPITALES NALES.	UNIDAD DE DOCENCIA Y FORMACIÓN CONTINUADA	430
SELECCIÓN HOSPITALES NALES. (430*2)	SUPERVISOR DE QUIRÓFANO	860
MUTUAS	RESPONSABLE DE ENFERMERÍA	315

COMITÉS (3 Pg.)	PERSONALIZADO	43
MANUEL ANAYA	PERSONALIZADO	20
JOSÉ A. ALFONSO	PERSONALIZADO	15
ANA ROJAS	PERSONALIZADO	20
CONCEPCIÓN CABANES (JD)	PERSONALIZADO	20
RAFAEL GARCIA (JD)	PERSONALIZADO	20
JOSÉ MOGUER (JD+CO)	PERSONALIZADO	20
ALFREDO MORENO (JD)	PERSONALIZADO	20
ISABEL ZALDIVAR (JD)	PERSONALIZADO	10
MANUEL AMEZCUA	PERSONALIZADO	15
NICOLÁS GALDEANO	PERSONALIZADO	15
PATRICIA GÓMEZ (JD+CC)	PERSONALIZADO	20
FCO. J. LOPEZ	PERSONALIZADO	20
ANTONIA LÓPEZ	PERSONALIZADO	15
CARMEN YARRITU (JD)	PERSONALIZADO	20
JESÚS SANZ (JD+CO)	PERSONALIZADO	20
MERCEDES FERRO (JD)	PERSONALIZADO	20
ROSARIO VAQUERO (JD)	PERSONALIZADO	20
JUAN PARICIO (JD)	PERSONALIZADO	20
CHARO OLORIZ (JD+CC)	PERSONALIZADO	20
FÉLIX DE LOS MOZOS (JD)	PERSONALIZADO	20
MERCEDES LASSO (JD)	PERSONALIZADO	20
MANUEL BERNARDO GARCÍA (JD)	PERSONALIZADO	20
HOSPITAL DE MATARÓ	DIRECCION ENFERMERÍA	20
HOSPITAL DE LA ESPERANZA- BARCELONA	CARI VIDAL-SUPERVISOR DE QUIRÓFANO	20
AFRICA NEGUERUELA	PERSONALIZADO	15
JOSEP ANTÓN RIERA	PERSONALIZADO	150
COLEGIO ENFERMERÍA BARCELONA	MARIONA CREUS	15
HOSPITAL MUTUA TERRASSA	ANGELES PI	15
INSCRITOS JORNADAS ANTERIORES	PERSONALIZADO	702
ESCUELAS DE SALUD PÚBLICA	DIRECCIÓN	25
CONSEJERIAS AUTONÓMICAS	RESPONSABLE PROGRAMAS DE ENFERMERIA	19
COLEGIOS DE ENFERMERÍA	PRESIDENTE	54
ESCUELAS DE ENFERMERÍA	DIRECCIÓN	96
CLÍNICAS PRIVADAS (2 Pg)	DIRECCIÓN ENFERMERÍA	492
EMPRESAS COLABORADORAS	DPTO. MARKETING	71
CHGU VALENCIA	DIRECCIÓN ENFERMERÍA	20
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	DPTO. CONGRESOS	46
ARACELI TEJEDOR	PERSONALIZADO	100
ATENCIÓN PRIMARIA	COORDINADOR DE ENFERMERÍA/SUBDIRECCIÓN DE ENFERMERÍA	602
POR PETICIÓN DIRECTA A LA SECRETARÍA	PERSONALIZADO	150
		6442

MAILING - Nº DE REGISTROS-PROGRAMA DEFINITIVO-enviado 03-03-08

NOMBRE	A LA ATENCIÓN DE	Nº REGISTROS
SOCIOS ANDE	PERSONALIZADA	358
SOCIOS SEDISA	PERSONALIZADA	554
SELECCIÓN HOSPITALES NALES. (429*2)	DIRECCION ENFERMERÍA	858
SELECCIÓN HOSPITALES NALES. SELECCIÓN HOSPITALES NALES. (429*2)	UNIDAD DE DOCENCIA Y FORMACIÓN CONTINUADA	429
	SUPERVISOR DE QUIRÓFANO	858
MUTUAS	RESPONSABLE DE ENFERMERÍA	315
COMITÉS (3 Pg.)	PERSONALIZADO	43
PONENTES	PERSONALIZADO	30
MANUEL ANAYA	PERSONALIZADO	20
JOSÉ A. ALFONSO	PERSONALIZADO	15
ANA ROJAS	PERSONALIZADO	20
CONCEPCIÓN CABANES (JD)	PERSONALIZADO	20
RAFAEL GARCIA (JD)	PERSONALIZADO	20
JOSÉ MOGUER (JD+CO)	PERSONALIZADO	20
ALFREDO MORENO (JD)	PERSONALIZADO	20
ISABEL ZALDIVAR (JD+CO)	PERSONALIZADO	10
MANUEL AMEZCUA	PERSONALIZADO	15
NICOLÁS GALDEANO	PERSONALIZADO	15
PATRICIA GÓMEZ (JD+CC)	PERSONALIZADO	20
ROSARIO OLORIZ (JD+CO)	PERSONALIZADO	20
FCO. J. LOPEZ	PERSONALIZADO	20
ANTONIA LÓPEZ	PERSONALIZADO	15
CARMEN YARRITU (JD+CC)	PERSONALIZADO	20
JESÚS SANZ (JD)	PERSONALIZADO	20
MERCEDES FERRO (JD)	PERSONALIZADO	20
ROSARIO VAQUERO (JD)	PERSONALIZADO	20
JUAN PARICIO (JD)	PERSONALIZADO	20
FÉLIX DE LOS MOZOS (JD)	PERSONALIZADO	20
MERCEDES LASSO (JD)	PERSONALIZADO	20
MANUEL BERNARDO GARCÍA (JD)	PERSONALIZADO	20
HOSPITAL DE MATARÓ	DIRECCION ENFERMERÍA	20
HOSPITAL DE LA ESPERANZA- BARCELONA	CARI VIDAL-SUPERVISOR DE QUIRÓFANO	20
AFRICA NEGUERUELA	PERSONALIZADO	15
JOSEP ANTÓN RIERA	PERSONALIZADO	150
COLEGIO ENFERMERÍA BARCELONA	MARIONA CREUS	15
HOSPITAL MUTUA TERRASSA	ANGELES PI	15
INSCRITOS JORNADAS ANTERIORES	PERSONALIZADO	702
ESCUELAS DE SALUD PÚBLICA	DIRECCIÓN	25
CONSEJERIAS AUTONÓMICAS	RESPONSABLE PROGRAMAS DE ENFERMERIA	19
COLEGIOS DE ENFERMERÍA	PRESIDENTE	54

ESCUELAS DE ENFERMERÍA	DIRECCIÓN	96
CLÍNICAS PRIVADAS (2 Pg)	DIRECCIÓN ENFERMERÍA	492
EMPRESAS COLABORADORAS	DPTO. MARKETING	71
CHGU VALENCIA	DIRECCIÓN ENFERMERÍA	20
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	DPTO. CONGRESOS	46
ARACELI TEJEDOR	PERSONALIZADO	100
ATENCIÓN PRIMARIA	COORDINADOR DE ENFERMERÍA/SUBDIRECCIÓN DE ENFERMERÍA	602
POR PETICIÓN DIRECTA A LA SECRETARÍA	PERSONALIZADO	525
		6842

VALLADOLID 19

JORNADAS NACIONALES DE
SUPERVISIÓN DE ENFERMERÍA
ENFERMERAS GESTORAS

VALLADOLID, DEL 16 AL 18 DE ABRIL DE 2008

Organiza:

ANDE

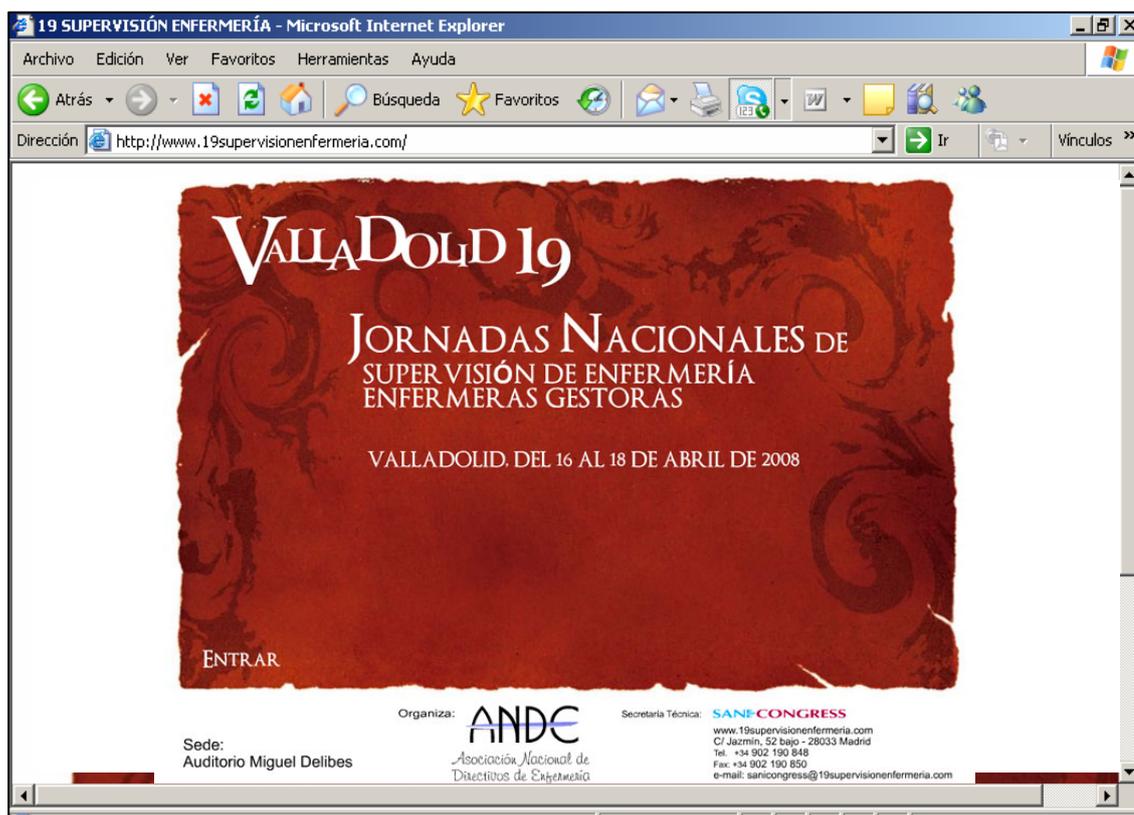
Asociación Nacional de
Directivos de Enfermería

4. PÁGINA WEB: www.19supervisionenfermeria.com

Se elabora una página Web que permite la actualización permanente de toda la información relativa a las Jornadas. Esto significa que la secretaría técnica pudo estar siempre disponible, con actualizaciones sistemáticas, dando respuesta a los interesados en las Jornadas de manera masiva.

La inserción de los boletines de inscripción y alojamiento en la Web, permitió una comunicación rápida, cómoda y económica. También se posibilitó la presentación de los resúmenes de las comunicaciones vía internet favoreciendo la recepción de un gran número de éstos.

Dado el dinamismo de esta herramienta ha sido posible mantenerla antes y después de las jornadas actualizándose con las conclusiones, premios, comunicaciones y pósters, expositores y colaboradores, actos oficiales, etc., incluso una galería de fotos de la que podrán descargar imágenes tanto de las sesiones científicas, como del programa social.



21

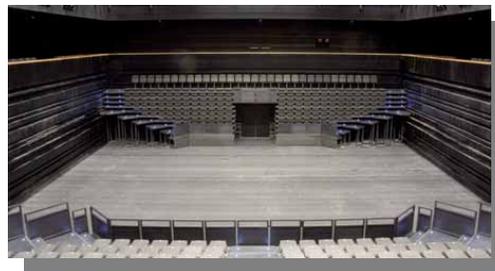
5. SEDE OFICIAL

AUDITORIO MIGUEL DELIBES DE VALLADOLID

Un gran AUDITORIO con capacidad para 1.700 personas y la SALA DE MÚSICA DE CÁMARA con un aforo de más de 500 butacas.

Estos dos auditorios además de contar con una excelente acústica natural, disponen de sistemas y equipos que utilizan las más avanzadas tecnologías.

SALA DE TEATRO EXPERIMENTAL, concebida especialmente para ofrecer una versatilidad casi ilimitada, lo que la convierte en una de las pocas que existen en España de estas características.



AFOROS

1.700 butacas en el **Auditorio**.

400/600 butacas en el **Teatro Experimental** dependiendo de la configuración del escenario.

513 butacas en la **Sala de Música de Cámara**.

1.160 m2 de zona de exposiciones y biblioteca



VALLADOLID 19

JORNADAS NACIONALES DE
SUPERVISIÓN DE ENFERMERÍA
ENFERMERAS GESTORAS

VALLADOLID, DEL 16 AL 18 DE ABRIL DE 2008

Organiza:

ANDE

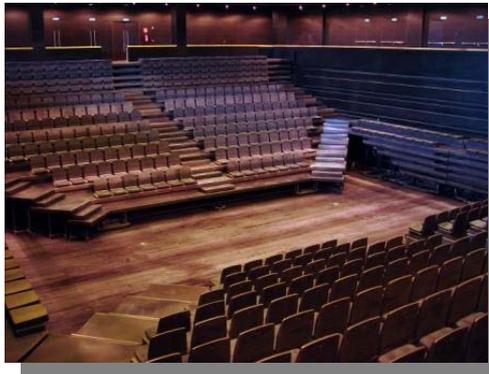
Asociación Nacional de
Directivos de Enfermería

AUDITORIO

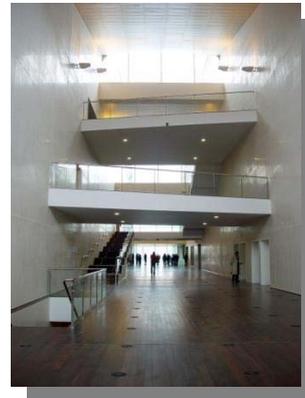
Vista General del Auditorio



SALA EXPERIMENTAL



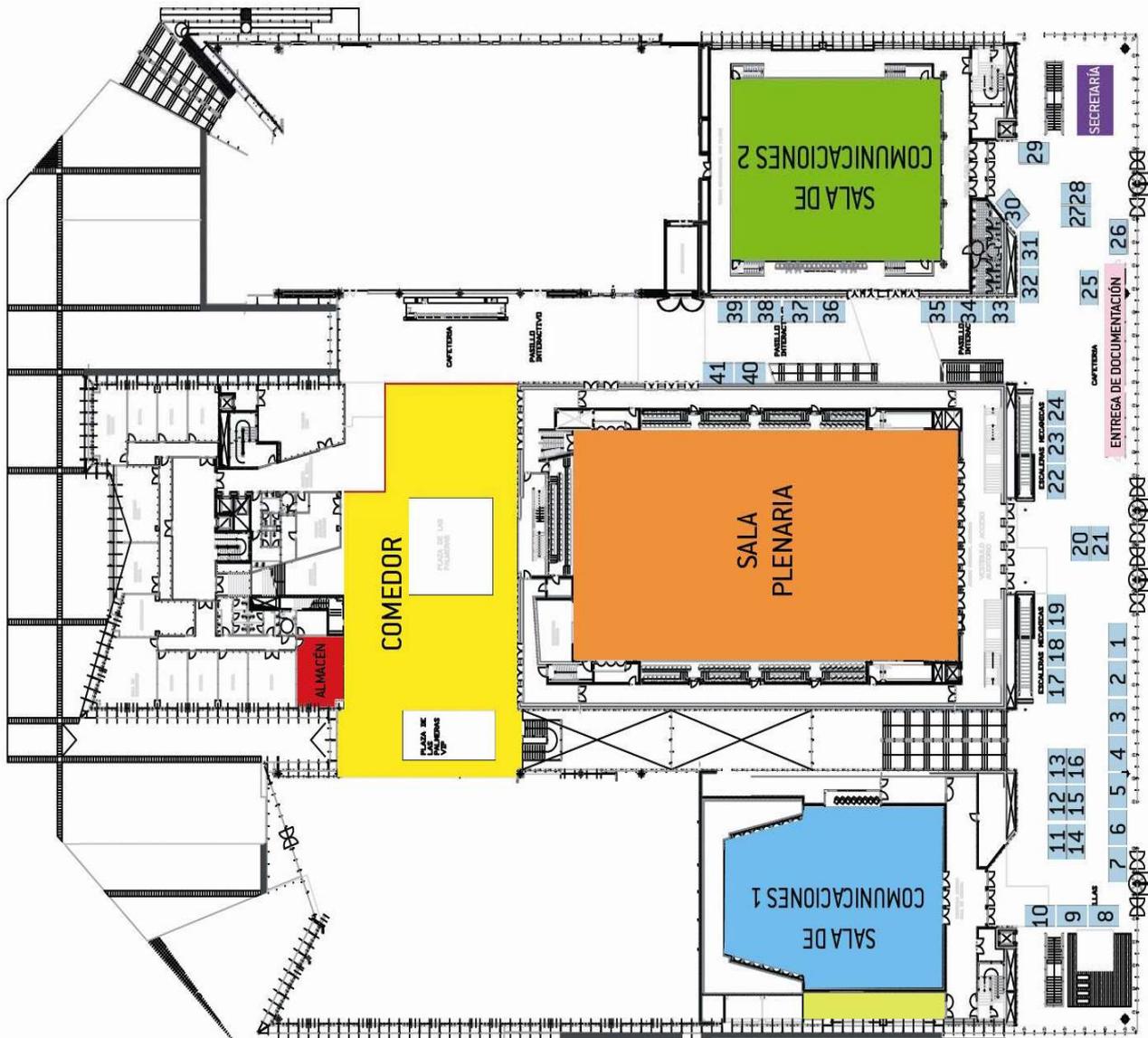
CALLE LATERAL



SALA SINFÓNICA Y VESTIBULO



PLANO ESPACIOS

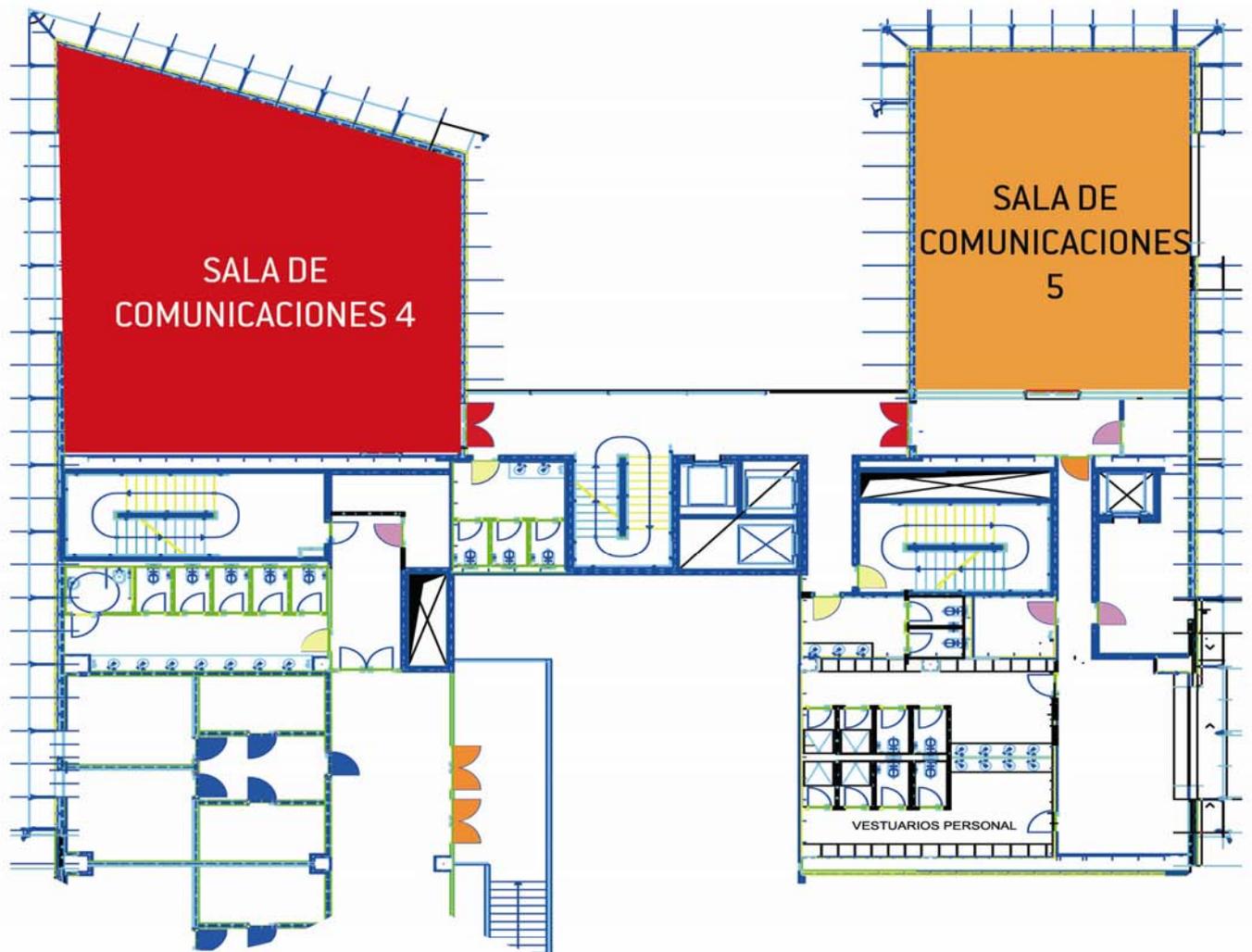


■ SALA DE RECEPCIÓN
DE AUDIOVISUALES

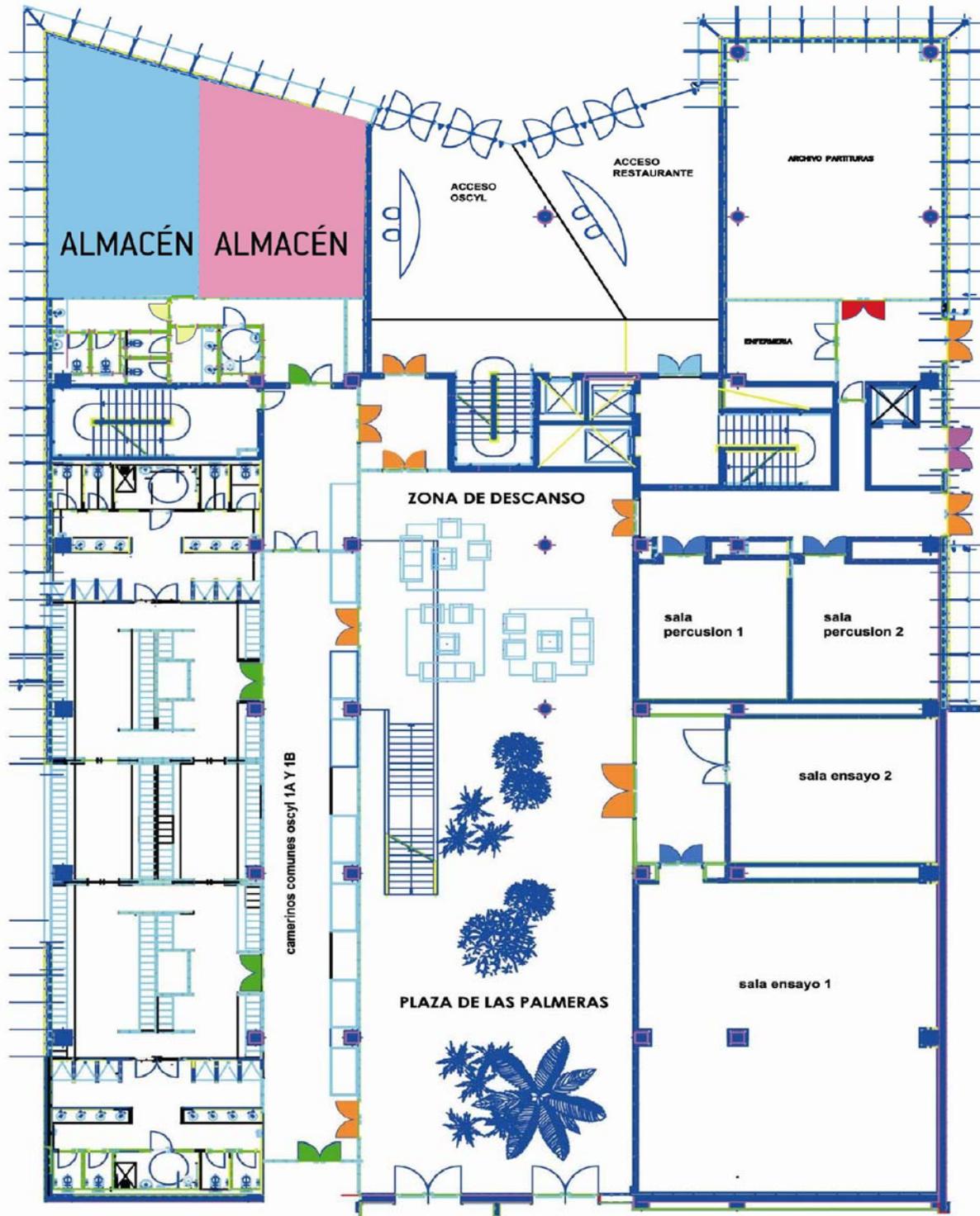
PLANTA BAJA



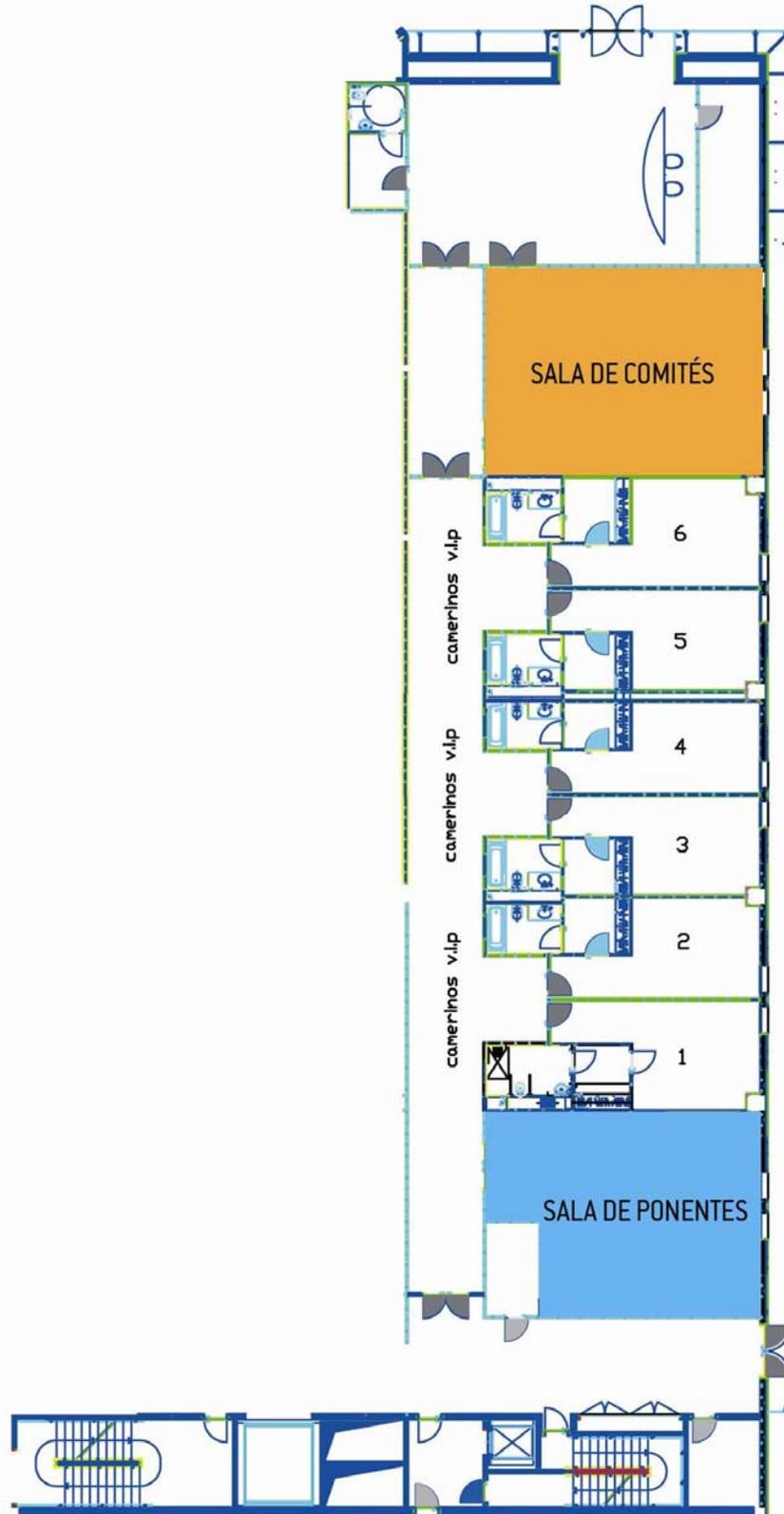
PLANTA 1



PLANTA - 1



PLANTA - 2



PLANTA -2 VIP

6. SECRETARÍA TÉCNICA

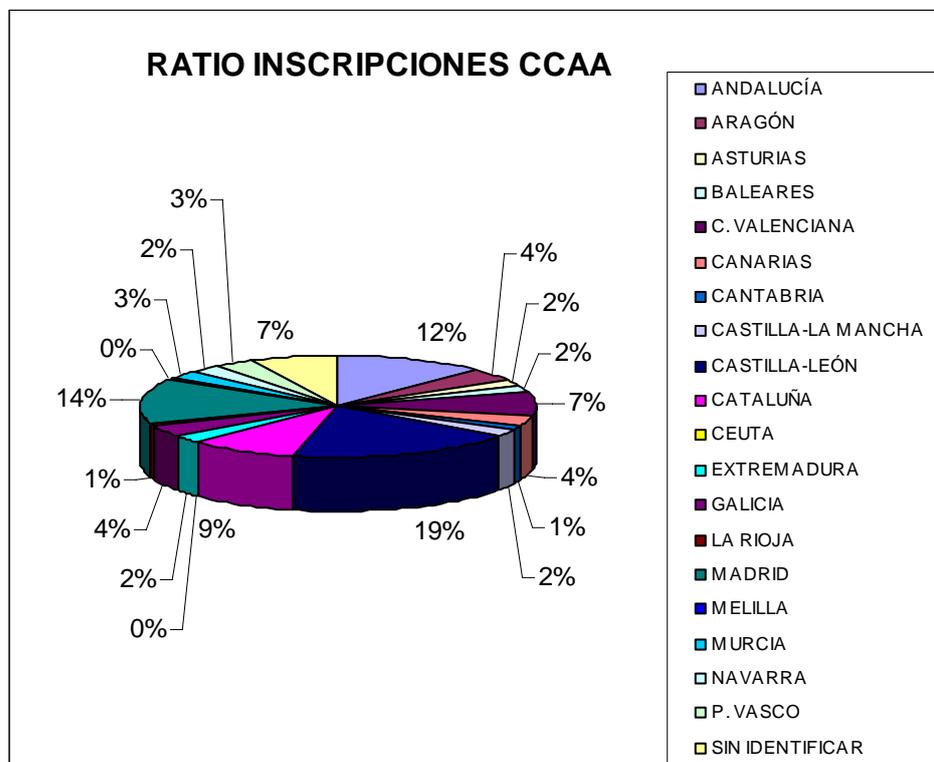
Inscripciones

ASISTENTES

	VALOR ABS.
Inscripciones de Pago	905
Ponentes	17
Moderadores	15
Comités	41
Junta Directiva	2
Invitados	7
Total	987

CLASIFICADAS POR COMUNIDAD AUTÓNOMA

ANDALUCÍA	111	12,27%
ARAGÓN	37	4,09%
ASTURIAS	18	1,99%
BALEARES	21	2,32%
C. VALENCIANA	66	7,29%
CANARIAS	32	3,54%
CANTABRIA	10	1,10%
CASTILLA-LA MANCHA	22	2,43%
CASTILLA-LEÓN	168	18,56%
CATALUÑA	80	8,84%
CEUTA	1	0,11%
EXTREMADURA	21	2,32%
GALICIA	37	4,09%
LA RIOJA	8	0,88%
MADRID	127	14,03%
MELILLA	2	0,22%
MURCIA	29	3,20%
NAVARRA	20	2,21%
P. VASCO	30	3,31%
SIN IDENTIFICAR	65	7,18%
TOTAL	905	100,00%



Alojamientos

HOTEL	Nº HABITACIONES
FELIPE IV	10
MELIA OLID	86
MELIA RECOLETOS	21
NH BALAGO	75
NH CIUDAD VALLADOLID	19
NOVOTEL VALLADOLID	47
SILKEN JUAN DE AUSTRIA	21
TRYP SOFIA PARQUESOL	28
VINCCI FRONTAURA	15
TOTAL	322

Diplomas y Certificados:

Se entregaron Diplomas de asistencia para todos los participantes, así como certificados de comunicaciones, posters y experiencias para cada uno de los autores de las mismas.

Los diplomas y certificados se firmaron por el presidente de la ANDE, D. Jesús Marino Sanz Villarejo, la Presidenta del Comité Organizador, D^a Araceli Tejedor Franco y por la Presidenta del Comité Científico, D^a M^a Jesús González Sánchez.

7. PROTOCOLO

Reconocimientos

Se solicitaron los siguientes Reconocimientos:

- **Reconocimiento de Interés Sanitario.**

Concedido por el Ministerio de Sanidad.

- **Reconocimiento de Interés Científico-Sanitario.**

Concedido por la Consejería de Sanidad de la Junta de Castilla y León

Se elaboró una carta de solicitud de dichos reconocimientos, acompañada de un anteproyecto de las 19 Jornadas Nacionales de Supervisión de Enfermería Enfermeras Gestoras, cuyos contenidos eran los siguientes:

- Sede de las Jornadas
- Fechas de celebración
- Nº estimado de asistentes
- Cuota de Inscripción
- Memoria de ANDE
- Programa Científico
- Comité Organizador
- Comité Científico
- Presupuesto

Mesa Inaugural

La inauguración oficial tuvo lugar el miércoles 16 de abril a las 10:30h. La composición de la Mesa Inaugural fue la siguiente:

- 1. Excmo. Sr. D. Francisco Javier Alvarez Guisasola**
Consejero de Sanidad de la Junta de Castilla y León
- 2. Ilmo. Sr. D. José Manuel Fontsaré Ojeado**
Gerente Regional de Salud
- 3. Sr. D. Eduardo García Prieto**
Gerente Hospital Universitario Río Hortega de Valladolid
- 4. Sr. D. Jesús Marino Sanz Villarejo**
Presidente ANDE
- 5. D. M^a del Valle Araceli Tejedor Franco**
Presidenta de las 19 Jornadas Nacionales de Supervisión de Enfermería
Subdirectora de Enfermería. Hospital Universitario Río Hortega.



Discurso de bienvenida de la Presidenta de las Jornadas D^a Araceli Tejedor Ffranco

Buenos días.

Excelentísimas e ilustrísimas autoridades, queridas compañeras, queridos compañeros, estimadas señoras y señores. Mis primeras palabras quieren ser de bienvenida cordial para todos ustedes que han decidido acompañarnos en la celebración de las decimonovenas jornadas nacionales de supervisión de enfermería / enfermeras gestoras y agradecer su presencia en este magnífico auditorio que lleva el nombre de uno de los más grandes escritores españoles Miguel Delibes.

Tenemos el honor de contar en este acto inaugural con la presencia del., Excmo. Sr. D Francisco Javier Álvarez Guisásola, Consejero de Sanidad de la Junta de Castilla y León, el Ilmo Sr.D.Jose Manuel Fontsa Ojeado. Gerente Regional de Salud . Don Eduardo García Prieto Gerente del Hospital Universitario Río Hortega de Valladolid, D Jesús Marino Sanz Villorejo Presidente de la Asociación Nacional de Directivos de Enfermería....

En nombre de la Asociación Nacional de Directivos de Enfermería me complace presentar la decimonovena edición de sus jornadas nacionales, que vamos a celebrar a lo largo de tres días en esta ciudad castellana y leonesa de Valladolid.

Estas jornadas pretenden facilitar la puesta en común de proyectos que redimensionen la práctica del cuidado y su aplicación en los diferentes entornos. Se trata de una cita, de carácter anual, que hoy reúne en Valladolid a los máximos responsables de las áreas de la gestión de enfermería y representantes de los organismos de salud del estado español.

En ellas participaremos más de 1000 profesionales relacionados con el sector sanitario.

En esta ocasión, bajo el lema: ***"Impacto de la gestión enfermera en la satisfacción del usuario"*** y considerando que la satisfacción es una medida de resultado de la atención sanitaria, se quiere plantear el reto de cómo las enfermeras gestoras desde nuestros ámbitos de actuación podemos influir en mejorar la calidad de la asistencia de enfermería, ya que

los cambios sociales y los nuevos requerimientos de nuestros pacientes y su necesaria incorporación en la toma de decisiones crea la necesidad, como factor clave, de diseñar estrategias de liderazgo, que confluyan en la satisfacción del paciente y de los profesionales, en el contexto de nuestras organizaciones sanitarias.

Tanto las ponencias de las distintas mesas redondas como las comunicaciones y pósters presentados, pretenden no sólo contrastar experiencias sino también aumentar nuestra sensibilización hacia temas que consideramos vitales en nuestra realidad asistencial, como son:

- La satisfacción de los profesionales y usuarios como participantes en el proceso asistencial.
- La ética en la Gestión Enfermera como garante de los derechos de los usuarios, y nuestro compromiso con los valores de la salud.
- Los nuevos escenarios en la gestión de recursos humanos y como armonizar los intereses personales y profesionales, reflexionando sobre cómo afectan a la organización y por tanto su incidencia en la satisfacción del usuario.

Y, por último, desde el análisis de las distintas alternativas de gestión, plantear la capacidad que tienen los líderes de establecer vínculos y persuadir, para generar compromisos y responsabilidades compartidas.

Con estos antecedentes podemos decir que nuestra expectativa fundamental en estas jornadas es conseguir plasmar las inquietudes de las enfermeras gestoras, compartir la experiencias que se vienen desarrollando en las diferentes comunidades autónomas y favorecer un foro de discusión y encuentro siempre enriquecedor en el marco de un programa científico que deseamos aporte nuevas ideas en proyectos que redunden en beneficio de nuestros pacientes.

Como objetivos fundamentales esperamos:

- ❖ Poner de manifiesto la necesidad de marcar estrategias encaminadas a implementar un liderazgo de equipos que estén orientados al usuario y respondan a sus necesidades e intereses.
- ❖ Fomentar la incorporación de las expectativas de los usuarios, como elemento fundamental en el proceso asistencial.
- ❖ Promover la mejora de la calidad asistencial liderando la gestión de los cuidados, teniendo presente los valores enfermeros y nuestro compromiso con la sociedad.
- ❖ Conjugar la gestión enfermera con el desarrollo normativo de las comunidades autónomas en relación con la asistencia y la satisfacción del usuario.

Los comités organizador y científico hemos trabajado con esmero e ilusión para construir un programa a la altura de las expectativas de todos ustedes.

La conferencia inaugural correrá a cargo de D^a Inma Shara, de la que podemos decir que es una excelente conferenciante y una gran directora de orquesta, de reconocido prestigio. Pero yo preferiría presentarla como una mujer que vive con entusiasmo su trabajo y que sabe ejercer el liderazgo, sus palabras, sin duda, no nos defraudaran.

Posteriormente, las 12 ponencias, y sus 182 comunicaciones orales y experiencias, junto con los 102 trabajos en formato póster, nos permitirán asistir al crecimiento del árbol científico de estas jornadas. Que se culminara con una Mesa-Debate sobre *"El arte de influir"*

Y no debemos olvidar que también hemos previsto un programa social, esta noche se celebrara el Acto de Bienvenida en el convento de los agustinos filipinos edificio neoclásico del siglo XVIII.

El jueves nos trasladaremos a Boecillo, a una bodega castellana para disfrutar de una cena típica.

Y con el objetivo de que nos conozcan un poco mejor, hemos programado para el viernes en la jornada de tarde, varias rutas por el Valladolid histórico y visitas al Museo Nacional de Escultura y al museo Oriental para que ustedes puedan descubrir esta acogedora y bonita ciudad.

Por la noche tendrá lugar la cena de clausura en el centro vitivinícola Emina, en la Ribera de Duero que da nombre a esta denominación de origen, donde se hará entrega de los premios fallados por el comité científico como es habitual en nuestras jornadas.

Quiero expresar mi agradecimiento por el apoyo recibido en la organización de estas Jornadas: a la alcaldía de Valladolid,, a la Consejería de Sanidad de Castilla y León, a la Diputación de Valladolid, a la Universidad de Valladolid, a la Gerencia Regional de Salud, al Consejo de Enfermería de Castilla y León, al Colegio de Enfermería de Valladolid, a la Escuela Universitaria de Enfermería y a los Directores Gerente y de Enfermería del Hospital Universitario Río Hortega y a la Junta directiva de ANDE, por la confianza que depositaron en mi para la celebración de estas Jornadas y, especialmente, a Jesús, su presidente.

Mención especial a las empresas comerciales por su participación y colaboración.

También, como no, a los comités organizador y científico y especialmente al comité local, por su entusiasmo y su dedicación a este proyecto.

No quiero terminar mi intervención, sin hacer un recuerdo a las Jornadas anteriores celebradas en Santander, especialmente deseo hacer un memento para la que fue presidenta del comité científico, D^a Gema Flores Liaño, que ha dejado de estar entre nosotros.

Para ella nuestro reconocimiento y nuestro cariño.

Esperamos que el trabajo que hemos desarrollado pensando en todo momento en todos ustedes sea altamente satisfactorio y se enriquezca con sus aportaciones.

Muchas gracias y les deseo un buen congreso y una feliz estancia entre nosotros.

Mesa de Clausura

La Clausura tuvo lugar el 20 de abril a las 13:30h. Los miembros de la mesa de clausura fueron:

1. **Sr. D. José Manuel Fontsaré Ojeado**
Gerente Regional de Salud
2. **Sr. D. Jesús Marino Sanz Villorejo**
Presidente ANDE
3. **Sr. D. José A. Castellanos González**
Presidente Colegio Profesional de Enfermería de Valladolid
4. **D^a. M^a del Valle Araceli Tejedor Franco**
Presidenta de Comité Organizador de las 19 Jornadas Nacionales de Supervisión de Enfermería
5. **D^a. M^a Jesús González Sánchez**
Presidenta del Comité Científico de las 19 Jornadas Nacionales de Supervisión de Enfermería



Conferencia Inaugural

La conferencia inaugural fue pronunciada por D^a Inma Shara, Directora de Orquesta, que ha dirigido la Filarmónica de Israel, la Royal Philharmonic de Londres, la Wiener Sinfonietta... el título: "DIRECCIÓN ARMÓNICA". La presentación la llevó a cabo D^a M^a Jesús González Sánchez.



Reconocimiento a la Trayectoria Profesional

Se concedió el reconocimiento a la Trayectoria Profesional a Sagrario Herrador Alonso, Técnico en Dirección General de Asistencia Sanitaria. El premio fue entregado por D. Jesús Sanz Villorejo, Presidente de la ANDE y D^a Araceli Tejedor Franco, Presidenta del Congreso.



Reconocimiento al Asociado del Año

Se concedió el premio al asociado del año, que fue entregado por el presidente de la ANDE, D. Jesús M. Sanz Villarejo y la presidenta de las Jornadas D^a Araceli Tejedor Franco, a **D^a Teresa Antoñanzas Lombarte**, Directora General de Atención al Usuario, Departamento de Salud y Consumo. Servicio de Salud de Aragón.



8. PROGRAMA CIENTÍFICO

Lema de las Jornadas

“Impacto de la gestión enfermera en la satisfacción del usuario”

Programa Científico

MIÉRCOLES 16 DE ABRIL

8:30 Entrega de Documentación

10:30 Inauguración Oficial

11:15 Conferencia Inaugural

Dirección Armónica

Dª Inma Shara

Directora de Orquesta

Ha dirigido la Filarmónica de Israel, la Royal Philharmonic de Londres, la Wiener Sinfonietta, así como la mayoría de orquestas nacionales de los países del Este

12:30 MESA REDONDA 1

"LIDERAR EQUIPOS DE ENFERMERÍA ORIENTADOS AL USUARIO"

Objetivo: Plantear estrategias de cómo liderar las capacidades de los profesionales para impulsar proyectos, movilizar equipos y dinamizar la organización teniendo en cuenta al usuario

Modera: Carlos Hernán Moreno.

Director de Enfermería. Complejo Asistencial de Salamanca.

- Gestionar el conocimiento, generando entornos y recursos para investigar

Dª Mª Jesús Muñoz Lobo

Supervisora de área de la Unidad de Formación, Investigación y Procesos.
Hospital Ramón y Cajal. Madrid

- La Evaluación del desempeño de los supervisores

Dª Auxiliadora Pino Ríos

Directora de Enfermería del Área de Gestión Sanitaria Serranía. Málaga.

- Liderando equipos de enfermería orientados al usuario, una experiencia

D^a M^a Cristina Cometto

Profesora de la cátedra de Enfermería de Alto Riesgo. Escuela de Enfermería de la Universidad de Córdoba. Argentina. Asesora en gestión y captación del Sanatorio Allende. Córdoba. Argentina.

14:00 Almuerzo de trabajo

16:00 Bloque de Comunicaciones

17:30 Visita Exposición Comercial y Defensa de Posters

18:00 MESA REDONDA 2

"LA SATISFACCIÓN DE LOS PARTICIPANTES EN EL PROCESO ASISTENCIAL"

Objetivo: Analizar nuevas propuestas de gestión para garantizar la satisfacción del usuario y de los profesionales, fusionando expectativas, necesidades y recursos

Modera: M^a Jesús Ruiz de Ocenda.

Asesora de Enfermería de Osakidetza

- La satisfacción del ciudadano como herramienta de gestión

D^a Pilar Ripoll Feliu

Directora General de Calidad y Atención al Paciente. Consellería de Sanidad. Generalitat valenciana

- Resultados de la intervención de las enfermeras de enlace hospitalarias en la salud y satisfacción de los pacientes y cuidadoras

D^a Rosario Fernández Bono.

Jefe de Bloque de Cuidados y Calidad. Hospital de Torrecárdenas. Almería

- La salud, un compromiso: las expectativas de los usuarios y la implicación de los profesionales

D^a Teresa Antoñanzas Lombarte

Directora General de Atención al Usuario. Departamento de Salud y Consumo. Servicio Aragonés de Salud. Zaragoza

19:30 Fin de la sesión

21:30 Acto Social .Cocktail Cena

JUEVES 17 DE ABRIL

9:00 BLOQUE DE COMUNICACIONES

11:00 Pausa Café - Visita Exposición Comercial y Defensa de Postres

11:45 Presentación XVI Congreso Nacional de Hospitales

12:00 MESA REDONDA 3

"ÉTICA EN LA FUNCIÓN DIRECTIVA / ÉTICA EN LA GESTIÓN"

Objetivo: Fundamentar la necesidad de gestionar y liderar desde el compromiso ético con el usuario

Modera: Julio Ramón Castejón García.

Gerente del Hospital San Juan de Dios. León

- La eficiencia desde los valores éticos

D. Fernando Bandrés Moya

Director del Departamento de Medicina Legal. Facultad de Medicina. Universidad Complutense. Madrid.

- La gestión enfermera como garante de los derechos del usuario, corresponsabilidad de los valores de la salud

D. Pedro Humada Calderón

Supervisor Atención al Usuario Hospital Clínico Universitario. Valladolid.

- La Ética en la Gestión del Cuidado

D^a Montserrat Busquet Surribas

Profesora Titular. Escuela Universitaria de la Universidad de Barcelona.

14:00 Almuerzo de trabajo

16:00 BLOQUE DE COMUNICACIONES

17:30 Pausa-Visita Exposición Comercial y Defensa de Pósters

17:45 Presentación Revista TESELA

18:00 MESA REDONDA 4

"NUEVOS ESCENARIOS EN LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS. ¿AFECTAN A LA ORGANIZACIÓN E INFLUYEN EN LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO?"

Objetivo: Conjugar la gestión enfermera con el desarrollo normativo de las comunidades autónomas en relación con la asistencia y la satisfacción del usuario

Modera: Esperanza Vázquez Boyero.

Directora General de RRHH. Servicio de Sanidad de Castilla y León

- Como realizar una gestión efectiva de recursos humanos sin morir en el intento. Estrategias en un entorno cambiante

D. Antonio Paredes Sidrach de Cardona.

Director de Enfermería. Hospital General Universitario Jose M^a Morales
Messeguer. Murcia

- Del magnet a la excelencia: El Método "PREXE" programa de reconocimiento de la excelencia enfermera

D. Luis Arantón Areosa

Supervisor de Calidad. Área Sanitaria de Ferrol. A Coruña

- De la gestión de personal a la gestión de personas: Repercusiones en el desarrollo y compromiso de enfermería.

D^a Teresa Gatell Vallvé.

19:30 Fin de la sesión

21:45 Cena Típica

VIERNES 18 ABRIL

9:30 BLOQUE DE COMUNICACIONES

11:00 Pausa-Café - Visita Exposición Comercial y Defensa de Posters

11:30 MESA DEBATE
"EL ARTE DE INFLUIR"

Objetivo: En esta mesa se pretende, desde la visión de distintos escenarios gestores, mostrar las estrategias que sirvan de modelo para una influencia sobre la asistencia y la satisfacción del paciente por parte de las supervisoras y enfermeros gestores en la sociedad

Modera: D. Alberto de Jesús Landesa

Jefe de Informativos de Onda Cero Radio

D^a Pilar Gómez - Acebo Avedillo

Presidenta de Placement Center. Madrid

D^a Simona Palacios Antón.

Presidenta de la Federación de Autismo de Castilla y León. Burgos

D^a Mercedes Vacas Guerrero.

Directora de Enfermería. Hospital San Juan de Dios. Palma Mallorca

D. Jose M^a de la Vega Carnicero

Director General Adjunto de Caja Duero. Salamanca

- 13:00** Presentación del Proyecto SENECA
- 13:15** Reconocimientos
- 13:45** Presentación de las XX Jornadas de Supervisión de Enfermería.
- 14:00** Acto de Clausura
- 21:30** Cena de Clausura y entrega de premios

Talleres

Laboratorios Hartmann

Día 17 – de 09:30 h a 11:30 h

Sala: F (Planta – 1)

Título: “Estudio económico comparativo y estudio cualitativo en el uso de equipos mediste de un solo uso”

Becton Dickinson

Día 17 – de 10:00 h a 14:00 h.

Sala: Plaza de las Palmeras (Planta – 2)

Título: “sesión BD: Poster dinámico de soluciones de seguridad”

B Braun Medical

Día 17 – de 12:00 h a 14:00 h

Sala: F

Título: “Seguridad del paciente”

Grupo HCS (Pardo y Astaburuaga)

Día 17 - de 16:00 h a 18:00 h

Sala: F

Título: “I Jornadas sobre nuevas formas de equipamiento sanitario”

9. COMUNICACIONES, EXPERIENCIAS Y PÓSTERS

Trabajos admitidos

Se aceptaron las siguientes comunicaciones y experiencias, tras un periodo de selección, llevado a cabo por el Comité Científico.

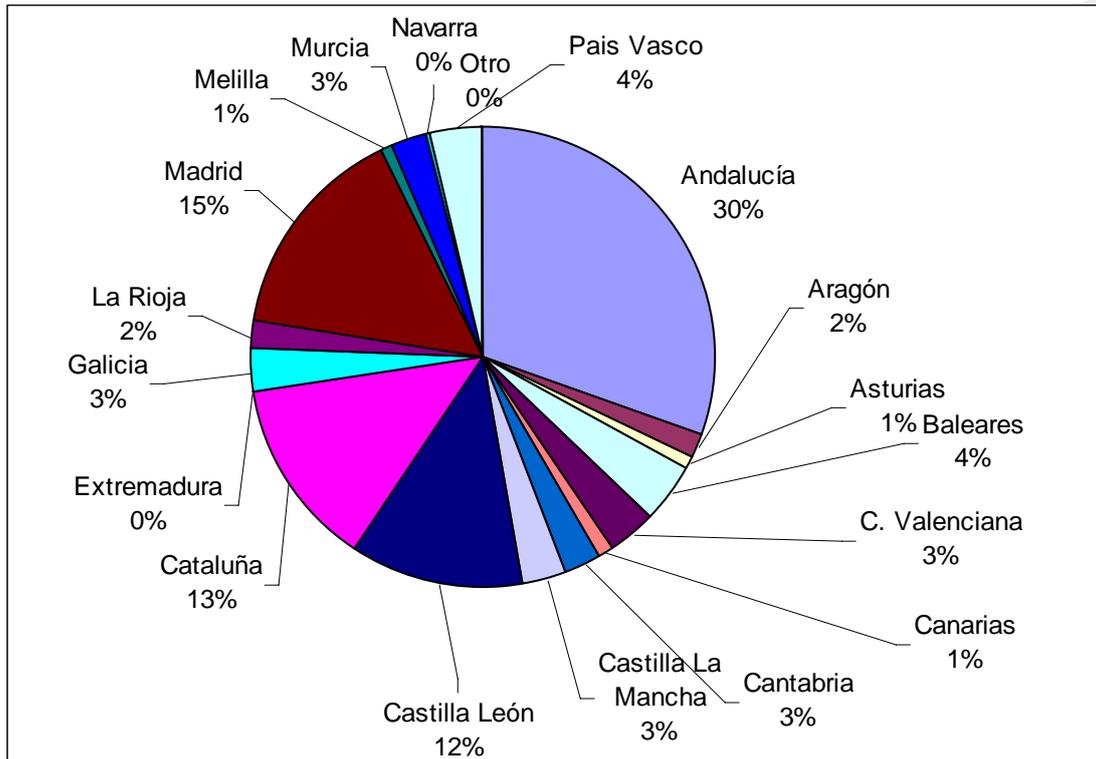
- *COMUNICACIONES ORALES: 125*
- *EXPERIENCIAS: 54*
- *POSTERS: 100*

Resultando un total de 279 trabajos aceptados.

ACEPTACIÓN DE COMUNICACIONES, EXPERIENCIAS y POSTERS, POR CCAA

CCAA	Nº COMS	VALOR %
Andalucía	85	30%
Aragón	5	2%
Asturias	2	1%
Baleares	12	4%
C. Valenciana	9	3%
Canarias	3	1%
Cantabria	7	3%
Castilla La Mancha	9	3%
Castilla León	33	12%
Cataluña	37	13%
Extremadura	0	0%
Galicia	9	3%
La Rioja	5	2%
Madrid	43	15%
Melilla	2	1%
Murcia	7	3%
Navarra	1	0%
Pais Vasco	10	4%
Otro	0	0%
TOTAL	279	100%

GRÁFICO POR CCAA



ACEPTACIÓN DE COMUNICACIONES, EXPERIENCIAS y POSTERS, POR AREA TEMÁTICA

Area 1	94
Area 2	115
Area 3	23
Area 4	47

TOTAL 279

AREAS TEMATICAS

AREA TEMATICA 1:

Liderar equipos de enfermería orientados al usuario

Objetivo: plantear estrategias de cómo liderar las capacidades de los profesionales para impulsar proyectos, movilizar equipos y dinamizar la organización, teniendo en cuenta al usuario.

- Liderar equipos enfermeros mejora la calidad de los cuidados.
- Formación de las enfermeras gestoras ¿es un objetivo de las organizaciones, ¿está orientada adecuadamente a las necesidades de la organización y del usuario?
- Las enfermeras gestoras como impulsoras del desarrollo de las competencias de los equipos de enfermería.
- Perfil del directivo de enfermería.
- Toma de decisiones: repercusión en el equipo de enfermería y en el usuario
- Evaluación del desempeño de los supervisores
- Captación, cuidado y fidelización del talento

AREA TEMATICA 2

La satisfacción de los participantes en el proceso asistencial

Objetivo: Analizar nuevas propuestas de gestión para garantizar la satisfacción del usuario y de los profesionales, fusionando expectativas, necesidades y recursos.

- La satisfacción del usuario como lograr que coincida con la satisfacción del profesional y de la empresa.
- Liderar motivando para conseguir la satisfacción de todas las partes del proceso asistencial.
- Proyectos emprendedores en las organizaciones relacionados con las expectativas del usuario.
- Incorporar la opinión del usuario.
- La importancia de la comunicación en la mejora de la gestión y la percepción que el ciudadano pueda tener de nosotros y nuestro trabajo.

AREA TEMATICA 3

Ética en la función directiva / ética en la gestión

Objetivo: Fundamentar la necesidad de gestionar y liderar desde el compromiso ético con el usuario.

- La importancia de unas relaciones profesionales e interpersonales establecidas desde un compromiso ético.
- Valores presentes en la Gestión Enfermera.
- Posibles Conflictos éticos en la gestión.
- La gestión enfermera como garante de los derechos del usuario.
- Corresponsabilidad en los valores de la salud.
- Compromiso con los objetivos institucionales.

AREA TEMATICA 4

Nuevos escenarios en la gestión de Recursos Humanos, ¿afectan a la organización e influyen en la satisfacción del usuario?

Objetivo: Conjugar la gestión enfermera con el desarrollo normativo de las comunidades autónomas en relación con la asistencia y la satisfacción del usuario.

- Gestión de RRHH adaptados a las nuevas normativas: conciliación vida familiar y laboral, ley de igualdad, flexibilidad de la empresa, compromiso de los profesionales con la empresa.
- La gestión de la división de enfermería con el nuevo marco normativo de las comunidades y su influencia en la satisfacción del usuario.
- Nuevas herramientas en la gestión de recursos humanos.
- ¿Cómo se ve al enfermero gestor desde fuera del sector de la gestión sanitaria?
- La microgestión.



Normativa de Presentación de comunicaciones

NORMAS GENERALES

1. Las Comunicaciones serán Orales o en formato de Póster y como resultado de trabajos de investigación y/o experiencias. En ambos casos, estarán **dirigidas a las áreas temáticas**:
 - Área 1: LIDERAR EQUIPOS DE ENFERMERÍA ORIENTADOS AL USUARIO.
 - Área 2: LA SATISFACCIÓN DE LOS PACIENTES EN EL PROCESO ASISTENCIAL.
 - Área 3: ÉTICA DE LA FUNCIÓN DIRECTIVA / ÉTICA DE LA GESTIÓN
 - Área 4: NUEVOS ESCENARIOS EN LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS, ¿AFECTAN A LA ORGANIZACIÓN E INFLUYEN EN LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO?
2. Los **autores** serán un máximo de ocho, identificados por primer apellido e iniciales del nombre. (Ej. Martínez, J.M.; Álvarez, M.R.; ...)
3. Para presentar una Comunicación/Experiencia es imprescindible que al menos el **ponente** que será además el primer firmante, esté inscrito en las Jornadas, no pudiéndose presentar más de un trabajo oral con el mismo ponente.
4. Los resúmenes de las Comunicaciones/Experiencias deberán redactarse en castellano y **enviarse a través de la página web** de las Jornadas, www.19supervisionenfermeria.com, en su apartado correspondiente. No se aceptará otro tipo de envío.
5. El resumen tendrá un **contenido** máximo de 400 palabras (sin contar la bibliografía ni datos personales). Estará estructurado según el orden habitual: introducción, objetivos, material y método, resultados, conclusiones y bibliografía.
6. En los resúmenes no se podrá incluir ni gráficos, ni figuras, ni tablas.
7. Fecha límite para el envío de resúmenes: **29 de febrero de 2008.**
8. La notificación de la aceptación o no, se realizará antes del **17 de marzo de 2008.**
9. La presentación de una comunicación supondrá la aceptación de la presente normativa.

Normas Específicas

Comunicaciones Orales

- Para las exposiciones orales se dispondrá de **8 minutos**, al que se sumarán 2 minutos para turno de preguntas. El ponente podrá aportar su presentación en formato ppt y en soporte de CD o Pendrive, durante las jornadas.
- Un mismo ponente sólo podrá exponer un único trabajo oral.
- El Comité Científico se reserva el derecho a reclamar información adicional sobre el resumen presentado, así como la conveniencia de su presentación como póster.
- Si una vez comunicada la admisión de su comunicación oral, **desea optar al premio** otorgado por el comité científico, será condición indispensable presentar el trabajo completo, **antes del 28 de marzo**, ajustándose al formato de artículo científico (unas 4.500 palabras).
- Podrá consultar un ejemplo de artículo científico en la web: <http://www.index-f.com/tesela/estilo.php>, a la dirección s.cientifica@19supervisionenfermeria.com

Experiencias

- Se podrán presentar **experiencias**, que se entenderán conceptualmente como técnicas, usos, cuidados, acontecimientos,... implantados en una unidad y con seguimiento superior al año.
- El Resumen incluirá las razones que avalan su publicación, los objetivos que cubre, al igual que unas conclusiones que permitan su traslación a otros escenarios.
- Un mismo ponente sólo podrá exponer un único trabajo oral.
- Si una vez comunicada la admisión de su experiencia, **desea optar al premio** otorgado por el comité científico, será condición indispensable presentar el trabajo completo, **antes del 28 de marzo**, ajustándose al formato de artículo científico (unas 4.500 palabras).
- Podrá consultar un ejemplo de artículo científico en la web: <http://www.index-f.com/tesela/estilo.php>, a la dirección s.cientifica@19supervisionenfermeria.com

Posters

- Las dimensiones del poster serán de 90cm de ancho por 120cm de alto.
- El tamaño mínimo de letra deberá ser legible a 2m. de distancia
- Los posters deberán estar colocados en el espacio que se asigne para ello, el día 16 de abril de 2008.

Sistemática de Valoración

Se han establecido dos etapas de valoración:

1ª ETAPA . (pre-jornadas)

Varios miembros del Comité Científico han evaluado cada una de las comunicaciones, experiencia y pósters, determinando cuáles formarán parte del programa científico. Para ello se han considerado los siguientes criterios.

PRIORIDAD: El tema es prioritario para la temática de las Jornadas

ENFOQUE: Coherencia entre el título, metodología y conclusiones. Que esté bien orientado, bien dirigido hacia los resultados

ORIGINALIDAD: El trabajo es muy original y aporta conocimientos nuevos y no existen antecedentes de trabajos similares expuestos en otros eventos que no supone ninguna novedad respecto a otros.

FUNDAMENTOS: Se describen de forma clara los antecedentes de la temática. Se razona la intencionalidad del trabajo. Se explica la aplicabilidad hipotética o real.

OBJETIVO: Claramente definido. Se describe mediante acciones medibles. Delimita las condiciones bajo las que se cumplirá. Describe la actividad que implica consecución.

METODOLOGÍA: Está bien descrita. Aparece: Introducción, objetivos, desarrollo, resultados y conclusiones

RESULTADOS: Grado en que los resultados están relacionados con los objetivos

REDACCIÓN: Clara y bien estructurada, siguiendo las normas de las jornadas

BIBLIOGRAFÍA (En las experiencias valorar que existan referencias)

CONCLUSIONES

2ª ETAPA (en las jornadas)

COMUNICACIONES Y EXPERIENCIAS ORALES

Las comunicaciones y experiencias que, habiendo superado la etapa de admisión previa y que por tanto se presentan en el programa científico de las Jornadas, serán valoradas en términos de exposición por el moderador, en base a los siguientes criterios:

- PRESENTACIÓN AUDIOVISUAL
- ESTRUCTURACIÓN DE CONTENIDOS
- EXPOSICIÓN ORAL

El jurado de premios se reunirá para comprobar los resultados, determinando los trabajos ganadores, por parte del comité científico.

PÓSTERS

Los pósters que, habiendo superado la etapa de admisión previa y que por tanto se presentan en el programa científico de las jornadas, deberán ser defendidos por uno de los autores, quién se situará a pie de póster y responderá a cualquier pregunta que pueda formularle uno o más miembros de del comité de evaluación. Éstos evaluarán los pósters en base a los siguientes criterios:

- DISEÑO
- CONTENIDOS
- DEFENSA ORAL

Finalmente y según los resultados obtenidos, el **jurado de premios** concluirá cuál es el póster ganador.

CLASIFICACIÓN DE PREMIOS

Se otorgaron 5 premios:

1. Premio a la Mejor Comunicación Oral, otorgado por el Comité Científico. Con una dotación económica de 900 €.
2. Premio a la Mejor Experiencia, otorgado por el Comité Científico. Con una dotación económica de 900 €.
3. Premio al Mejor Póster defendido, otorgado por el Comité Científico. Con una dotación económica de 500 €.
4. Premio a la Mejor Comunicación / Experiencia Oral, por votación de los asistentes. Con una dotación económica de 350 €.
5. Premio al Mejor Póster otorgado por los asistentes. Con una dotación económica de 350 €.

Para las votaciones por parte de los asistentes se facilitó una [papeleta de votación](#) (dentro de la cartera de documentación) que debían depositar en una urna, situada en el punto de entrega de documentación, **desde el día 16 a las 16:00h hasta el día 17 a las 12:00h**,

Moderadores de comunicaciones

MIÉRCOLES 16 DE ABRIL, 16:00 H

SALA A PLENARIA. BLOQUE COMUNICACIONES 1:

*D. José M^a del Teso Durantez
Responsable de Enfermería. Centro de Salud Arturo Eyries. Valladolid*

SALA B. BLOQUE COMUNICACIONES 2:

D. Javier Sastre

SALA C. BLOQUE COMUNICACIONES 3:

*D^a Cristina Cornejo Marroquín.
Supervisora de Recursos Humanos. Hospital General Yagüe de Burgos*

SALA D. BLOQUE COMUNICACIONES 4:

*D^a Henar de Dios Martín.
Supervisora de la Unidad de Urología. Hospital Virgen del Mirón. Soria*

SALA E. BLOQUE COMUNICACIONES 5:

*D^a Yolanda Corcuera Martínez
Supervisora de Medicina Interna. Hospital Santiago Apóstol. Miranda del Ebro. Burgos*

SALA F. BLOQUE COMUNICACIONES 6:

*D^a Alicia Castañeda Bajo
Supervisora de Unidad de Psiquiatría. Complejo Hospitalario de Palencia*

JUEVES 17 DE ABRIL 09:00H

SALA A PLENARIA. BLOQUE COMUNICACIONES 7:

D^a Rosa Aguado Ruiz.

Subdirectora de Enfermería. Hospital Universitario Rio Hortega. Valladolid. Junta Directiva ANDE

SALA B. BLOQUE COMUNICACIONES 8:

D^a M^a Luz de Blas González.

Supervisora de Laboratorio. Hospital Santos Reyes. Aranda del Duero. Burgos

SALA C. BLOQUE COMUNICACIONES 9:

D^a Ángela Jiménez Mayoral.

Supervisora de Formación. Hospital de Valladolid

SALA D. BLOQUE COMUNICACIONES 10:

D^a M^a Amparo Meri Requena

Supervisora de Área Asistencial. Complejo Hospitalario Nuestra Señora de Sonsoles. Ávila

SALA E. BLOQUE COMUNICACIONES 11:

D. Félix de los Mozos Vázquez

Director de Enfermería. Hospital de Móstoles. Madrid. Junta Directiva ANDE

JUEVES 17 DE ABRIL 16:00H

SALA A. BLOQUE COMUNICACIONES 12:

*D^a Carmen Yarritu Fernández
Hospital Alto-Deba. Guipúzcoa. Junta Directiva ANDE*

SALA B PLENARIA. BLOQUE COMUNICACIONES 13:

*D. Rafael García Montesdeoca.
S.A.F. Rehabilitación Psiquiátrica. Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín*

SALA C. BLOQUE COMUNICACIONES 14:

*D^a Mercedes Lasso González
Supervisora de Área Funcional de Calidad. Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca..
Murcia*

SALA D. BLOQUE COMUNICACIONES 15:

*D^a Azucena Sutil Sarmiento
Supervisora. Complejo Asistencial de León*

VIERNES 18 DE ABRIL 09:00H

SALA A. BLOQUE COMUNICACIONES 16:

*D. Francisco José Duque Duque
Profesor Escuela Universitaria de Enfermería. Universidad Europea de Madrid. Junta
Directiva ANDE*

SALA B. BLOQUE COMUNICACIONES 17:

*D^a Encarnación Gómez García
Supervisora Área de Servicios Especiales. Complejo Hospitalario de Salamanca*

SALA C. BLOQUE COMUNICACIONES 18:

*D^a Ana M^a Lorente Carrasco-Muñoz
Directora de Enfermería. Complejo Hospitalario de Segovia*

SALA D. BLOQUE COMUNICACIONES 19:

*D^a M^a Angeles Marquinez Carrión.
Enfermera de Unidad Formación e Investigación. Hospital Marqués de Valdecilla*

SALA E. BLOQUE COMUNICACIONES 20:

*D^a Concepción Cabanes Durán
Directora Asistencial. Fundación Sociosanitaria de Manresa. Barcelona. Junta Directiva
ANDE*

SALA F. BLOQUE COMUNICACIONES 21:

*D. Alfredo Moreno Alegro
Director de RRHH de GESMA. Junta Directiva ANDE*

Evaluadores de Poster

- Genoveva Hernández Aupy
- Isabel Gil Angulo
- Ángela González Cañibano
- Ana I. Pastor Pérez
- Ana M^a Fernández Araque
- Carmen Díaz Castro
- Sandra Frías Gil
- Mercedes Ferro Montiu
- M^a Luisa Sanz Muñoz
- Elena Hernández Ortega
- Rafaela de la Heras Vicente

JURADO DE PREMIOS

PRESIDENTA

- M^a Jesús González Sánchez

SECRETARIA

- Mercedes Ramos Sastre

VOCALES

- Ramón Castejón García
- José Castellanos González
- Patricia Gómez Picard
- Soledad Montero Alonso
- Virtudes Niño Martín
- Rosario Olóriz Rivas
- Juan Paricio Muñoz
- Magdalena Santo Tomás Pérez

Acta de Premios

Reunido el Jurado de Premios, de las 19 JORNADAS DE SUPERVISIÓN DE ENFERMERÍA. ENFERMERAS GESTORAS, a las 14:30 horas del día 18 de abril de 2008, en el Auditorio Miguel Delibes de Valladolid, decide otorgar los siguientes premios:

1. Premio otorgado por el comité científico, a la mejor comunicación oral titulada:

“PREVENCIÓN DEL SÍNDROME DE BURNOUT DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA: UN RETO PARA LA SUPERVISORA”

Autores: Gómez, M.O.; Renedo, F.; Mateo, M.L.

Centro de Trabajo: Hospital Universitario Río Hortega de Valladolid

2. Premio otorgado por el comité científico, a la mejor experiencia oral titulada:

“UNIDAD DE TRASTORNO DE IDENTIDAD DE GÉNERO. VISIÓN DE LA ENFERMERA”

Autores: Zorita, M.J.; Martín, C.

Centro de Trabajo: Hospital Ramón y Cajal Madrid

3. Premio al mejor póster defendido, otorgado por el comité científico, al mejor poster defendido nº 19, titulado:

“LÍDERES DE CUIDADOS: PARTICIPACIÓN EN GRUPOS DE MEJORA. HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO REINA SOFÍA DE MURCIA”

Autores: Bernal, J.M.; Sáez, A.R; Terón, M.J.; Ros, V.M.; Martínez, J.; Valera, A.;

Centro de Trabajo: Hospital General Universitario Reina Sofía. Murcia

4. Premio, por votación de los asistentes, a la mejor comunicación/Experiencia oral titulada:

“ENSEÑANDO A CUIDAR CORAZONES, UNA ESTRATEGIA DE CUIDADO INTEGRAL”

Autores: Gil, R.; Gredilla, M.; Castillo, S.; Salvador, M.A.;

Centro de Trabajo: Hospital Clínico Universitario de Valladolid

5. Premio al mejor póster, por votación de los asistentes, al mejor póster nº 97 titulado:

“NUEVA GUIA DE PERMISOS, VACACIONES Y CONCILIACIÓN DE LA VIDA PERSONAL, FAMILIAR Y LABORAL: REPERCUSIÓN DEL PRIMER AÑO DE SU IMPLANTACIÓN

Autores: Andrés, A.; Pérez, M.C.; Camacho, M.A.; García, M.; Gonzalo, I.; Martínez, A.

Centro de Trabajo: Hospital Obispo Polanco. Teruel.

VALLADOLID 19

JORNADAS NACIONALES DE SUPERVISIÓN DE ENFERMERÍA ENFERMERAS GESTORAS

VALLADOLID, DEL 16 AL 18 DE ABRIL DE 2008

Organiza:

ANDE

Asociación Nacional de Directivos de Enfermería



Secretaría Técnica:
SANCONGRESS

C/ Jazmín, 52 bajo - 28033 Madrid
Tel. +34 902 190 848 Fax: +34 902 190 850

e-mail: sanicongress@19supervisionenfermeria.com
www.19supervisionenfermeria.com

Lista de comunicaciones, experiencias y posters

MESA DE COMUNICACIONES 01

FECHA 16/04/2008 **HORA** 16:00 **Sala A - Plenaria**

EXPECTATIVAS Y SATISFACCIÓN DEL USUARIO CONOCIDAS A TRAVÉS DE GRUPOS NOMINALES

López, J.; Navarro, F.J.; Arqueros, F.; Galdeano, N.

Complejo Hospitalario Torrecárdenas
Almería

PUESTA EN MARCHA Y RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO DE UNA UNIDAD C.M.A.

Calvo de Lucas, P.; García de Santos, C.

Hospital General de Segovia/ Hospital de Día Médico Quirúrgico
Segovia

GESTIONAR LA CALIDAD INCREMENTA LA SATISFACCIÓN DEL PACIENTE Y DEL PROFESIONAL

García, C.; Blanco, C.; Carrasco, E.; Humanos, I.; Muñoz, M^a.J.; Salazar, T.

Hospital Ramón y Cajal
Madrid

GESTIÓN ENFERMERA, SATISFACCIÓN DEL USUARIO EXTERNO E INTERNO EN UNA UNIDAD QUIRÚRGICA

Carballo, M.A.; Rebollo, M.A.

Hospital Universitario La Paz
Madrid

LA IAP (INVESTIGACIÓN ACCIÓN PARTICIPATIVA) COMO INSTRUMENTO DE MEJORA DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO EN UNA UNIDAD DE ENFERMERÍA

Ramos, G.; Arqueros, F.; Mingorance, M.A.; López, R.; Martínez, A.; Ramos, R.; Maldonado, I.; Galdeano, N.

Complejo Hospitalario Torrecárdenas
Almería

OBJETIVOS DE UNIDAD: PUNTO DE UNIÓN ENTRE SATISFACCIÓN DE USUARIOS Y PROFESIONALES DE ENFERMERÍA, EN PROCESO DE CIRUGÍA SIN INGRESO

Núñez, F.; Sanz, C.; Gonzalez, J.M.; Sebastián, T.; Lema, I.; García, M.R.

Hospital Universitario de Fuenlabrada
Madrid

CONOCER LA OPINIÓN DE LOS USUARIOS A TRAVÉS DEL ANÁLISIS DE LAS RECLAMACIONES

Torre, M.J.; Romero, A.

Hospital Universitario Reina Sofía
Córdoba

HERRAMIENTA PARA LA DETECCIÓN DE LA CALIDAD DE CUIDADOS Y SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS: PASES DE SALA DE ENFERMERÍA

Aparcero, L.A.; Candela, C.; Arellano, E.; Prieto, M.; Rivera, C.; García, A.; López, E.

Hospital Universitario Virgen Macarena
Sevilla

MESA DE COMUNICACIONES 02

FECHA 16/04/2008 **HORA** 16:00 **Sala B**

GESTIÓN DEL CAMBIO: LA MOTIVACIÓN DE LAS SUPERVISORAS EN EL DESARROLLO DE SU PERFIL DE GESTIÓN DE CUIDADOS

Morán, A.J.; Ruiz, D.; Capel, Y.; Camacho, M.N.; Castillo, J.I.; Artero, C.; Morcillo, M.Y.

Empresa Pública Hospital de Poniente de Almería
Almería

ANÁLISIS DE LAS EXPECTATIVAS DE LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA ANTE EL DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE LA PERSONALIZACIÓN ENFERMERA EN SU UNIDAD

Torres-Navarro, M.M.; Fernández, J.C.; Estévez, M.T.; Peso, F.; Correa, M.; Ibáñez, A.M.; Bono, M.; Gallego, R.; Magaña, L.; Navarro, V.; Morcillo, Y.

Empresa Pública Hospital de Poniente
Almería

PREVENCIÓN DEL SÍNDROME DE BURNOUT DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA: UN RETO PARA LA SUPERVISORA

Gómez, M.O.; Renedo, F.; Mateo, M.L.

Hospital Universitario Río Hortega
Valladolid

DESDE LA BASE: REFLEXIONES DE LAS ENFERMERAS ASISTENCIALES

Cerdá, M.C.; Gimenez, R.; Bork, D.; Pou, T.

Hospital Son Llatzer
Balears

IDENTIFICACIÓN DE MOTIVANTES POR LA ENFERMERÍA ASISTENCIAL DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO "LOZANO Blesa" DE ZARAGOZA

López, M.N.; Almajano, M.V.; Aznar, V.; Vecino, A.; García, M.J.; Hernández, C.; Altarribas, E.; Gumiel, M.V.

Hospital Clínico Universitario Lozano Blesa
Zaragoza

FACTORES QUE INFLUYEN EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA EN LA IMPLICACIÓN EN LOS OBJETIVOS DE LA UNIDAD

Aguilera, F.; Crespo, R.; Giráldez, A.; López, D.; Membrillo, M.;

Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
Córdoba

SATISFACER A LOS USUARIOS, UNA EXPERIENCIA GRATIFICANTE PARA LOS PROFESIONALES

Moreno, J.M.; González, A.; Gómez, M.I.; Borrego, J.; González, C.

Hospital Cruz Roja/ Complejo Hospitalario Torrecárdenas/ Servicio Andaluz de Salud
Almería

ENFERMERA REFERENTE, UN PROYECTO MOTIVADOR PARA EL PROFESIONAL Y DE SATISFACCIÓN PARA EL PACIENTE

Segarra, T.; Llorens, D.; Baeza, T.; Casellas, J.; Claret, R.; Comellas, R.; Gómez, A.; Lloys, A.;
Manet, L.; Solà, M.

Althaia, Xarxa Assistencial de Manresa. Barcelona

MESA DE COMUNICACIONES 03

FECHA 16/04/2008 **HORA** 16:00 **Sala C**

PASADO Y FUTURO A DÍA DE HOY. UN PLAN PARA EL CAMBIO, POR TODOS... POR ELLOS

Giráldez, E.M.

Cruz Roja Española - Hospital de Vigo
Pontevedra

LA GESTIÓN ENFERMERA A TRAVÉS DE LA MIRADA DE LAS PERSONAS ATENDIDAS

Galisteo, M^a P.; González, M^a J.; Berenguer, M^a J.; Pino, C.

Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
Córdoba

INVESTIGACIÓN-ACCIÓN PARTICIPATIVA: HERRAMIENTA DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LA PRÁCTICA CLÍNICA

Garcías, J.; Zaforteza, C.; Alonso, M.; Balaguer, F.; Marquez, D.; Balaguer, F.; García, R.

Área de Docencia e Investigación. Hospital Universitario Son Dureta
Palma de Mallorca

INICIATIVA EMPRENDEDORA EN LA APERTURA DE UN HOSPITAL: LA GESTIÓN DE RIESGOS

Jaume, F.; Mulet, M.^a J.; Oliva, X.; Ramis, V.

Fundación Hospital Comarcal de Inca
Mallorca

GUÍA DE SOPORTE A LA GESTIÓN DE ENFERMERÍA EN LA TOMA DE DECISIONES

Llinas, M.; Suárez, F.J.; González, M.A.; Díez, M.J.; García, P.; Martínez, M.; García, A.; Escayola, M.

Hospital Universitario Vall d'Hebron. Barcelona

DISEÑO DEL INFORME DE INCIDENCIAS DEL SUPERVISOR DE GUARDIA

Capel, Y.; Ruiz, D.; Torres, M.M.; Reche, F.J.; Jiménez, M.J.; Guil, F.; Fernández, J.C.; Castillo, J.L.

Empresa Pública Hospital de Poniente
Almería

CAMBIAR EL ROL DE LOS MANDOS INTERMEDIOS DEL HOSPITAL LA SERRANÍA DE RONDA DESDE LA GESTIÓN DE RECURSOS A LA GESTIÓN DE CUIDADOS

Riaza, M.D.; Pino, A.; González, I.; Barba, J.D.; Gil, J.; Zafra, A.

Área de Gestión Sanitaria Serranía de Málaga

DE LA DIRECCIÓN POR OBJETIVOS A LA DIRECCIÓN POR VALORES: PLAN DE GESTIÓN DEL COMPROMISO EN LA DIRECCIÓN ENFERMERA DEL CHT

Arqueros, F.; Galdeano, N.; Bretones, C.; Ortuño, R.; Ramos, R.; Jiménez, E.; García, M.J.; Lara, M.

Complejo Hospitalario Torrecardenas
Almería

MESA DE COMUNICACIONES 04

FECHA 16/04/2008 HORA 16:00

Sala D

PERSONALIZACIÓN DE CUIDADOS EN UNA UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN DE SALUD MENTAL

Jiménez, M.J.; Capel, Y.; Torres, M.M.; Reche, F.; Sánchez, A.; Company, J.A.; Guil, F.; Artero, C.

Empresa Pública Hospital de Poniente.

Almería

PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN ANTE INCIDENTES Y SITUACIONES CONFLICTIVAS CON LOS CIUDADANOS EN BASE A LA ORDEN 212/2004

Tovar, E.; Rosique, I.; Maestre, M.; De la Pinta, L.; Sola, I.

Hospital Universitario Puerta del Hierro. Madrid

LA FAMILIA DEL PACIENTE CRÍTICO, UNA REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

Fortes, A.

Hospital Sant Pau i Santa Tecla. Tarragona

CONSENSO EN UNA UNIDAD DE CUIDADOS CRÍTICOS PARA LA PERSONALIZACIÓN DE LOS CUIDADOS. UN IMPERATIVO NECESARIO

Subira, A.; Serrano, J.; Cañadas, F.; Bretones, C.; Fernández, R.; Portero, E.; Soriano, G.;
Mondejar, C.

Complejo Hospitalario Torrecárdenas. Almería

ATENCIÓN ENFERMERA EN EL PROCESO DE AFRONTAMIENTO ANTE LA COMUNICACIÓN DE DIAGNÓSTICOS GRAVES

De la Osa, V.; Montaña, R.; Duran, I.; Torres, R.; Flores, D.; Alamo, M^a.D.

Hospital Universitario Virgen del Rocío
Sevilla

GRUPO DE ENFERMERÍA: RELACIÓN Y EDUCACIÓN SANITARIA EN LA UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN BREVE DE SALUD MENTAL

Casas, M^a.J.

Hospital General de Ciudad Real
Ciudad Real

REPERCUSIÓN DE UN PROGRAMA DE GERONTOGIMNASIA SOBRE LOS PATRONES FUNCIONALES DE SALUD EN PERSONAS MAYORES DE 65 AÑOS

Mármol, M^a.I.; Núñez, G.; Lloria, M^a.J.; Del Rey, E.

Dirección de Atención Primaria. Consellería de Sanidad
Valencia

MESA DE COMUNICACIONES 05

FECHA 16/04/2008 HORA 16:00

Sala E

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DESTINADA A LOS CLIENTES INTERNOS DE LA CONSULTA DE ÚLCERAS DE PRESIÓN Y HERIDAS (CUPPH)

Rodríguez, C.; Miró, D.

Hospital Universitario Son Dureta
Balears

ENFERMERAS GESTORAS DE CASOS EN EL COMPLEJO HOSPITALARIO TORRECÁRDENAS DE ALMERÍA: 4 AÑOS DE EXPERIENCIA

Ramos, M^a.R.; Arqueros, F.; Galdeano, N.; Fernández, R.; Navarro, M^a.D.; López, I.; Marín, I.; Ibáñez, E.

Complejo Hospitalario Torrecárdenas
Almería

ENFERMERA GESTORA DE CASOS EN UNA UNIDAD ASISTENCIAL. OPINIÓN DEL USUARIO. EXPERIENCIA DE DOS AÑOS

Girbes, I.; Gavila, M.D.; Andrés, E.; Grosson, F.; Cotino, J.

Consorcio Hospital General Universitario Valencia
Valencia

LA ACOGIDA COMO ESTRATEGIA PARA LA SATISFACCIÓN EN UN MODELO EFQM

Delgado, J.; Miguel, I.; Camilleri, A.; Saura, M^a.J.; Ripoll, P.

Hospital Universitario La Fe
Valencia

LA GESTIÓN DE LOS CUIDADOS ORIENTADA A RESULTADOS, MEJORA CONTÍNUA Y A LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES / USUARIOS

Zamora, R.; Terol, E.; Padilla, C.; Alcantara, P.; Molina, R.; Morales, L.; Molina, O.; Angulo, L.

Hospital Comarcal de la Axarquía
Málaga

VARIABLES ASOCIADAS A LA SATISFACCIÓN DEL PACIENTE EN UNA UNIDAD DE HEMODIÁLISIS

Miguel, M.; Valdés, C.; Artos, Y.; Cabello, P.; De Castro, N.; García, A.; Martínez, A.; Rábano, M.

Hospital Universitario Central de Asturias
Asturias

VALORACIÓN DE LA CALIDAD PERCIBIDA POR EL USUARIO / EQUIPO DE ENFERMERÍA EN LA UNIDAD DE REANIMACIÓN INFANTIL

Revilla, R.; Redondo, F.; Ramos, M.; Aldonza, C.

Hospital Universitario Río Hortega
Valladolid

EVALUACIÓN DEL GRADO DE SATISFACCIÓN EN LOS FAMILIARES DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE CUIDADOS PALIATIVOS DEL HOSPITAL GENERAL DE CIUDAD REAL

Calatayud, V.

Hospital General de Ciudad Real: SESCAM
Ciudad Real

MESA DE COMUNICACIONES 06

FECHA 16/04/2008 **HORA** 16:00 **Sala F**

DISEÑO Y PARAMETRIZACIÓN DEL REGISTRO DE LA ACTIVIDAD DE ENFERMERÍA ANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA HISTORIA CLÍNICA INFORMATIZADA EN UNA UNIDAD DE NEONATOLOGÍA

Acebrón, M.; Gutiérrez, P.; Cano, M.J.; Antón-i-Riera, J.M; Cortés-Borra, A.; González, M.A.; Llinás, M.

Hospital Universitario Vall d`Hebron
Barcelona

GESTIÓN POR PROCESOS, ASIGNATURA OBLIGADA EN EL ENFOQUE HACIA LA SATISFACCIÓN DE LOS PACIENTES

Musitu, M.V.; Pascual, M.C.

Fundación Hospital Calahorra
La Rioja

TRADUCCIÓN SIMULTÁNEA A DISTANCIA: HOY PODEMOS ENTENDERNOS, SIN COMPARTIR EL MISMO IDIOMA

Urién, R.; Pérez, J.J.; Resina, R.M.; Urién, M.Z.

Hospital Nuestra Señora de Sonsoles
Ávila

COMPETENCIAS DEL CONSULTOR ENFERMERO: "FIGURA DE ENLACE ENTRE LA EMPRESA TECNOLÓGICA Y LA ORGANIZACIÓN SANITARIA"

Ubé, J.M.; Lahoz, R.; Blasco, M.; Gil, E.; Benito, G.

Servicio Riojano de Salud
Logroño

COMUNICACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

García, S.; Rafael, M.^a J.; Paredero, M^a.S.; Amigo, C.; Tábara, M.^a J.; Peláez, P.;
Fermoselle, M.^a J.; Prada, J.

Hospital Provincial. Complejo Asistencial de Zamora
Zamora

DEL TRABAJO POR TAREAS A LOS PLANES DE CUIDADOS: UN PASEO POR EL TIEMPO Y LA EXPERIENCIA

Lopez, P.; Orduna, A.; Nuñez, L.; Gracia, P.

Hospital San Jorge
Huesca

COMUNICACIÓN INTERNA EN EL EQUIPO DE ENFERMERÍA

Plaza, T.; Martínez, C.; Díaz, A.; Lomba, G.; Morel, S.; Vicente, M^a.L.; Pérez, P.

Hospital Ramón y Cajal
Madrid

CITA AUTOMATIZADA PARA ENFERMERÍA A TRAVÉS DE UN SISTEMA DE RECONOCIMIENTO DE VOZ EN EL ÁREA 2 DE ATENCIÓN PRIMARIA DE MADRID

Escudero, F.; González, R.; Rodríguez, M.A.; Cid, M.; Estepa, M.; Gómez, G.; Pantoja, C.; Vázquez, M.

Gerencia Área 2 de Atención Primaria de Madrid. Servicio Madrileño de Salud. Madrid

MESA DE COMUNICACIONES 07

FECHA 17/04/2008 **HORA** 09:00 **Sala A - Plenaria**

LA ORGANIZACIÓN ORIENTADA A LAS NECESIDADES DEL PACIENTE

García, M.L.; Bartrons, R.; Esperanza, A.; Gili, P.; Laso de la Vega, S.; Minguell, R.; Morales, V.; Villares, M.J.

Hospital de La Esperanza. IMAS
Barcelona

PACTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD EN ENFERMERÍA COMO HERRAMIENTA PARA LA MEJORA CONTÍNUA DE LA CALIDAD EN EL HOSPITAL

Fernández, A.; Piña, P.; García del Castillo, C.; González, J.; Domínguez, M.T.; Ortiz, J.; Sánchez, R.P.; Moreno-Chocano, C.

Hospital General de Ciudad Real (SESCAM)

PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO GRUPAL EN HABILIDADES SOCIALES PARA LA ATENCIÓN AL CIUDADANO

Ramírez, M^a.M.; Presa, L.; Gaiteiro, V.; Roja, E.; Conejero, E.; Luque, J.M.

Hospital Universitario Virgen del Rocío
Sevilla

CREACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE UNA CONSULTA DE ENFERMERÍA EN LA UNIDAD DE DÍA DE ONCOLOGÍA COMO ELEMENTO IMPULSOR DE LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN AL PACIENTE

Rodríguez, M.T.; García, J.A.; Baena, A.; Delgado, R.; Borrego, J.; Rodríguez, C.

Hospital Universitario Virgen Macarena
Sevilla

CALIDAD PERCIBIDA DE PADRES DE NIÑOS INGRESADOS EN PEDIATRÍA, MEDIANTE EL USO DEL PASE DE SALA DE ENFERMERÍA

Díaz, J.M.; Alés, M.; Pérez, P.; Flores, J.M^a.; Castaño, A.M^a.; Palomo, J.C.; Prieto, M.

Hospital Universitario Virgen de la Macarena
Sevilla

LIDERAJE EN EL PROCESO DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE OBJETIVOS

Cuevas, B.; Agramunt, N.; Celeiro, L.; Cid, J.M.; Adell, N.; Monte, D.; Gaig, M.T.; Borrás, J.

Hospital Comarcal Mora d'Ebre. Tarragona

CALIDAD DE CUIDADOS ASOCIADA AL MODELO DE ASIGNACIÓN ENFERMERÍA PRIMARIA. RESULTADOS PRELIMINARES

García, M.R.; Ramos, P.; Serrano, C.; Mingorance, M.A.; López, S.R.; Martín, T.; Fernández, P.; Caro, R.

Hospital Puerta del Mar-SAS
Cádiz

ESTUDIO DE CALIDAD DE LOS REGISTROS DE ENFERMERÍA

Mateos, M.I.; Sierra, B.; López, C.; Rojas, C.; Montejo, M.R.; González, P.; Gómez, E.; Sánchez, F.

Complejo Asistencial de Salamanca

EVALUACIÓN DE UN TRAZADO A TRAVÉS DE LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD

Rodríguez, M.; Freile, S.; Díez, F.; Cosío, C.; Vara, M.; Pendás, C.; Lara, H.; Alonso, C.R.

Complejo Asistencial de León

ANÁLISIS DEL PLAN DE EVALUACIÓN DE LOS OBJETIVOS DE ENFERMERÍA 2007 HOSPITAL UNIVERSITARIO VALL D'HEBRON

Aloy, A.J.; Anton, J.; Pérez, P.; Cortes, A.; Artigas, M.

Hospital Universitario Vall d' Hebron
Barcelona

MESA DE COMUNICACIONES 08

FECHA 17/04/2008 **HORA** 09:00

Sala B

¿CÓMO MEJORAR LA ASISTENCIA MEDIANTE EL MODELO DE GESTIÓN DE COMPETENCIAS?

Argudo, J.L.; Vacas, O.

Hospital San Juan de Dios
Barcelona

EVOLUCIÓN DE LA HERRAMIENTA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO PROFESIONAL

Reche, F.J.; Torres, M.M.; Guil, F.; Morcillo, Y.; Estevez, M.T.; Capel, Y.; Jiménez, M.J.

Empresa Pública Hospital de Poniente
Almería

EL RETO DE EMPEZAR, EXPERIENCIA EN GESTIÓN DE UN HOSPITAL COMARCAL

Martínez, M.; Ferre, P.; Mesa, E.; Guillemat, M.; Ortiz, S.; Vidal, E.; Barcena, C.

Hospital de Vendrell. Xarxa Sanitaria I Social de Santa Tecla
Tarragona

PROTOCOLO DE ACOGIDA AL PERSONAL DE ENFERMERÍA DE NUEVA INCORPORACIÓN AL BLOQUE QUIRÚRGICO

Gómez, L.; Pila, E.

Hospital Universitario Reina Sofia de Córdoba
Córdoba

SENSIBILIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN DE LOS PROFESIONALES: HERRAMIENTAS FUNDAMENTALES PARA LA GESTIÓN DEL CAMBIO

Guil, F^a.; Estevez, M.T.; Reche, F.; Martínez, S.; Navazo, M.J.; Ibáñez, M.M.; Capel, Y.;
Artero, C.

Hospital de Poniente
Almería

MÉTODO RAND-UCLA ADAPTADO AL CONSENSO EN CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE PROFESIONALES EN UNIDADES DE GESTIÓN CLÍNICA DE UN ÁREA HOSPITALARIA

Palomo-Lara, J.C.; Romero-Brioso, C.; García-Bernal, E.; Fontán-Rodríguez, C.; Valero-
Montero, R.; Martínez-Lara, C.; Habas-Pérez, J.C.; García, M.

Área Hospitalaria Virgen Macarena
Sevilla

EVALUACIÓN DEL PLAN DE ACOGIDA A LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DE NUEVA INCORPORACIÓN. ATENCIÓN PRIMARIA (AP)

Cid, M.; Rodríguez, M.A.; García, P.; Estepa, M.; Gómez, G.; González, R.; Sarrión, J.A.

Gerencia Área 2 Atención Primaria de Madrid. Servicio Madrileño de Salud

UNA NUEVA VISIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DE UN STAFF PARA HACER MÁS EFECTIVA LA GESTIÓN

Pérez-Company, P.; Artigas, M.; Agustino, S.; Aloy, A.; Antón, J.; Cortes, A.; Manzano, P.;
Tiñena, M.; Zuriguel, E.

Hospital Universitari Vall d'Hebrón
Barcelona

LOS CUADROS DE MANDOS ELEMENTOS DINAMIZADORES DEL EQUIPO ENFERMERO

Candela, C.; De la Fuente, M.; De la Fuente, J.A.; García, E.; Rengel, F.; Ruiz, P.; Prieto, M.

Hospital Universitario Virgen Macarena. Sevilla

EVALUACIÓN DE LA COMPETENCIA DIRECCIÓN DE EQUIPOS

Barberena, C.; Gordo, M.; Yarritu, M^a.C.

Hospital Alto Deba. Guipúzcoa

MESA DE COMUNICACIONES 09

FECHA 17/04/2008 HORA 09:00

Sala C

EVALUACIÓN DEL IMPACTO DEL MODELO DE LA "NURSE MANAGER" O ENFERMERA CLÍNICA EN LA MEJORA DEL PROCESO ASISTENCIAL

Esteve, J.; Padilla, C.; Benet, A.; Pons, A.; Ballbé, R.

Hospital Dos de Maig. Consorci Sanitari Integral
Barcelona

FOMENTAR LA INVESTIGACIÓN DESDE LA SUPERVISIÓN: EXPERIENCIA DE 10 AÑOS

Crespo, R.; Berlango, J.; Muñoz, J.

Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
Córdoba

CRÓNICA DE UN AÑO DE SUPERVISIÓN: LUCES Y SOMBRAS

Sánchez, E.; Berdón, M.; Bueno, N.

Hospital Clínico Universitario de Valladolid
Valladolid

COMIENZO DE LA SUPERVISIÓN Y PUESTA EN MARCHA DEL SERVICIO DE CIRUGÍA CARDIACA EN EL HOSPITAL DE LEÓN

Gutiérrez, P.; González, M^a.I.

Complejo Asistencial de León
León

PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN INTERDISCIPLINAR: RECUPERACIÓN DE UNA CONCEPCIÓN AMPLIA DE LA CALIDAD DE VIDA

Buades, L.; Gallardo, S.; Giménez, R.

Gesma Sanitaria de Mallorca

EL LIDERAZGO SITUACIONAL, IMPULSOR DE LA SATISFACCIÓN EN EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Serra, R.; Blanch, G.

Hospital Joan March
Mallorca

RELACIONES ENTRE NIVELES JERÁRQUICOS DE ENFERMERÍA

Escayola, A.; Granero, A.

Consorti Sanitari de Terrassa; Corporació Parc Taulí
Barcelona

LIDERAZGO EN GRUPOS DE TRABAJO ENFERMEROS. PERCEPCIONES Y PREFERENCIAS

Rodríguez, A.; Muñoz, M.J.; Marzo, A.; Sánchez, F.

Hospital Ramón y Cajal
Madrid

COACHING: PROCESO QUE GARANTIZA LA EXCELENCIA DE LOS CUIDADOS ENFERMEROS Y EL DESARROLLO COMPETENCIAL

Pou, T.; Cerda, C.; Oliver, J.C.

Gestión Sanitaria de Mallorca

FOMENTO DE LA PARTICIPACIÓN DE LOS PROFESIONALES EN LA GESTIÓN DE UN HOSPITAL DE TERCER NIVEL

Díez, M.J.; Antón, J.; Pujol, M.A.; Tosquella, R.; Pijoan, M.; Morros, T.; Pérez, P.; Dueso, M.C.

Hospital Universitario Vall d'Hebron
Barcelona

MESA DE COMUNICACIONES 10

FECHA 17/04/2008 **HORA** 09:00 **Sala D**

CONTINUIDAD ASISTENCIAL AL ALTA. RENDIMIENTO DEL PROGRAMA SALUD RESPONDE DURANTE EL AÑO 2007

García, E.; García, A.; Nosea, J.L.; Rodríguez, N.M.; Romero, M.J.; Calzado, M.I.; Nogales, L.; García, I.

Hospital Universitario Virgen Macarena
Sevilla

EXPERIENCIA DE LA IMPLANTACIÓN DEL INFORME DE CONTINUIDAD DE CUIDADOS EN LAS UNIDADES DE HOSPITALIZACIÓN DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DR. NEGRÍN

Revilla, T.; Pulido, R.; Baraza, A.; Vallespin, R.; Sánchez, P.; Guerra, V.; García, S.

Hospital Universitario Dr. Negrín
Las Palmas

ÁREA DE PROCESOS Y CONTINUIDAD ASISTENCIAL COMO ELEMENTO DE GARANTÍA DE LA CONTINUIDAD DE CUIDADOS

Dominguez, A.

Hospital Universitario La Paz. Madrid

LA UNIDAD DE COORDINACIÓN DE CUIDADOS INTERNIVELES, SERVICIO REFERENTE DE LA CONTINUIDAD DE CUIDADOS

Contreras, R.; Granados, A.E.; Moreno, A.; Fernández, V.; Luque, Y.

Hospital Universitario Virgen del Rocío
Sevilla

HERRAMIENTA PARA LA CONTINUIDAD ASISTENCIAL EN UN SERVICIO DE NEFROLOGÍA: LA CARTILLA DE SEGUIMIENTO DE PACIENTES CRÓNICOS EN PROGRAMA DE HEMODIÁLISIS

Cárcamo, J.; Pozuelo, I.; Rico, C.; Carbayo, E.; Prieto, M.; Aparcero, L.

Hospital Universitario Virgen Macarena. Sevilla

DETECCIÓN DE PACIENTES FRÁGILES COMO INSTRUMENTO DE MEJORA EN LA CONTINUIDAD ASISTENCIAL EN UN SERVICIO DE NEUMOLOGÍA

Membrillo, M.; Bénédict, A.; Ariza, M.L.; Díaz, E.; Martínez, E.; Cabrera, L.; Macarro, D.; Aguilera, F.

Hospital Universitario Reina Sofía
Córdoba

ELABORACIÓN E IMPLANTACIÓN DE UNA GUÍA CONSENSUADA ENTRE ATENCIÓN PRIMARIA Y ESPECIALIZADA PARA LA PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DE LAS ÚLCERAS POR PRESIÓN

Ramos, M.M.; Tejedor, M.V.A.; Rodríguez, M.A.; González, M.J.

Hospital Universitario Río Hortega
Valladolid

IMPLICACIÓN DE LOS SUPERVISORES EN LA ELABORACIÓN DEL INFORME DE CONTINUIDAD DE CUIDADOS COMO GARANTÍA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN SU DOMICILIO

Hidalgo, M.C.; Villalba, E.; López, D.; Jaen, M.; Jurado, M.; Garrido, D.

Hospital Universitario Reina Sofía
Córdoba

GESTIÓN DE LA CONTINUIDAD DE CUIDADOS ENFERMEROS EN FINES DE SEMANA Y FESTIVOS EN ATENCIÓN PRIMARIA (AP)

Estepa, M.; Rodríguez, M.A.; Gómez, G.; González, R.; Cid, M.; López, A.; Pantoja, C.; Azcutia, M.R.

Gerencia Área 2 Atención Primaria de Madrid. Servicio Madrileño de Salud. Madrid

MESA DE COMUNICACIONES 11

FECHA 17/04/2008 HORA 09:00

Sala E

APORTACIÓN DE LA ENFERMERÍA EN EL DESARROLLO DE UNA CULTURA DE SEGURIDAD DE LOS PACIENTES

González, J.M.; del Pozo, P.; Sebastián, T.; Ramos, J.; Ortega, J.J.; Lema, I.; Núñez, F.; Sanz, M.C.

Hospital Universitario de Fuenlabrada
Madrid

PAPEL DINAMIZADOR DE LA ENFERMERA GESTORA EN LOS PROCESOS DE CAMBIO

Miguel, B.

Hospital Clínico Universitario
Valladolid

MEJORA DE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA A TRAVÉS DE LA MIRADA Y LA VOZ DEL USUARIO

Méndez, B.; Benítez, M^a.D.; Aguilera, M^a.D.; Berenguer, M^a.J.; Muñoz, A.

Distrito Sanitario de Córdoba
Córdoba

EXPERIENCIA DE IMPLEMENTACIÓN DE UNA GUÍA DE PRÁCTICA CLÍNICA PARA LA PREVENCIÓN Y EL MANEJO DE LAS ÚLCERAS POR PRESIÓN EN ASISTENCIA ESPECIALIZADA, UNA ESTRATEGIA PARA LA MEJORA DE LA SEGURIDAD CLÍNICA DE LOS PACIENTES

Macías, J.; Caballero, J.; Gómez, A.; González, M.C.; Hidalgo, M.

Hospital Infanta Elena
Huelva

SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD EN LA HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA: GARANTÍA PARA EL USUARIO

Gutierrez, M.J.; Lahoz, R.; Ocón, I.; Sáenz, Y.; Luzuriaga, S.; Mendoza, D.

Hospital San Pedro
La Rioja

SEGURIDAD CLÍNICA EN PACIENTES. CONCIENCIACIÓN SOBRE LOS FACTORES DE RIESGOS ASOCIADOS A LAS CAÍDAS DE PACIENTES INGRESADOS EN HOSPITALIZACIÓN

García, E.; Candela, C.; Romero, C.; Calvo de León, M.; Gómez, R.; Jiménez, M.D.;
García, M.J.

Hospital Universitario Virgen Macarena
Sevilla

¿CÓMO VALORA ENFERMERÍA LA SEGURIDAD DE LOS PACIENTES?

Silvestre, C.

Comarca Gipuzkoa Este. Guipuzkoa

ROL DE LA SUPERVISORA EN LA GESTIÓN DE CUIDADOS SEGUROS

Mateos, N.; Peña, I.; Rojas, N.; Jiménez, A.; Tellez, M^a.J.; Gordaliza, T.

Hospital Clínico Universitario de Valladolid
Valladolid

IMPLEMENTACIÓN DE INICIATIVAS PARA LA MEJORA DE LA SEGURIDAD CLÍNICA: REGISTRO DE ERRORES EN LA ADMINISTRACIÓN DE FÁRMACOS

Alés, M.; Díaz, J.M.; Pérez, P.; Flores, J.M^a.; Castaño, A.M^a.; Palomo, J.C.; Prieto, M.

Hospital Universitario Virgen Macarena
Sevilla

LA DIRECCIÓN POR OBJETIVOS (DPO) COMO HERRAMIENTA EN LA GESTIÓN Y MEJORA CONTÍNUA

Lema, I.; González, J.M.; Núñez, F.; Sebastián, T.; García, M.R.; Martín, G.; Nogueiras, C.;
Velayos, E.

Hospital Universitario de Fuenlabrada
Madrid

MESA DE COMUNICACIONES 12

FECHA 17/04/2008 **HORA** 16:00

Sala A - Plenaria

LA ENFERMERA EN LEY DE DEPENDENCIA: EL INFORME DE CONDICIONES DE SALUD

López, A.; Martínez, M.; García, L.; López de Lis, C.; León, M^a M.; García, P.; Plazas, E.

Distrito Sanitario Bahía de Cádiz- La Janda
Cádiz

DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN PROCEDIMIENTO DE IDENTIFICACIÓN DE PACIENTES EN LA FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ

Martin, O.; Sáez, J.; González, E.; Romero, E.; Díaz, A.

Fundación Jiménez Díaz
Madrid

PLAN DE GESTIÓN PARA DETECCIÓN PRECOZ DE MALTRATO INFANTIL

Jiménez, M.D.; Arqueros, F.; Nicolás, M.; Cervantes, A.; Miras, J.M.; Ruiz, R.; López, Y.;
Fernández, R.

Complejo Hospitalario Torrecárdenas
Almería

GESTIÓN DEL PROCESO DE MORIR EN EL HOSPITAL

Prados, D.; Romero, A.; Anaya, R.; Sola, M.D.; Nieto, e.; Guerrero, E.; Gómez, A.;
González, A.R.

Hospital Universitario San Cecilio. Granada

HACIA NUEVOS MODELOS FORMATIVOS EN LA GESTIÓN ENFERMERA BASADO EN COMPETENCIAS DE LA ÉTICA DEL CUIDADO

León, R.; Barquero, A.; Pascual, L.M.; Belmonte, T.; Fera, D.J.

EUE Huelva. Facultad de Psicología. UEU Almería

PROTOCOLO DE CAÍDAS: VALORAR EL RIESGO COMO "VALOR SEGURO"

Olavarría, E.; Barahona, E.; Oterino, L.; Marmolejo, D.; Sánchez, D.; Fernández, L.; Sanz, C.

Hospital Sierrallana
Cantabria

LAS/OS RESPONSABLES DE ENFERMERÍA EN A.P. ¿ELIGEN SERLO?

Gamarra, M.

G.A.P.
Soria

¿SABES CUÁNTO CUESTA....?

Blanco, E.; Domínguez, C.; Prieto, M.; Rivero, S.; García, J.; Aparcero, L.; García, A.; Rivera, C.

Hospital Universitario Virgen Macarena
Sevilla

MESA DE COMUNICACIONES 13

FECHA 17/04/2008 **HORA** 16:00 **Sala B**

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO PARA LA ADECUACIÓN DEL PERSONAL EVENTUAL AL PERFIL DE COMPETENCIAS

Villarón, Y.; Moreno, S.; Goñi, A.; Gómez, I.

Hospital Ramón y Cajal
Madrid

GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS POR LA DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA DEL DEPARTAMENTO 11 A TRAVÉS DE UN PROGRAMA INFORMÁTICO

Gómez, E.; Huguet, M.; Zafra, C.; Espi, R.; Gómez, E.

Hospital de La Ribera. Valencia

GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS ANTE EL CAMBIO DE GRAN PARTE DE LA PLANTILLA EN UN HOSPITAL COMARCAL

Pascual, M.J.; Sancho, M.J.; González, M.P.; Bielsa, E.

Hospital Comarcal de Vinaroz. Catellón

PROGRAMA DE ACOGIDA AL NUEVO TRABAJADOR

Basarte, M^a.V.; Fernández, I.; López, A.; Baquero, N.; Robledo, E.; Piera, J.

Complejo Asistencial de Ávila

Ávila

ESTRATEGIAS DE OPERATIVIZACIÓN DEL PLAN DE ACOGIDA DE PROFESIONALES DE NUEVA INCORPORACIÓN

Bernet, J.; Jiménez, M^a.L.; Prieto, M.; Arellano, E.

Hospital Virgen Macarena

Sevilla

LA IMPORTANCIA DEL "CLIENTE INTERNO"

Antón, P.; Vicente, E.

Hospital La Zarzuela. Sanitas

Madrid

CUIDAENLACE

Folgado, J.; Grosson, F.; Pérez, S.; Ruiz, A.; Ferrandis, V.; Garrido, A.; Cotino, J.; García, F.

Consortio Hospital General Universitario Valencia

Valencia

LA GESTIÓN DE ENFERMERÍA: UN PILAR EN LA CREACIÓN DE UN COMPLEJO ASISTENCIAL

Sastre, S.; Rodríguez, A.M.; Gutiérrez, C.

Complejo Hospitalario de Ávila

MESA DE COMUNICACIONES 14

FECHA 17/04/2008 HORA 16:00

Sala C

**GESTIÓN DE CUIDADOS, BIOÉTICA Y DERECHOS DE LOS PACIENTES EN EL HOSPITAL
UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS**

Toro, R.; Jiménez, I.; Montealegre, M.; Pérez, A.M.;

Hospital Universitario Príncipe de Asturias
Madrid

**SUPERVISIÓN DE ENFERMERÍA: MOTOR DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA
EN LAS ORGANIZACIONES SANITARIAS**

Morales, A.; Nogues, Y.; Barrio, O.; Pilar, S.; Llorente, A.; Revuelta, R.; Fidalgo, M.L.; Ruiz,
M.A.

Hospital de Laredo – SCS. Cantabria

**EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN GESTIÓN RELACIONADAS CON LAS
ORGANIZACIONES SANITARIAS Y EL COMPROMISO ÉTICO CON EL USUARIO**

Barquero, A.; León, R.; Pascual, L.M.; Fera, D.J.

Escuela de Enfermería y Facultad de Psicología. Universidad de Huelva
Huelva

DILEMAS ÉTICOS EN LA GESTIÓN DE ENFERMERÍA

Díaz, G.; Zamora, A.; Blanco, R.M.; Marzo, A.

Hospital Ramón y Cajal. Madrid

DE LA ÉTICA DE LA SUPERVISIÓN A TRAVÉS DE SUS COLABORADORES

Castillo, A.; Pérez, M^a.A.; Rodríguez, R.M^a.; López, M.; Alonso, R.; Moreno, L.; Florencio,
J.

Hospital Universitario Ramón y Cajal. Madrid

COMPROMISO ÉTICO ENFERMERO COMO PREVENCIÓN DE INSATISFACCIÓN EN NUESTROS PACIENTES

Fraga, M^a.L.; Arantón, L.; Rumbo, J.M^a.; Conde, M.J.; Vidal, E.; Loureiro, N.; Quintián, M.; Cortina, A.

Complejo Hospitalario A. Marcide-Novoa Santos
La Coruña

GESTIONAR VALORES: DE LA TEORÍA A LA PRÁCTICA

Segarra, M.; Martín, M.R.; Gómez, V.; Díaz de Mera, E.

Hospital Sant Joan de Déu
Balears

FUNDAMENTOS ÉTICOS PARA ELABORAR UNA NORMATIVA DE LA GESTIÓN DE ENFERMERÍA

Aramburu, S.; Mosteiro, R.; Vázquez, B.; Rivas, M.P.; Rico, M.C.

Complejo Hospitalario de Pontevedra

MESA DE COMUNICACIONES 15

FECHA	17/04/2008	HORA	16:00	Sala D
--------------	-------------------	-------------	--------------	---------------

OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN UN PROCESO QUIRÚRGICO TRANSVERSALIZADOS

Mateu, N.; Sánchez, J.C.; Ortega, I.

Hospital Universitario Vall d'Hebron
Barcelona

SELECCIÓN DEL TALENTO PROFESIONAL COMO NUEVO INDICADOR EN LA GESTIÓN DE PERSONAS

Bernet, J.; Prieto, M.

Hospital Virgen Macarena. Sevilla

PROYECTO DE SELECCIÓN DE PROFESIONALES DE ENFERMERÍA EXTRANJEROS

Comes, N.; Sáez, J.; Herias, G.; Alva, M^a L.; Fare, C.

Grupo Capio España

Madrid

USO DE LA TECNOLOGÍA AUDIOVISUAL EN LA FORMACIÓN DE GESTORES: ANÁLISIS DE LA PELÍCULA "EL MÉTODO"

Jiménez, M.L.; Bernet, J.; Prieto, M.

Hospital Virgen Macarena

Sevilla

LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE ENFERMERÍA ORIENTADA AL PROFESIONAL, UN RETO PARA LA ORGANIZACIÓN

Prat, A.; Llorens, D.

Althaia. Xarxa Assitencial de Manresa

Barcelona

CENTRO DE ESPECIALIDADES, DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO DE DAMIEL. UN ESPACIO PARA LA COORDINACIÓN ENTRE ATENCIÓN ESPECIALIZADA Y ATENCIÓN PRIMARIA

García, A.; Moreno, C.; Martínez, M.; Altamirano, M.; Fernández, A.; Ureña, I.

Gerencia de Atención Primaria de Ciudad Real; CEDT Daimiel y Hospital General de Ciudad Real

¿SUPERVISOR DE GUARDIA? NO HAY CAMAS EN EL HOSPITAL ¿QUÉ HACEMOS?

Corbacho, M^a I.; García, T.; Baena, T.

Fundación Hospital Manacor

NUEVOS ESCENARIOS DE GESTIÓN: UNIDAD DE ATENCIÓN AL PROFESIONAL

Oliver, J.C.; Munar, C.R.; Julia, M.C.; Gallardo, S.

GESMA
Balears

MESA DE COMUNICACIONES 16

FECHA 18/04/2008 **HORA** 09:00

Sala A - Plenaria

EL COSTE DE LA IGUALDAD, DOS REALIDADES: SATISFACCIÓN Y COSTES

Ramos, J.; Ortega, J.J.; Del Pozo, P.; Sebastián, T.; García, L.V.; González, J.M.; Núñez, F.; García, M.

Hospital de Fuenlabrada
Madrid

GESTIÓN INFORMATIZADA GUARDIAS DE SUPERVISIÓN HOSPITAL DE MÓSTOLES

Sánchez-Escribano, J.L.; Llergo, G.; Del Arco, M^a.E.; De los Mozos, F.J.; Mateos, M.; Mazo, S.; González, G.

Hospital de Móstoles
Madrid

LA GESTIÓN HORIZONTAL: EL ROL DEL COORDINADOR DE ENFERMERÍA

Díaz, A.; Comes, N.; Prieto, P.

Fundación Jiménez Díaz. Madrid

REGISTRO DE LA ACTIVIDAD ENFERMERA DERIVADA DE PROBLEMAS DE COLABORACIÓN MEDIANTE EL USO DE LA TAXONOMÍA NIC. UN ENFOQUE DESDE LA GESTIÓN

González, R.; Cárdenas, J.; Reyes, G.; Rico, M.; Gómez, C.; Cano, A.R.; Rodríguez, M.A.; Gómez, G.

Gerencia Área 2 Atención Primaria de Madrid. Servicio Madrileño de Salud. Centros de Salud y Servicio. Madrid

ESTUDIO DE LAS INCIDENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS ASOCIADAS A LOS RECURSOS HUMANOS MEDIANTE UN APLICATIVO INFORMÁTICO DE GESTIÓN DE TURNOS

Pons, J.; Cortés, A.; Antón i Riera, J.; Rodríguez, J.; Aloy, A.; Artigas, M.

Hospital Vall d'Hebron
Barcelona

PLAN DE ACOGIDA AL PERSONAL DE NUEVA INCORPORACIÓN

Aznar, V.; Gumiel, M^a V.; Félix, M.; García, M^a J.; Hernández, C.; Altarribas, E.; Acha, B.; Santamaría, L.

Hospital Clínico Universitario Lozano Blesa
Zaragoza

ANÁLISIS DEL CLIMA LABORAL ¿Y AHORA QUÉ?

Julia, C.; Munar, C.; Gallardo, S.; Oliver, J.C.; Giménez, R.

GESMA
Balears

ANÁLISIS DE COMPETENCIAS BÁSICAS DE LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DE NUEVA INCORPORACIÓN

Alonso, A.; Arjona, C.; Jiménez, R.; Pérez, C.; Inclán, M^a J.; Leal, J.

Hospital General Universitario Morales Meseguer
Murcia

UNIDAD DE SOPORTES A LOS CUIDADOS Y SEGURIDAD

García, M.; Del Rio, S.; Zamora, R.; Vela, C.; Padilla, C.; Terol, E.

Hospital Comarcal de la Axarquía
Málaga

CARRERA PROFESIONAL: MEJORAR LA ORGANIZACIÓN PARA AUMENTAR LA SATISFACCIÓN

Galimany, J.; Tenas, L.

Universidad de Barcelona

MESA DE COMUNICACIONES 17

FECHA 18/04/2008 **HORA** 09:00 **Sala B**

VALDECILLA SUR: EXPERIENCIA DE UN TRASLADO

Monje, A.; Oloriz, R.; Fabo, M.; González, M.; Manzano, A.; Ausin, E.; Fuente, F.

Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
Santander

**LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES COMO HERRAMIENTA QUE GARANTIZA LA
SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN**

Requejo, S.; Reche, V.; Ruiz, C.

Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
Córdoba

URGENCIAS, DE LA ORGANIZACIÓN LOGÍSTICA A LA ORGANIZACIÓN POR PROCESOS

Del Pozo, P.; Migueles, C.; Caballero, A.; Pérez, D.; González, D.; Sebastián, T.; Ramos,
J.; Ortega, J.J.

Hospital Universitario de Fuenlabrada. Madrid

GESTIÓN DE PACIENTES EN URGENCIAS HOSPITALARIAS SISTEMA MANCHESTER

Caballero, M.A.; Moreno, F.; Mazo, S.

Hospital de Móstoles
Madrid

**DESARROLLO DE UNA ESTRATEGIA: REORDENACIÓN Y COORDINACIÓN DE RRHH EN EL
TRASLADO DEL COMPLEJO HOSPITALARIO DE CIUDAD REAL AL GENERAL DE CIUDAD
REAL**

González, J.; Sánchez, R.P.; García del Castillo, C.; Monzón, A.; Quintana, C.; Ortiz, J.;
Moreno, C.; Fernández, A.

Hospital General de Ciudad Real SESCAM. Ciudad Real

FORMACIÓN SANITARIA APLICADA A LA GESTIÓN DE COMPRAS DE LOS RECURSOS MATERIALES

García, N.; Pérez, J.F.; Villalba, J.; Valdeón, M.A.; Herrero, M.S.; Presencio, M.A.; Plaza, T.; Cuenca, R.; Morata, P.

Hospital Ramón y Cajal
Madrid

WIKIENFERMERÍA QUIRÚRGICA. PROGRAMA KIROZAINBIDE

Durán, M.A.; Aranaz, M.; Muñoz, B.; Maestre, M.; Artetxe, I.; Fernández, B.; Santabasilía, M.; Vicente, J.

Hospital de Galdakao-Usansolo
Vizcaya

ESTRATEGIA PARA EL CAMBIO DE SUPERFICIES ESTÁTICAS DE DESCANSO (COLCHONES) EN EL ÁREA HOSPITALARIA VIRGEN MACARENA DE SEVILLA

Garcés, J.I.; Aparcerero, L.; Villar, A.E.; Prieto, M.M.; Romero, C.; Arellano, E.; Tena, M.

Hospital Universitario Virgen Macarena
Sevilla

INNOVACIÓN Y CALIDAD: NUEVO ENFOQUE PARA UNA CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN

Valdeón, M.A.; Martín, L.; Madruga, C.; Martín, C.; Blanco, R.; González, M.; Berajano, M.G.

Hospital Ramón y Cajal
Madrid

MESA DE COMUNICACIONES 18

FECHA 18/04/2008 **HORA** 09:00 **Sala C**

CREACIÓN DE LA UNIDAD DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE ENFERMERÍA

Aragoneses, M.A.

Hospital Universitario La Paz
Madrid

PLAN DE REANIMACIÓN CARDIOPULMONAR. SEGURIDAD PARA PROFESIONALES Y USUARIO

Alfonso, M.; Jose, A.; Herrera, C.; López, M.; Francisca, C.

Hospital Juan Ramón Jiménez. Huelva

NUEVA VÍA DE COMUNICACIÓN INFORMÁTICA ENTRE ATENCIÓN ESPECIALIZADA Y ATENCIÓN PRIMARIA

Trillo, C.; Ortega, P.; Borrás, A.; Comes, N.

Fundación Jiménez Díaz-Capio
Madrid

ADAPTACIÓN AL NUEVO SISTEMA DE INFORMACIÓN

Sánchez, F.; Mateos, M^a I.; Matas, N.; Miñambres, M^a D.; Martín, M.T.

Complejo Asistencial de Salamanca

SISTEMA DE INFORMACIÓN CLÍNICA COMPARTIDO ENTRE ATENCIÓN PRIMARIA Y ATENCIÓN ESPECIALIZADA, UNA REALIDAD EN EL ÁREA 2 DE MADRID

Rodríguez, M.A.; Ruiz, S.; Polo, M.J.; Gómez, G.; Sebastián, A.; Barril, J.; Sanz, J.J.

Gerencia Área 2 Atención Primaria de Madrid. Servicio Madrileño de Salud. Madrid

"REGISTRAR PARA EXISTIR" SEGUIMIENTO BASE DE DATOS OSTOMIAS

Borrell N.; Padilla, C.; Ballbé, R.; Pueyo, J.

Hospital Dos de Maig
Barcelona

UTILIZACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN HOSPITALARIO POR LOS EQUIPOS DE ENFERMERÍA PARA MEJORAR LA ASISTENCIA

Pérez, J.C.; Esquibel, L.A.; Casado, M.M.; Matilla, M.R.

Hospital San Juan de Dios
León

GRUPO ENFERMERO DE SOPORTE FUNCIONAL HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA SELENE, GARANTE DE CALIDAD DE LAS TIC DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN SANITARIA

Lahoz, R.; Luzuriaga, S.; Sáenz, Y.; Ocón, I.; Gutiérrez, M.J.; Mendoza, D.; Ube, J.M.

Hospital San Pedro
Logroño

GESTIÓN ENFERMERA DEL TRIAJE INTEGRADO EN LA HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA COMO ENLACE EN LA ATENCIÓN DEL USUARIO

Luzuriaga, S.; Lahoz, R.; Sáenz, Y.; Ocón, I.; Gutiérrez, M.J.; Mendoza, D.

Hospital San Pedro de Logroño
La Rioja

MESA DE COMUNICACIONES 19

FECHA 18/04/2008 HORA 09:00

Sala D

LA PREVALENCIA EN ÚLCERAS POR PRESIÓN (UPP) COMO INDICADOR DE DIAGNÓSTICO SITUACIONAL. LAS INTERVENCIONES DE ENFERMERÍA COMO INDICADOR DE CALIDAD EN LOS CUIDADOS DE LOS PACIENTES CON RIESGO DE DETERIORO A LA INTEGRIDAD CUTÁNEA

Cabrera, M.J.; Barbero, C.; Yagüe, G.; Aragoneses, M.A.

Hospital Universitario La Paz
Madrid

ACTIVIDAD DE UN EQUIPO DE SOPORTE HOSPITALARIO DE CUIDADOS PALIATIVOS DESDE SU IMPLANTACIÓN

Gómez, A.M.; Cañada, I.; Díaz, A.; Mariscal, C.; Sancho, M.A.; Rexach, L.; Portillo, F.

Hospital Ramón y Cajal
Madrid

LA PROMOCIÓN DE DONANTES DE SANGRE ES UNA RESPONSABILIDAD ENFERMERA

Pérez, M.J.; Durango, M.R.; Muñoz, M.J.; Soneira, M.

Hospital Ramón y Cajal
Madrid

ANÁLISIS DE LA ETIQUETA DIAGNÓSTICA "BAJA AUTOESTIMA CRÓNICA" EN PACIENTES CON OBESIDAD MÓRBIDA

Macarro, M^a D.; Lendínez, L.; Hacar, M.J.; Villaseca, A.; Membrillo, M.

Hospital Universitario Reina Sofía
Córdoba

INDICADOR DE CALIDAD DE CUIDADOS EN EL HOSPITAL VIRGEN MACARENA: FLEBITIS. RENDIMIENTO DEL INDICADOR EN 18 MESES

Fontán, C.; Rodríguez, T.; Aparcero, L.; Fernández, M.C.; Moreno, P.; Prieto, M.; Garcés, J.I.

Hospital Universitario Virgen Macarena
Sevilla

UN SISTEMA DE CLASIFICACIÓN DE URGENCIAS PEDIÁTRICAS RÁPIDO Y SEGURO

González, D.; Migueles, C.; De la Peña, A.; Caballero, A.; Del Pozo, P.; Sebastián, T.; Ramos, J.; Ortega, J.J.

Hospital Universitario de Fuenlabrada
Madrid

¿CÓMO EMPLEA LA ENFERMERA DE URGENCIAS SU TIEMPO EN EL TRABAJO DIARIO?

Cornejo, C.; De los Santos, J.M.; Arnaiz, M.

Hospital General Yagüe
Burgos

FACTORES QUE DIFICULTAN LOS INGRESOS DE LOS PACIENTES DE URGENCIAS A LA HOSPITALIZACIÓN

Bastero, C.; Álvarez, A.; Agudo, C.; Hernández, J.; Cortés, A.; García, P.; Mateu, N.; Fabá C.; Sánchez J.C.

Hospital Universitario Vall d' Hebron
Barcelona

APLICACIÓN DE LA NIC AL MANUAL DE CUIDADOS DEL COMPLEJO ASISTENCIAL DE LEÓN

Ferreras, C.; Alcoba, I.; Abad, B.; Rodríguez, M.; Freile, S.; Díez, F.; Cosío, C.; Pendás, C.

Complejo Asistencial de León
León

MESA DE COMUNICACIONES 20

FECHA 18/04/2008 **HORA** 09:00

SALA Sala E

PROTECCIÓN TOTAL EN LA MANIPULACIÓN DE CITOSTÁTICOS

Hijas, M.; Berdon, M.; Gorostiza, B.

Hospital Clínico Universitario. Valladolid

IMPLANTACIÓN DE UN NUEVO CIRCUITO DE DISPENSACIÓN DE SOLUCIÓN ORAL DE METADONA EN EL COMPLEJO HOSPITALARIO DE ÁVILA

González, J.; Gutiérrez, C.

Complejo Hospitalario de Ávila

ESTRATEGIA DE MEJORA PARA EL DESARROLLO DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN AL ANCIANO POLIMEDICADO EN EL ÁREA 2 DE ATENCIÓN PRIMARIA DE MADRID

Sarrión, J.A.; Rodríguez, M.A.; Estepa, M.; Cid, M.; González, R.; Gómez, G.; García, P.; López, A.

Gerencia Área 2 Atención Primaria de Madrid. Servicio Madrileño de Salud

GESTIÓN DE RIESGOS SANITARIOS A TRAVÉS DE UN PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL Y CORRECTO MANTENIMIENTO DE LAS VACUNAS DEPENDIENDO DE SU TERMOSENSIBILIDAD

Gómez, G.; Estepa, M.; Rodríguez, M.A.; González, R.; García, P.; Cid, M.; López, A.; Pantoja, C.

Gerencia Área 2 de Atención Primaria de Madrid. Servicio Madrileño de Salud

DESCENTRALIZACIÓN DE LOS PACIENTES CON TRATAMIENTO DE ANTICOAGULANTES ORALES

Martin, M^a.E.; Loyo, M^a.L.; Sedano, C.; Gutiérrez, P.

Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
Santander

REACCIONES ADVERSAS EN LA ADMINISTRACIÓN DE INFLIXIMAB EN UN HOSPITAL DE DÍA MÉDICO

Gutiérrez, P.; Dacosta, S.; Álvarez, M.J.; Argüelles, M.A.

Hospital Universitario Central de Asturias
Oviedo

PROYECTO DE MEJORA DE LA CALIDAD EN LA ADMINISTRACIÓN DE FÁRMACOS

Vilar, M.J.; Bastida, M.; Salas, E.; Grau, S.; Ferrández, O.; Portabella, J.; Rubio, L.; Cuixart, I.; Cabello, M.; Ortiz, P.; Miro, M.

Hospital del Mar IMAS
Barcelona

MESA DE COMUNICACIONES 21

FECHA 18/04/2008 HORA 09:00

Sala F

BUSCANDO LA MEJORA DE LOS CUIDADOS PERIOPERATORIOS EN EL QUIRÓFANO DEL HOSPITAL GENERAL

Pila, E.J.; Rodríguez, I.C.

Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba. Quirófanos Hospital General
Córdoba

DISEÑO Y APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS DE GESTIÓN PARA LA MEJORA EN EL CUMPLIMIENTO DE LAS PRECAUCIONES DE AISLAMIENTO EN UN HOSPITAL PEDIÁTRICO

Molina, T.; Farrero, S.; Aceituno, M.A.; Cerdá, C.; Carulla, J.; Tosquella, R.; Albero, I.;
Llinas, M.

Hospital Universitario Vall d'Hebron. Barcelona

DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD DE INSUFICIENCIA CARDIACA Y RIESGO VASCULAR EN EL ANCIANO (UICARV)

Fernández, C.; Mariscal, C.; Sánchez, C.; Yebra, M.; Manzano, L.

Hospital Ramón y Cajal
Madrid

UNIDAD DE TRASTORNO DE IDENTIDAD DE GÉNERO. VISIÓN DE LA ENFERMERA

Zorita, M.J.; Martín, C.

Hospital Ramón y Cajal. Madrid

PLANES DE CUIDADOS ESTANDARIZADOS DE URGENCIA: FRACTURA DE CADERA

Martínez-Bayarri, E.; Larumbe, J.C.

Hospital de Navarra. Servicio Navarro de Salud

ENSEÑANDO A CUIDAR CORAZONES, UNA ESTRATEGIA DE CUIDADO INTEGRAL

Gil, R.; Gredilla, M.; Castillo, S.; Salvador, M.A.

Hospital Clínico Universitario de Valladolid

PROYECTO DE MEJORA DE LA PREVENCIÓN DE INFECCIÓN DE LA HERIDA QUIRÚRGICA

Valle, T.; Antolín, F.; Freire, R.; González, O.; Lavin, R.; Mateos, M.; Nates, J.; Ochoa, S.

Servicio Cántabro de Salud

FECUNDACIÓN IN VITRO. MEJORAS ORGANIZATIVAS

Suárez, F.J.; Pujol, M^a A.; Díez, M^a J.; Ferrer, M^a N.; Sánchez, C.; Verdeguer, M^a.I.

Hospitales Valle Hebrón. ICS Maternoinfantil

Barcelona



Lista de posters presentados

01 SEGURIDAD DEL PACIENTE: EVALUACIÓN DE LAS CAIDAS PRODUCIDAS DURANTE EL AÑO 2007

Cidoncha, M^a.A.; Gistau, M.C.; Ramirez, M.L.

Hospital Santiago Apóstol
Álava

02 GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

Beistegui, I.; Cidoncha, M.A.; Gistau, M.C.; Ramirez, L.

Hospital Santiago Apóstol de Vitoria-Gasteiz
Álava

03 DURANTE LOS FESTIVOS SEGUIMOS CUIDANDO. SALUD RESPONDE

Álvarez, C.; Cantón, A.; Lozano, C.; Arqueros, F.; Navarro, F.

Complejo Hospitalario Torrecardenas
Almería

04 PROYECTO DE EDUCACIÓN PARA LA SALUD DIRIGIDA AL CUIDADOR PRINCIPAL: DETECCIÓN DE NUESTRO CUIDADOR PRINCIPAL

Basarte, V.; Lopez, A.; Fernández, I.; Olmedo, S.

Complejo Asistencial de Ávila

05 LA ENFERMERA GESTORA: LÍDER DEL EQUIPO DE CUIDADOS

Mañas, E.; Gil, J.; Esteban, C.; Aixa, M.; Álvarez, O.; Díaz, I.; Sariol, T.; Nicolás, T.

Fundación Privada Hospital de Mollet
Barcelona

06 PROYECTO DE CAMBIO ESTRATEGICO. IMPACTO EN LA GESTIÓN CENTRALIZADA DE LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA

Abad, A.; Padilla, C.; Amate, V.; Gabaldón, M.; Esteve, J.

Hospital Dos de Mayo

Barcelona

07 EL DISEÑO DE UN CÁNCER DE MAMA MEDIANTE ARQUITECTURA DE PROCESOS

Peñuelas, M.A.; Pérez, Company, P.; Laguardia, I.; Carbonell, J.M.

Hospital Univeristario Vall d`Hebron

Barcelona

08 EXPERIENCIA EN LA GESTIÓN DE ENFERMERÍA EN UNA UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO (HAD)

Velez, M^a.C.; Gandara, M.; Lozano, E.; Barrio, A.; Bueno, E.; Perez, M.; Morella, X.; Agudo, C.; San Jose, A.

Hospital Universitario Vall d`Hebron

Barcelona

09 OBJETIVOS DE ENFERMERÍA 2007

Faba, M^a.C.; Gómez, C.; Mateu, N.

Hospital Universitario Vall d`Hebron

Barcelona

10 EXPERIENCIAS EN LA APLICACIÓN DE UN NUEVO DISPOSITIVO PARA EL CUIDADO DE LAS FÍSTULAS Y HERIDAS EN LA REGIÓN ABDOMINAL

Dominguez, M.A.; Font, M.L.; Puigdomenench, A.; Verdeguer, M.I.; López, M.D.; Díez, M.J.

Hospitales Valle Hebrón. ICS. Área Maternoinfantil

Barcelona

10 APLICACIÓN DE LA NORMATIVA EN 13795 (COBERTURA QUIRÚRGICA DESECHABLE) 10 AÑOS DE EXPERIENCIA: ESTERILIZACIÓN - EVOLUCIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS; QUIRÓFANO SATISFACCIÓN DEL USUARIO INTERNO

León, A.; Villar, C.
Hospital Virgen de La Concha
Zamora

11 DIAGNÓSTICOS ENFERMEROS EN EL INFORME DE SALUD DE LA LEY DE DEPENDENCIA

García, L.; León, M^a.M.; ,Martínez, M.; López, A.; López de Lis, C.

Distrito Bahía de Cádiz La Janda
Cádiz

12 DE LAS CUIDADORAS FAMILIARES DE PACIENTES GRAN DISCAPACITADOS

León, M.M.; García, L.; López, A.

Distrito de Bahía de Cádiz - La Janda

13 CIRCUITO DE COORDINACIÓN DE URGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS Y ATENCIÓN PRIMARIA

De Cristino, M^a.S.; Balmón, M.A.; Pastor, A.; Muñoz, A.

Dispositivos de Cuidados Críticos y Urgencias. Distrito Sanitario Córdoba

14 ¿CONOCERLOS NOS AYUDA A CUIDARLOS? IMPLICACIÓN DE LAS ENFERMERAS GESTORAS EN LA VALORACIÓN INICIAL

López, D.; Villalba, E.; López, D.; Jurado, M.; Garrido, D.

Hospital Universitario Reina Sofía
Córdoba

15 IMPORTANCIA DEL LIDERAZGO: UNIFICACIÓN DE CRITERIOS EN EL PROTOCOLO DE CURAS DE UPP, VANTAJAS PARA LA ENFERMERÍA Y EL USUARIO

Villalba, E.; López, D.; Hidalgo, M.C.; Jurado, M.; Garrido, D.

Hospital Universitario Reina Sofía. Córdoba

16 TRABAJO EN EQUIPO CON LÍDERES DE OBJETIVOS MEJORA LOS CUIDADOS ENFERMEROS Y LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO

García, C.H.; Eyaralar, E.

Hospital Donosita. Guipúzcoa

17 ¿CUÁLES SON LAS CARACTERÍSTICAS QUE DEBE POSEER UN LÍDER? COMPARACIÓN ENTRE LA OPINIÓN DE LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA Y SUS LÍDERES DE EQUIPO

Alonso, E.

Hospital Doctor José Molina Orosa Lanzarote

Las Palmas

18 DESCRIPCIÓN DE LOS PERFILES PROFESIONALES DE ENFERMERA Y AUXILIAR DE ENFERMERÍA DE MEDICINA INTERNA: UNA HERRAMIENTA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR COMPETENCIAS

Montealegre, M.; Jiménez, M.; Pérez, A.; Toro, R.

Hospital Universitario Príncipe de Asturias

Madrid

19 LÍDERES DE CUIDADOS: PARTICIPACIÓN EN GRUPOS DE MEJORA. HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO REINA SOFÍA DE MURCIA

Bernal, J.M.; Sáez, A.R.; Terón, M.J.; Ros, V.M.; Martínez, J.; Valera, A.

Hospital General Universitario Reina Sofía

Murcia

20 MONITORIZACIÓN DE PACIENTES CON REGISTRO DE MEDIDAS ANTROPOMÉTRICAS

Crespo, M^a J.; Leal, J.; Arjona, C.; Ortells, M^a J.; Calvo, M.; Paredes, A.

Hospital General Universitario "Jose M^a Morales Meseguer"

Murcia

21 INFLUENCIA DE LA GESTIÓN ENFERMERA SOBRE LA SATISFACCIÓN DE LAS EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS EN EL SSPA

Pérez, R.; Del Agua, C.; Acosa, V.; León, F.; De la Osa, V.; Montes, F.; Nosea, M.; García, P.

Hospital General Virgen del Rocío. Sevilla

22 PROTOCOLO DE ACTUACIÓN PARA LA APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS EFECTIVAS EN LA COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE

Presa, L.; Ramírez de Verger, M.; Capitan, F.; Mesa, I.; Sopeña, M.J.; Gaitero, V.; Luque, J.M.; Marín, R.

Hospital Universitario Virgen del Rocío
Sevilla

23 INDICADORES DE CALIDAD COMO SISTEMAS DE MONITORIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LAS AUXILIARES DE ENFERMERÍA

Romero, C.; Candela, C.; Prieto, M.; Aparcero, L.; Lobo, C.; Arellano, E.; García, E.

Hospital Universitario Virgen Macarena
Sevilla

24 LA FORMACIÓN EN SERVICIO: HERRAMIENTAS PARA LA CAPTACIÓN DEL TALENTO Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS

Gracia, A.; Candela, C.; Aparcero, L.A.; de la Fuente, M.; Sánchez de Enciso, E.; Armario, R.; Vega, A.; López, E.

Hospital Universitriao Virgen Macarena
Sevilla

25 ALGORITMO DE CONTINUIDAD DE CUIDADOS INTERNIVELES

Fernández, A.; Nosea, M.; Del Agua, C.; García, P.; Najas, A.

Hospitales Universitarios Virgenm del Rocío
Sevilla

26 MODIFICACIÓN DEL REGISTRO DE IMPLANTES EN EL QUIRÓFANO DEL HOSPITAL TORRECÁRDENAS

Ortuño, R.; Medina, A.; Herrero, P.; Fernández, T.; García, M.; Miralles, F.; Galdeano, N.; Reina, J.

Complejo Hospitalario Torrecárdenas
Almería

27 ESTRATEGIAS PARA IMPLICAR AL PROFESIONAL EN UN PROYECTO DE TRABAJO

Sánchez, M^a D.; Fernández, R.; Arqueros, F.; Gallardo, J.; Serrano, J.A.; Ramos, R.; Bretones, C.; Galdeano, N.

Complejo Hospitalario Torrecárdenas
Almería

28 GUIA DE ACOGIDA AL PACIENTE ONCOLÓGICO

Ballano, C.

Hospital del Mar
Barcelona

29 ENCUNTROS DE ENFERMERÍA, UNA FORMA DE POTENCIAR LA INVESTIGACIÓN

Martínez, M.; López, A.; López de Lis, C.; García, L.; León, M^a.M.

Distrito Sanitario Bahía de Cádiz - La Janda
Cádiz

30 EL VALOR DE LA GESTIÓN DE CUIDADOS: TRANSFORMAR LAS CARACTERÍSTICAS EN BENEFICIOS

Almagro, L.M.; Gómez, R.; Fernández, J.C.; Fera, I.; Durán, A.M.; Salgado, M.J.; Vilches, M.L.

Hospital del Servicio Andaluz de Salud de la Línea
Cádiz

31 IMPLANTACIÓN Y MEJORA DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN A PACIENTES ANTICOAGULADOS ORALES EN EL CENTRO DE SALUD LAGUNA-CORTADURA DEL DISTRITO DE BAHÍA CÁDIZ- LA JANDA

León, M.M.; Reguera, M.C.; García, L.; Ortega, M.

Servicio Andaluz de Salud. Centro de Salud La Laguna Cortadura
Cádiz

**32 GRADO DE CONOCIMIENTO DE LOS USUARIOS HOSPITALIZADOS EN EL SESCAM
SOBRE LA CATEGORÍA PROFESIONAL DEL PERSONAL QUE LES ATIENDE**

Mayoral, J.C.; Monzón, A.; Villora, F.; Del Burgo, A.I.; Lorente, G.; Castillo, A.

Complejo hospitalario La Mancha centro. Ciudad Real

**33 PROGRAMA DE VISITA PREQUIRÚRGICA ENFERMERA: UN ELEMENTO CLAVE EN LA
SATISFACCIÓN DE LAS NECESIDADES DE LOS PACIENTES EN EL ÁREA QUIRÚRGICA**

Caballero, J.; Macías, J.; Fernández, D.; Martínez, M.D.; Minchón, A.

Hospital Infanta Elena

Huelva

**34 IMPACTO DE LA UTILIZACIÓN DEL PICTOGRAMA EN LA COMUNICACIÓN CON EL
USUARIO EXTRANJERO**

Pendás, C.; Rodríguez, M.; Freile, S.; Díez, F.; Cosío, C.; Lara, H.; Fariza, E.; Sutil, A.

Complejo Asistencial de León

León

**35 GESTIÓN ORGANIZATIVA PARA LA ASISTENCIA INTRAHOSPITALARIA EN EL PROCESO
DE MUERTE PERINATAL Y ABORTO.**

Cerón, M.A.; De la Torre, I.; Sans, M.A.; Ramos, T.; Arcos, J.; Cuevas, J.; Arrabali, J.B.;
Reina, E.

Hospital Regional Universitario Carlos Haya. Hospital Materno Infantil

Málaga

**36 RESULTADOS DEL PROGRAMA DE ACOGIDA A NUEVOS PROFESIONALES. GRADO DE
SATISFACCIÓN HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO REINA SOFÍA DE MURCIA**

Ros, V.M.; Terón, M.J.; Sáez, A.R.; Verde, C.M.; Bernal, J.M.; Palazón, M^a.A.; Muñoz, G.;
Ramírez, F.

Hospital General Universitario Reina Sofía

Murcia

37 GESTIÓN DEL PROGRAMA DE ACOGIDA A NUEVOS PROFESIONALES DESDE EL ÁREA DE RECURSOS HUMANOS HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO REINA SOFIA DE MURCIA

Terón, M.J.; Ros, V.M.; Sáez, A.R.; Palazón, M.A.; Bernal, J.M.; Molina, F.; Corbalán, C.; Caballero, B.

Hospital General Universitario Reina Sofía
Murcia

38 ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS FAMILIARES DE PACIENTES INGRESADOS EN UNA UCI POLIVALENTE

Pampillón, D.; Tome, J.; González, A.

Hospital Xeral_Cies. Vigo
Pontevedra

39 LA UTILIZACIÓN DE LOS PLANES DE CUIDADOS ESTANDAR, FRENTE A LA ASIGNACIÓN DE GRD

Mateos, M.I.; Pérez, R.; Martín, R.; Ruano, E.; González, M.J.; Salvador, J.; Gómez, M.A.

Complejo Asistencial de Salamanca
Salamanca

40 PROGRAMA DE FORMACIÓN ON LINE EN EL SERVICIO CÁNTABRO DE SALUD

Valle, T.; Boix, T.; Lois, F.; Otero, M.; Portal, T.; Sánchez, B.; Sarabia, R.; Zudaire, M.

Servicio Cántabro de Salud. Coordinación Regional de Enfermería
Santander

41 EVALUACIÓN Y MEJORA DE LA ADHESIÓN AL LAVADO DE MANOS EN LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DEL SCS.

Marquínez, M.; Valle, T.; Dierssen, T.; Mateos, M.; Robles, M.; Rodríguez, P.; Monje, A.; Fernández, M. Delgado, A.

Servicio Cántabro de Salud. Coordinación Regional de Enfermería
Santander

42 GESTIÓN DE INNOVACIONES Y PROCESOS DE CAMBIO EN UNIDADES DE CUIDADOS: PERSONALIZANDO LOS CUIDADOS: UN ENFOQUE DESDE LA INVESTIGACIÓN -ACCIÓN PARTICIPATIVA

Del Agua, C.; Pérez, R.; Acosa, V.; León, F.; Montes, F.; de la Osa, V.; Nosea, M.; García, P.

Hospital General Virgen del Rocío
Sevilla

43 CREACIÓN DE UNA UNIDAD INTEGRADA DE HERIDAS COMO HERRAMIENTA DE GESTIÓN PARA LA PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DE UPP

Villar, A.E.; Aparcero, L.; Brioso, C.; Prieto, M.; Arellano, E.

Hospital Universitario Virgen Macarena
Sevilla

44 CONTINUIDAD DE CUIDADOS EN PACIENTES CON DIAGNÓSTICO ENFERMERO "AISLAMIENTO SOCIAL" IDENTIFICADOS EN EL SERVICIO DE URGENCIAS

Sánchez, N.; Corrales, J.; Santos, J.C.; Barroso, C.; Arellano, E.; Prieto, M.

Hospital Universitario Virgen Macarena. SAS
Sevilla

45 GUÍAS DE ACTUACIÓN COMPARTIDA DE ENFERMERÍA (GACE) COMO HERRAMIENTA PARA LA CONTINUIDAD DE CUIDADOS ENFERMEROS (RESERVORIOS SUBCUTÁNEOS)

Montes, F.; De la Osa, V.; Nosea, M.; Del Agua, C.; Pérez, R.; Paneque, I.; Estepa, M^a J.

Hospitales Universitario Virgen del Rocío
Sevilla

46 CMA. DOS AÑOS DE EXPERIENCIA

Vidal, E.; Guillemat, M.; Ortiz, S.; Mesa, E.; Martínez, M.; García, J.; Ferré, P.; Barcena, C.

Hospital de Vendrell
Tarragona

47 UN MODELO DE ORGANIZACIÓN PARA LA EXCELENCIA EN LOS CUIDADOS

Bagés, C.; Bartel, H.; Bru, E.; Cepero, R.; Fortes, A.; Pérez, M.; Peri, C.; Pié, N.

Hospital Sant Pau y Santa Tecla

Tarragona

48 CUIDAENLACE: LA MEJOR ALTERNATIVA AL INGRESO HOSPITALARIO

Folgado, J.; Grosson, F.; Pérez, S.; Ruiz, A.; Ferrandis, V.; Garrido, A.; Cotino, J.; Rubi, A.

Consorcio Hospital General Universitario Valencia

Valencia

49 PERSONALIZANDO LA ATENCIÓN: HABLANDO SE ENTIENDE LA GENTE

Camilleri, A.; Montalt, M.; De Miguel, I.; Delgado, J.; Saura, M.J.

Hospital Universitario La Fe

Valencia

50 GESTIÓN DEL TIEMPO POR ACTIVIDADES

Sanz, G.; Cabezas, G.

Hospital Universitario del Río Hortega

Valladolid

51 SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA EN EL HOSPITAL PROVINCIAL DE ZAMORA

Peláez, P.; López, R.; Peña, M^a.L.; Delgado, M^a.P.; Nieto, M^a.L.; Benito, A.; Sesma, J.; Fuentes, M^a.J.

Hospital Provincial Complejo Asistencial de Zamora

Zamora

52 SU OPINIÓN SÍ CUENTA. ANÁLISIS DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PACIENTE ANTE LA INFORMACIÓN ENFERMERA

Veiga, M.; Loureiro, M.; Pérez, M.J.; Fernández, A.I.; Miranda, M.; Rodríguez, O.

USP Hospital Santa Teresa

A Coruña

53 REORGANIZACIÓN DEL PERSONAL DE LA UNIDAD DE REFUERZO ASISTENCIAL

Cidoncha, M^a.A.; Ramírez, M.L.; Ibañez, I.; Insagurbe, R.; Iturrieta, A.

Hospital de Santiago Apostol de Vitoria-Gasteiz

Álava

54 PROGRAMA INFORMÁTICO DE ACCESOS A LA INFORMACIÓN: MEJORANDO LA CONFIDENCIALIDAD

Cidoncha, M.A.; Ibañez, I.; Insagurbe, R.; Ramírez, L.; Gistau, C.

Hospital Santiago Apostol

Álava

56 GRUPO FOCAL SOBRE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS EN UN SERVICIO DE APOYO AL DIAGNÓSTICO

Travel, C.; Fernández-Sola, C.; Granero, J.; Vera, J.; Aguilera, G.; Ortuño, R.

Complejo Hospitalario Torrecárdenas

Almería

57 PROYECTO FORMATIVO PARA LA IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN CLÍNICA PARA LA UNIDAD DE NEONATOLOGÍA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO VALL D'HEBRON

Cortés-Borra, A.; Antón-i-Riera, J.; Gutiérrez, P.; Cano, M.J.; Acebrón, M.; González, M.A.; Llinás, M.

Hospital Universitario Vall d' Hebron

Barcelona

58 IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE ROTACIÓN DE PERSONAL DE ENFERMERÍA EN EL CUIDADO DE CUATRO PROCESOS QUIRÚRGICOS

Verdeguer, M^a I.; Cortés, A.; Díez, M.J.

Hospital Universitario Vall d'Hebron

Barcelona

59 NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS EN TRATAMIENTO CON ANTICOAGULANTES ORALES, ANTE EL CAMBIO DE LA TÉCNICA DISAGNÓSTICA Y LA DESCENTRALIZACIÓN DEL CONTROL DEL FÁRMACO DESDE EL HOSPITAL HACIA EL CENTRO DE SALUD DE LA LAGUNA DE CÁDIZ

Reguera, M.C.; León, M.M.; García, L.

Centro de Salud La Laguna

Cádiz

60 LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO A TRAVÉS DE LA PERSONALIZACIÓN DE CUIDADOS: ASIGNACIÓN ENFERMERA-PACIENTE POR PROCESOS ASISTENCIALES INTEGRADOS

Fernández, J.C.; Almagro, L.M.; Fera, I.; García, R.; Durán, A.M.; Salgado, M.J.; Vilches, M.L.

Hospital La Linea. Área de Gestión Sanitaria Campo de Gibraltar

Cádiz

61 PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE LOS RR.MM. EN PACIENTES DOMICILIARIOS. UN RETO ATENCIÓN ESPECIALIZADA & ATENCIÓN PRIMARIA

Jiménez, C.; Martínez, M.

Hospital Universitario Puerto Real / Distrito Sanitario Bahía de Cadiz-La Janda

Cádiz

62 EVALUACIÓN DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LA PUÉRPERA TRAS ACCIONES DE MEJORA EN LA UNIDAD DE OBSTETRICIA DEL HOSPITAL GENERAL DE CIUDAD REAL

García, C.; González, J.; Sánchez, P.; Monzón, A.; Rubia, I.; Fernández-Pacheco, M^a.J.; Piña, P.; Domínguez, T.

Hospital General de Ciudad Real

Ciudad Real

63 EVALUACIÓN DE LAS EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS, TRAS LA IMPLANTACIÓN DE UNA GUÍA DE ACTUACIÓN COMPARTIDA

de la Torre, M^a.J.; Cabrera, L.; Jabalera, M.; Martínez, A.; Rodríguez, C.

Hospital Universitario Reina Sofía

Córdoba

64 ENFERMERÍA Y MUERTE DIGNA (NOC)

Guerrero, E.; Anaya, R.

Hospital Universitario San Cecilio
Granada

65 EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DEL HOSPITAL UNIVERISTRIO DE GRAN CANARIA DR. NEGRÍN

Escalada, M^a.C.; Martel, M.; Rivero, M^a.C.; Sánchez, M^a.J.; Peña, M^a.I.; Sosa, E.; Sánchez, P.; Guerra, V.

Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín
Las Palmas

66 APLICACIÓN DEL CICLO DE MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD PARA EL DESARROLLO DE UNA VÍA CLÍNICA

Pérez-Serrano, P.; Pérez y Pérez Medrano, M.T.; Gimeno, J.; Peña, R.; Colmenarejo, R.; Rojas, V.

Hospital Universitario Santa Cristina
Madrid

67 EVALUACIÓN DEL PLAN DE ACOGIDA AL INGRESO EN HOSPITALIZACIÓN

Martínez, R.; Pérez, M^a.C.; Jiménez, R.; Crespo, M^a.J.; Peñalver, C.; Paredes, A.

Hospital General Universitario Jose M^a Morales Meseguer
Murcia

68 ANÁLISIS DE VALORACIÓN DE ENFERMERÍA AL INGRESO DEL PACIENTE

Ortells, M^a.J.; Alonso, A.; Martínez, R.; Pérez, M^a.C.; Calvo, M.; Leal, J.

Hospital General Universitario Jose M^a Morales Meseguer
Murcia

69 HACIENDO VISIBLE EL PRODUCTO ENFERMERO EN LA UNIDAD DE GINECOLOGÍA

Pérez, R.M.; Mateos, I.; Figón, C.; Campo, R.M.; Sanchez del Campo, R.N.; Domínguez, T.; Sánchez, E.

Hospital Clínico de Salamanca
Salamanca

70 IMPLICACIÓN DE LOS PROFESIONALES EN LA MEJORA DE LA CALIDAD PERCIBIDA. ESTRATEGIAS DE GESTIÓN

De Diego, M.; Sánchez, M^a N.; García, A.; Soriano, M.; Palomo, J.C.; Barroso, C.

Hospital Universitario Virgen Macarena
Sevilla

71 ELABORACIÓN DE UNA "BUENA PRÁCTICA" EN COLABORACIÓN INTERPROFESIONAL EN UNIDADES DEL HOSPITAL VIRGEN MACARENA

Soriano, M.; Palomo, J.C.; Romero, C.; García, E.; De los Reyes, R.; Jiménez, S.

Hospital Universitario Virgen Macarena
Sevilla

72 CODIFICACIÓN CONFIDENCIAL PARA LA INFORMACIÓN DE PREPARACIÓN DE PRUEBAS DIAGNÓSTICAS Y ALERGIAS

Moneo, A.; Cornejo, C.; Davós, R.; Velasco, P.; Arribas, J.L.; Lozano, G.; Teijeira, M.L.

Complejo Hospitalario de Toledo
Toledo

73 SEGURIDAD CLÍNICA: UNA RESPUESTA A LAS EXPECTATIVAS DEL CIUDADANO

Miguel, I.; Camilleri, A.; Delgado, J.; Saura, M.J.

Hospital Universitario La Fe
Valencia

74 GESTIÓN DE ENFERMERÍA ONCOLÓGICA: UN PASO ADELANTE EN LA CALIDAD DE LOS CUIDADOS

Cuadrillero, F.; Uña, E.; Sáez, E.; García, B.; Rodríguez, S.; Sánchez, N.; Cuadrillero, F.; López-Lara, F.

Hospital Clínico Universitario de Valladolid. Servicio Radioterapia y Oncología. Hospital de Día Onc
Valladolid

75 COMUNICAR PARA CUIDAR CON CALIDAD

García, S.; Rafael, M.J.; Paredero, M.S.; Vasallo, P.; Femoselle, M.J.; Prada, J.; Amigo, C.; Tábara, M.J.

Hospital Provincial. Complejo Asistencial de Zamora
Zamora

76 GRADO DE SATISFACCIÓN EN LOS CUIDADOS DE SOPORTE E INFORMACIÓN AL ENFERMO ONCOLÓGICO PALIATIVO

Guallart, R.; Hospital, M.L.; Murillo, P.; Artal, A.; Navarro, M.; Jorda, P.

Hospital Universitario Miguel Servet
Zaragoza

77 COMPORTAMIENTOS Y APTITUDES DE LA PRÁCTICA ASISTENCIAL ENFERMERA. ANÁLISIS DE PRINCIPIOS Y VALORES BIOÉTIOS

Veiga, M.; Rodríguez, O.; Pérez, M.J.; Fernández, A.I.

USP Hospital Santa Teresa
A Coruña

78 ESTUDIO DE LA INCIDENCIA DE LOS ACCIDENTES BIOLÓGICOS EN EL HOSPITAL DE SANTIAGO

García de Acilu, M.A.; Abaigar, I.

Hospital Santiago Apostol de Vitoria
Álava

79 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO: REVISIÓN DEL PROCESO DE FORMACIÓN DE ENFERMERAS EN EL SERVICIO DE HEMODIÁLISIS

Capillas, M.B.; Cidoncha, M.A.

Hospital Santiago Apostol de Vitoria-Gasteiz

Álava

80 PERCEPCIÓN DE LOS PROFESIONALES SOBRE LA EFECTIVIDAD DE LA INCENTIVACIÓN LIGADA AL RENDIMIENTO PROFESIONAL Y EL DESEMPLEO INDIVIDUAL

García-Colomera, A.; Fernández-Sola, C.; Granero, J.; Ortuño, R.; Travel, C.; Alarcón, I.C.

Hospital Torrecárdenas. Universidad de Almería

Almería

81 ESTRATEGIAS DE BÚSQUEDA DE PROFESIONALES ENFERMEROS

Marín, M.R.; Segarra, M.; Gómez, V.; Recio, A.

Hospital Sant Joan de Déu

Baleares

82 ORGANIZACIÓN DE LAS URGENCIAS DE UN HOSPITAL DE TERCER NIVEL EN PERIODO PIUC (PLAN INTEGRAL DE URGENCIAS DE CATALUÑA)

Huguet, L.; Maestre, M^a.C.; Martínez, R.; Álvarez, S.A.; Vall, T.

Hospital Univeristario Vall d`Hebron

Barcelona

83 GESTIÓN DE UN HOSPITAL A OSCURAS. EXPERIENCIA DE UNA APAGADA ELÉCTRICA EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO VALL D'HEBRON

Pons, J.; Cortés-Borra, A.; Font, L.; Planas, N.; Cabezali, J.M; Bassany, E.; Grau, M.; Artigas, M.

Hospital Univeristario Vall d`Hebron

Barcelona

84 DISEÑO DE UN SISTEMA DE RECUPERACIÓN DE DATOS PARA LA EVALUACIÓN DE LOS PACTOS DE ACTIVIDAD Y OBJETIVOS ASOCIADOS AL PRODUCTO ENFERMERO

Anton-i-Riera, J.; Pérez-Company, P.; Cortés-Borra, A.; Aloy, A.; Agustino, S.; Tiñena, M.; Zuriguel, E.; Manzano, P.

Hospital Universitari Vall d' Hebrón
Barcelona

85 IMPACTO DEL CAMBIO ORGANIZATIVO DE LOS MANDOS INTERMEDIOS EN LAS GUARDIAS DE UN HOSPITAL DE TERCER NIVEL CON UN MODELO TRANSVERSALIZADO POR PROCESOS

Pons, J.; Cortés-Borra, A.; Rodríguez, J.; Vall, T.; López, D.; Soriano, E.; Yepes, M.; Roca, M.

Hospital Vall d' Hebron
Barcelona

86 LIDERANDO LA MEJORA DE LOS CUIDADOS A TRAVÉS DE LA COMISIÓN DE CUIDADOS DE ÁREA

Prieto, A.; Cubillo, G.; De la Torre, M.J.

Hospital Reina Sofía
Córdoba

87 DESDE LA INVISIBILIDAD A LA VISIBILIDAD: NUEVAS ESTRATEGIAS PARA GESTIONAR LA FORMACIÓN CONTINUADA DE CALIDAD

Fraga, M^a.L.; Rumbo, J.M^a.; Arantón, L.; Loureiro, N.; Delgado, R.; Quintián, M.; Vidal, M.E.; Saénz, M.T.

Área Sanitaria de Ferrol; Complejo Hospitalario A. Marcide-Novoa Santos
La Coruña

88 COMO EVALUAR EL DESEMPEÑO DE UNA UNIDAD DE ENFERMERÍA: EL MÉTODO "PREXE" COMO MODELO DE GESTIÓN DE ALTO RENDIMIENTO

Cortina, A., Arantón, L.; Rumbo, J.M^a.; Facio, A.; Fraga, M^a.L.; Ramírez, A.M^a.; García, F.

Área Sanitaria de Ferrol; Complejo Hospitalario A. Marcide-Novoa Santos
La Coruña

89 DISEÑO DE UNA VÍA CLÍNICA PARA EL DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO DE LOS TUMORES PULMONARES

Castro, L.; Otero, J.; Amarante, C.

Hospital de Conxo. Complejo Hospitalario Universitario de Santiago. SERGAS
La Coruña

90 ¿SOMOS LO QUE REGISTRAMOS? EL CONTENIDO DE LOS COMENTARIOS EVOLUTIVOS DE ENFERMERÍA

Mejias, A.; Cañas, M.M.; Fernández, E.M.

Hospital Clínico San Carlos; Hospital Santa Cristina. Madrid

91 SUPERVISIÓN 8.3 UNA PRÁCTICA DE GESTIÓN PERSONAL

Ortega-Martínez, J.J.; Ramos-Pereiro, J.; Ferrero-Lobo, J.; Sebastián-Viana, T.; Velayos-Rodríguez; Nuñez-Crespo, F.

Hospital de Fuenlabrada
Madrid

92 CREACIÓN DE UNA UNIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS EN EL INSTITUTO PROVINCIAL DE REHABILITACIÓN DE MADRID

Corrales, E.; Rodríguez, E.; Melero, S.; Cruz, M.L.; Cano, A.; García, P.

Instituto Provincial de Rehabilitación
Madrid

93 IMPACTO DE LA MUJER EN PUESTOS DE DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA EN UN HOSPITAL COMARCAL

García, C.; Hidalgo, I.M^a.; González, M^a.R.

Hospital Comarcal de Melilla
Melilla

94 ORGANIZACIÓN DEL PERSONAL INTERCULTURAL Y MULTIÉTNICO: NUEVOS RETOS EN LA SUPERVISIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS HOSPITALARIOS

Hidalgo, M^a.I.; García, C.; González, R.M^a.

Hospital Comarcal de Melilla

95 CASO PRÁCTICO DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Pérez, R.; Mateos, M.I.; De la Cuesta, C.; González, A.; García, M.J.; Díaz, I.; Calvo, I.

Complejo Asistencial de Salamanca
Salamanca

96 GESTIONAR LA NOCHE

Herrera, C.; Mateos, J.; Angulo, J.M.

Hospital General (Hospitales Universitarios Virgen del Rocío)
Sevilla

97 NUEVA GUÍA DE PERMISOS, VACACIONES Y CONCILIACIÓN DE LA VIDA PERSONAL, FAMILIAR Y LABORAL: REPERCUSIÓN DEL PRIMER AÑO DE SU IMPLANTACIÓN

Andrés, A.; Pérez, M.C.; Camacho, M.A.; García, M.; Gonzalo, I.; Martínez, A.

Hospital Obispo Polanco
Teruel

98 GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS EN UNA UNIDAD DE CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA (CMA)

Iglesias, C.; Alba, L.; Segovia, E.; Gómez, C.; Carretero, P.; Fondón, F.; Rivera, M.D.; Jiménez, I.

Hospital Nuestra Señora del Prado
Toledo

99 RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA COMO MODELO DE GESTIÓN DE ENFERMERÍA

Puerto, P.

Hospital Clínico Universitario de Valladolid
Valladolid

VALLADOLID 19

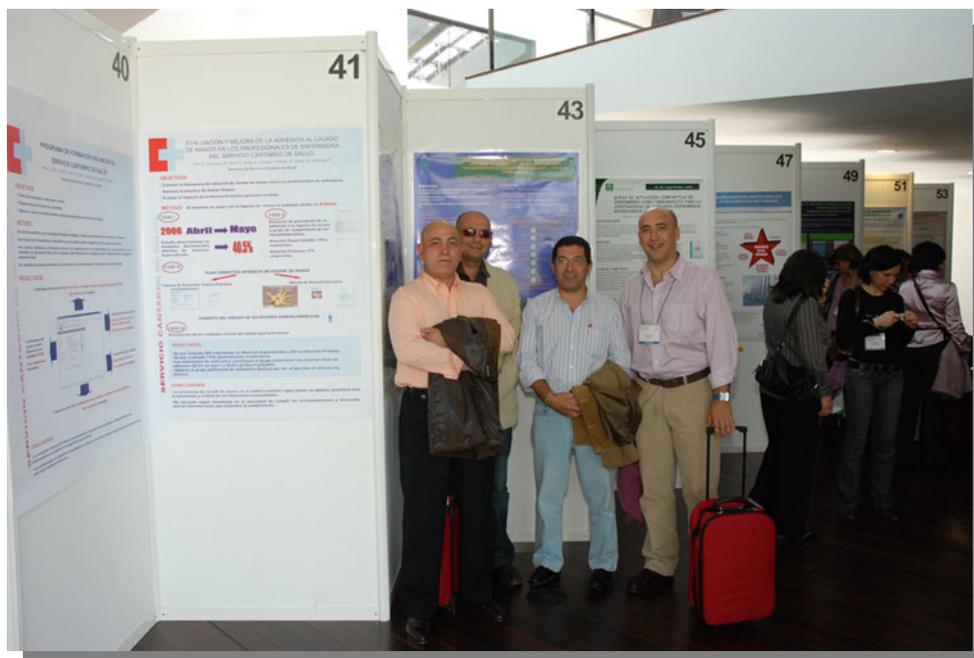
JORNADAS NACIONALES DE SUPERVISIÓN DE ENFERMERÍA ENFERMERAS GESTORAS

VALLADOLID, DEL 16 AL 18 DE ABRIL DE 2008

Organiza:

ANDE

Asociación Nacional de
Directivos de Enfermería



10. CONCLUSIONES

Las diecinueve jornadas nacionales de supervisión en enfermería enfermeras gestoras se desarrollaron en el lema: "Impacto de la gestión enfermera en la satisfacción de usuario"

Se han reconocido de interés sanitario por el Ministerio de Sanidad y Consumo y de interés científico sanitario por la Consejería de Sanidad de la Junta de Castilla y León.

Aportación científica de los participantes.

Las jornadas fueron un éxito de afluencia y participación en todas las mesas redondas y mesas de comunicaciones y experiencias orales.

Participaron 987 profesionales de todas las comunidades autónomas.

Aportaron 182 comunicaciones orales y experiencias y 102 comunicaciones en formato póster.

De las 56 comunicaciones orales y experiencias presentadas al premio científico obtuvieron el premio del comité científico:

-A la mejor comunicación oral, con una dotación económica de 900€:

➤ Nº 11 - OA2-53 - Prevención del síndrome de Burnout del personal de enfermería: un reto para la supervisora. Gómez, M.O; Renedo, F; Mateo, M.L. Hospital Universitario Río Hortega. Valladolid

-A la mejor experiencia con una dotación económica de de 900€, patrocinado por el Colegio Profesional de Enfermería de Valladolid:

➤ Nº 176 - EA2-16 - Unidad de trastorno de identidad de género. Visión de la enfermera. Zorita, M.J; Martín, C. Hospital Ramón y Cajal. Madrid.

De los 102 presentados, el póster que obtuvo el premio del comité científico:

-Al mejor póster, con una dotación económica de 500€ patrocinado por la Universidad de Valladolid:

➤ Nº 19 - PA1-06 - Líderes de cuidados: participación en grupos de mejora. Hospital General Reina Sofía de Murcia. Bernal, J.M; Sáez, A.R; Terón, M.J; Ros, V.M; Martínez, J; Valera, A.

Hospital General Reina Sofía de Murcia

Es tradición en estas jornadas otorgar premios por votación de los asistentes:

- **Premio a la Mejor Comunicación/Experiencia Oral:** Comunicación número 178: (25 votos de 231), con una dotación económica de 350€:

➤ N° 178 - EA1-12 - Enseñando a cuidar corazones, una estrategia de cuidado integral. Gil, R; Gredilla, M; Castillo, S; Salvador, M.A. Hospital Clínico Universitario de Valladolid

- **Premio al mejor Póster: Póster número 97** (32 votos de 231) con una dotación económica de 350€, patrocinado por el Consejo de Colegios Profesionales de Diplomados de Enfermería de Castilla y León

➤ N° 97 - Nueva guía de permisos, vacaciones y conciliación de la vida personal, familiar y laboral: repercusión del primer año de su implantación. Andrés, A; Pérez, M.C; Camacho, M. A; García, M; Gonzalo, I; Martínez, A. Hospital Obispo Polanco. Teruel.

Conferencia inaugural.

La conferencia inaugural estuvo a cargo de D^a Inma Shara Directora de orquesta y conferenciante que disertó sobre el interesante tema: ***“la dirección armónica”***.

En un breve resumen de una conferencia de 45´, Nos habló de:

“La necesidad de ejercer distinto liderazgo con distintos grupos sin coartar el espíritu artístico, gestionando los talentos, desde el ejemplo. Todo ello pasa por la autocrítica siendo muy importante la motivación del líder, admitiendo que el fracaso es un fracaso y que las personas somos frágiles.

Trabajar en equipo y apoyarse en la comunicación transmitiendo la idea que tenemos es, pues, la clave del éxito, con una crítica constructiva y el trabajo constante que realizamos. El líder debe actuar de bisagra, gestionando, los talentos teniendo confianza en los jefes de sección (músicos), guardando las formas en la comunicación, entendiendo que la orquesta es un organismo vivo.

A todos ellos hay que transmitirles que lo más importante es el público, en nuestro caso, el enfermo.

La clave del éxito también se basa en la generosidad y la atención con pasión, disfrutando del camino que lleva al objetivo”

Conclusiones a las distintas mesas:

Del 16 al 18 de abril, se desarrollaron las 4 mesas redondas con 12 ponencias y una mesa debate.

Mesa redonda 1. Liderar equipos de enfermería orientados al usuario.

Objetivo: Plantear estrategias de cómo liderar las capacidades de los profesionales para impulsar proyectos, movilizar equipos y dinamizar la organización teniendo en cuenta al usuario.

Las ideas que pueden extraerse fundamentalmente después de las aportaciones de los ponentes fueron:

1. El liderazgo no se ejerce desde la magia y la rutina sino desde la actividad, la dedicación, el conocimiento, la docencia, la libertad...
2. Es necesario la implementación de modelos de evaluación del desempeño a los supervisores de enfermería como herramienta para el desarrollo individual de la supervisoras a través de estrategias centradas en el trabajo en equipo, la comunicación y la información eficaz, la orientación a resultados asistenciales y orientación al usuario como parte fundamental.
3. El desarrollo de la investigación intra y extrahospitalaria, consigue un efecto multiplicador de los profesionales que reflexionan sobre sus intervenciones generando entornos favorables.

Mesa 2. La satisfacción de los participantes en el proceso asistencial.

Objetivo: Analizar nuevas propuestas de gestión para garantizar la satisfacción del usuario y de los profesionales, fusionando expectativas, necesidades y recursos.

Las ideas que pueden extraerse fundamentalmente después de las aportaciones de los ponentes fueron:

1. Es necesario transformar la información del paciente en objetivos y acciones concretas e incorporar estas en los planes de gestión como alternativa para incrementar la calidad de la atención sanitaria.
2. Las iniciativas como la enfermera de enlace hospitalaria, no sólo impactan positivamente en la satisfacción del paciente y su cuidadora, sino que emergen como reales alternativas para la mejora de la eficacia de los servicios de enfermería en particular y el servicio sanitario en general.

3. Avanzar en el desarrollo competencial de las/os enfermeras, utilizar la creatividad para la búsqueda de otros espacios enfermeros e incrementar la visión enfermera en las políticas sanitarias, se muestran como clave para la armonización de la satisfacción del paciente y de los profesionales.

Mesa 3. Ética en la función directiva, ética en la gestión.

Objetivo: Fundamentar la necesidad de gestionar y liderar desde el compromiso ético con el usuario.

Las ideas que pueden extraerse fundamentalmente después de las aportaciones de los ponentes fueron:

1. La gestión no es ética neutra, conlleva manejo de recursos con eficacia y eficiencia.
2. Debemos reflexionar que sobre qué bienes queremos ofrecer a los pacientes y sociedad.
3. las enfermeras garantizamos los derechos de los pacientes cuando los situamos en el eje central de la asistencia.
4. Tenemos el deber de dar respuesta al usuario en un ambiente más humano donde se respete la dignidad de las personas.
5. La enfermera gestora es garante de los cuidados de los pacientes y facilitadora de la labor asistencial de acuerdo a unos estándares de cuidados de calidad.

Mesa 4. Nuevos escenarios en la gestión de recursos humanos. ¿Afectan a la organización e influyen en la satisfacción del usuario?

Objetivo: Conjugar la gestión enfermera con el desarrollo normativo de las comunidades autónomas en relación con la asistencia y la satisfacción del usuario.

1. El equilibrio para una buena gestión, supone conocer la organización y sus movimientos.
2. La gestión de los recursos humanos nos permite el avance hacia estrategias más acordes con las necesidades tanto de los pacientes, los trabajadores, y la administración.
3. Debemos afianzar una imagen de coherencia en la forma de gestión que nos permita establecer indicadores inequívocos que conozcan el resto de nuestros colaboradores.
4. El programa de reconocimiento de la excelencia enfermera (PREXE), favorece un modelo de calidad basado exclusivamente en los cuidados de enfermería, siendo imprescindible su evaluación para avanzar en un producto que satisfaga las necesidades y pretensiones de los usuarios.

5. Hay que dar al trabajador un papel dentro de la organización con capacidad de tomar decisiones responsables con autoimplicación o participación en las tareas organizacionales.
6. En la gestión de las personas es necesario realizar la gestión del conocimiento con el desarrollo profesional y personal y con la valoración del saber como activo de la empresa., teniendo en cuenta las expectativas y necesidades personales.
7. Las responsables de equipos de cualquier gestor de personal ejercen fuerza moral sobre los trabajadores y tiene influencia sobre ellos. Desde luego debe ser proactiva.

Mesa de clausura de las Jornadas.

Por último, cerró las jornadas una mesa debate cuyo título fue: "el arte de influir"

Objetivo: en esta mesa se pretendía, desde la visión de distintos escenarios gestores, mostrar las estrategias que sirvan de modelo de influencia sobre la asistencia sanitaria, por parte de las supervisoras y enfermeras gestoras, dirigidas a conseguir la satisfacción del paciente y el impacto en la sociedad.

Pilar Gómez-Acebo

Pilar planteó técnicamente y desde el punto de vista psicológico las motivaciones que tienen las personas. El componente personal en un 90% de lo emocional y un 10% en lo racional. La satisfacción de las necesidades personales y profesionales en las distintas etapas de la vida y la forma de reaccionar en cada una de ellas. Y cómo teniendo en cuenta esta idea se puede influir en los profesionales, en las relaciones internas. La presión que reciben los profesionales por lograr objetivos en la gestión. Y la necesidad de dedicar más tiempo a la reflexión. Hablaba de una división en el tiempo que debe repartirse en partes iguales al trabajo, la reflexión y el ocio o descanso.

Simona Palacios

Explicó exhaustivamente las necesidades del colectivo al que representa y los logros que han alcanzado en los últimos años, 25 años desde que ella iniciara la andadura en Burgos, asociando a familias que sufren las dificultades de tener a una persona con autismo. La conclusión más destacada de su exposición es que gracias a la fuerza del colectivo han conseguido alcanzar retos muy concretos respecto a los cuidados particulares que necesitan estos enfermos. Grupo de presión o quizá de motivación ante determinadas situaciones a la hora de acceder a una atención más específica.

Frente a la organización interna Simona planteaba la búsqueda de motivaciones externas.

Mercedes Vacas

Mercedes justifica su planteamiento en el comportamiento ético. Un liderazgo en valores como base a la hora de influir en la dirección de equipos porque dice, genera confianza. Asegura que debe ser sólido el comportamiento ético en la organización empresarial para lograr los mejores resultados.

José María de la Vega

Su exposición es más rupturista habla de clientes-usuarios-pacientes y el papel de los líderes a la hora de motivar a sus compañeros e incentivar el sentido del humor. Se refiere incluso al pago de un plus de optimismo por lo que repercute en la productividad el sentido del humor y el buen ambiente en el trabajo.

Se refiere además al liderazgo de equipos que no tiene que estar representado por el jefe y apunta al liderazgo en negativo que influye también en el resto de la plantilla.

Durante el turno de preguntas se puso de manifiesto la necesidad de valorar a aquellas personas que aportan valores al grupo y de buscar y reconocer el liderazgo que en muchas ocasiones no se corresponde con el la estructura de la organización.

Lemas de las jornadas.

Cada día, tuvimos un lema relacionado con el de las jornadas a modo de eslogan que nos centraban en los distintos temas que se iban a tratar ese día:

Día 16 abril: "Ellos quieren que tus cuidados mejoren su vida"

Día 17 de abril: "Dirección: confianza, motivación, perseverancia y satisfacción".

Día 18 de abril: "Te reconocerán si te reconoces"

Acto de inauguración y de clausura:

La colaboración institucional ha estado representada por el Excmo. Ayuntamiento Valladolid, Consejería de Sanidad de Castilla y León, la Excmo. diputación de Valladolid, la Universidad de Valladolid, Gerencia Regional de Salud, Consejo de Enfermería de Castilla y León, Colegio de Enfermería de Valladolid y Hospital Universitario del Río Hortega de Valladolid.

En este sentido debemos agradecer la presencia en la inauguración de las jornadas a los: Excmo. Sr. Consejero de Sanidad de la Junta de Castilla y León: Excmo. D. Francisco Javier Álvarez Guisáosla; Al Ilmo. Sr. D. Jose Manuel Fontsaré Ojeado, Gerente Regional de Salud;

al Sr. D. Eduardo García Prieto, Gerente del Hospital Universitario Río Hortega y, al Presidente de la Asociación Nacional de Directivos de Enfermería: D. Jesús Marino Sanz Villorejo
Además queremos agradecer que nos acompañaran en el acto de clausura al Ilmo. Sr. D. José Manuel Fontsaré Ojeado, Gerente Regional de Salud y a al Sr D Jose Antonio Castellanos González presidente del Colegio Profesional de Enfermería de Valladolid.

Otras autoridades y representantes tuvieron el gesto de acompañarnos como: D. Alfredo Escaja Fernández, Presidente del Consejo de Colegios Profesionales de Enfermería de Castilla y León; D. Mariano Gredilla, Delegado de la Junta de Castilla y León; D. Jose M^a Pino Morales,

Director General de Asistencia Sanitaria; D. Fernando Esgueva, jefe de gabinete de presidencia de la Excmá Diputación de Valladolid; D. Agapito Hernández Negro, Diputado de área de personal de la Excmá Diputación de Valladolid.

Empresas expositoras.

Por último nuestro agradecimiento a las 45 empresas expositoras y a las entidades colaboradoras que figuran en el programa.

Aportaron varios talleres simultáneos en esos días.

Araceli Tejedor Franco

Presidenta de las Jornadas

11. SEGUIMIENTO Y VALORACIÓN

Coordinadores de Sala

Para garantizar el correcto desarrollo de las sesiones científicas se creó la figura del coordinador de sala, por franjas horarias. El coordinador de sala se responsabilizó de lo siguiente:

AUDIOVISUALES Y MEDIOS TÉCNICOS

- Iluminación (Control luces según el desarrollo de las ponencias).
- Temperatura de sala.
- Proyecciones.
- Megafonía.

MODERADOR Y PONENTES

- Cumplimiento de los horarios de Intervenciones y puntualidad.
- Sobremesas correctos.
- Aguas.
- Regalos.

AZAFATAS

- Puntualidad.
- Posición en sala.
- Atención a los asistentes.
- Atención al ponente.
- Control de accesos a la sala.

LISTADO COORDINADORES DE SALA

MIÉRCOLES 16 de abril

SESIÓN DE MAÑANA 10:30-14:00 (Sala Plenaria)

- *Sonsoles Olmedo Rodríguez*
- *Ana Lorente Carrasco-Muñoz*

SESIÓN DE TARDE 16:00-19:30 (Sala Plenaria)

- *Pilar García Rodríguez*
- *Concepción Martín Fernández*

JUEVES 17 de abril

SESIÓN DE MAÑANA 09:00-14:00 (Sala Plenaria)

- *José Moguer Martín*
- *Rosario Vaquero Ruipérez*

SESIÓN DE TARDE 16:00-19:30 (Sala Plenaria)

- *Carmen Rodríguez Ferrer*
- *Remedio Yañez Motos*

VIERNES 18 de abril

SESIÓN DE MAÑANA 09:00-14:00 (Sala Plenaria)

- *Yolanda Matín Martín*
- *Manuel Bernardo García Suárez*

Encuestas de Satisfacción del Congreso

Para garantizar el exhaustivo control de la calidad de las Jornadas se entregaron, junto con la documentación, una encuesta de satisfacción de las mismas. En ella se solicitaba que se valoraran las Jornadas en su conjunto. Los resultados y opiniones recogidos servirán para mejorar en ediciones futuras y potenciar aquellos aspectos más interesantes. Los resultados de las encuestas figuran en el anexo del presente documento.



12. PROGRAMA SOCIAL

- Miércoles 16 de abril de 2008

Acto social/Bienvenida. Convento de los Padres Agustinos
Filipinos

- Jueves 17 de abril de 2008

Cena Típica en Bodega El Yugo de Castilla. Boecillo

- Viernes 18 de abril de 2007

Cena de Clausura. Centro de Interpretación Vitivinícola EMINA.
San Bernardo



VALLADOLID 19

JORNADAS NACIONALES DE
SUPERVISIÓN DE ENFERMERÍA
ENFERMERAS GESTORAS

VALLADOLID, DEL 16 AL 18 DE ABRIL DE 2008

Organiza:

ANDE

Asociación Nacional de
Directivos de Enfermería

Acto social / Bienvenida Convento de los Padres Agustinos Filipinos

Se sirvió un cóctel cena en el Convento de los Padres Agustinos Filipinos

El Convento de Agustinos Filipinos de Valladolid es una de las obras en las que Ventura Rodríguez inicia el proceso de simplificación de las formas, cuya sobriedad se relaciona con el clasicismo de Juan de Herrera y sus seguidores, pero conservando las articulaciones espaciales barrocas y la interpenetración de las partes. Sus proyectos están firmados en la ciudad castellana durante el destierro de Rodríguez y sin duda el contacto con la obra de Juan de Herrera aceleró la desnudez de los paramentos y el despojo ornamental



VALLADOLID 19

JORNADAS NACIONALES DE
SUPERVISIÓN DE ENFERMERÍA
ENFERMERAS GESTORAS

VALLADOLID, DEL 16 AL 18 DE ABRIL DE 2008

Organiza:

ANDE

Asociación Nacional de
Directivos de Enfermería

Cena Típica Bodega el Yugo de Castilla

La cena de la segunda noche tuvo lugar en la Bodega el Yugo de Castilla



VALLADOLID 19

JORNADAS NACIONALES DE
SUPERVISIÓN DE ENFERMERÍA
ENFERMERAS GESTORAS

VALLADOLID, DEL 16 AL 18 DE ABRIL DE 2008

Organiza:

ANDE

Asociación Nacional de
Directivos de Enfermería

Cena de Clausura (Centro de Interpretación Vitivinícola EMINA)

La cena tuvo lugar en el Centro de Interpretación Vitivinícola. Tras la cena se celebró la entrega de premios y el baile.



VALLADOLID 19

JORNADAS NACIONALES DE
SUPERVISIÓN DE ENFERMERÍA
ENFERMERAS GESTORAS

VALLADOLID, DEL 16 AL 18 DE ABRIL DE 2008

Organiza:

ANDE

Asociación Nacional de
Directivos de Enfermería



13. ENTIDADES EXPOSITORAS Y COLABORADORAS

Se realizó una previsión de ingresos correspondiente a stands basada en los datos de ediciones anteriores. Se realizó una aproximación de número de stands susceptibles de venderse, precios de los mismos y posibilidad de ubicación en la sede.

EXPOSITORES

ANDE	1B
ARJOHUNTLEIGH	36-37-38
B. BRAUN MEDICAL	20-21
BAMA-GEVE	1
BI MEDICA	4
CAMBRIDGE EQUIPAMIENTO	26-26B
CARDINAL HELTH SPAIN	22-23
CARDIVA CENTRO	40
COLOPLAST	3
CONVATEC	33
COVIDIEN	32
DESAN FLEX	8, 9 y 10
DUALIA	39
FARMABAN	18
FRESENIUS KABI	27-28
GE HEALTHCARE	7
HILL ROM	11 y 14
HOSPIRA	2
IT DEUSTO	5
IZASA	19
JOHNSON & JOHNSON	43
LABORATORIOS HARTMANN	24
LABORATORIOS INDAS	34
LANDE	31
MASIMO CORPORATION	34B
MOLNLYCKE HEALTHCARE	35
3M	6
NORMEDAN	15-16
INDUSTRIAS PARDO	12 Y 13
PHILIPS IBÉRICA	17
ROL DE ENFERMERIA	M1
SCHMITZ	25
SMITH & NEPHEW (DIVISIÓN BSN MEDICAL)	30
SMITH & NEPHEW (LÍNEA HERIDAS CRÓNICAS)	29
SMITHS MEDICAL	41
TEXPOL	42

COLABORACIONES

ARJOHUNTLEIGH
BECTON DICKINSON
CAJA DUERO
CAMBRIDGE EQUIPAMIENTO
CARDINAL HEALTH SPAIN
COLEGIO OFICIAL DE ENFERMERIA DE VALLADOLID
CONSEJO DE COLEGIOS PROFESIONALES DE
DIPLOMADOS DE ENFERMERIA DE CASTILLA Y LEÓN
EL CORTE INGLÉS
EXCMO. AYUNTAMIENTO DE VALLADOLID
EXCMA. DIPUTACIÓN DE VALLADOLID
HOSPITAL UNIVERSITARIO RÍO HORTEGA
INIBSA
SANIDAD JUNTA DE CASTILLA Y LEÓN (SACYL)
OLYMPUS
PRIM
UNIVERSIDAD EUROPEA DE MADRID
UNIVERSIDAD DE VALLADOLID

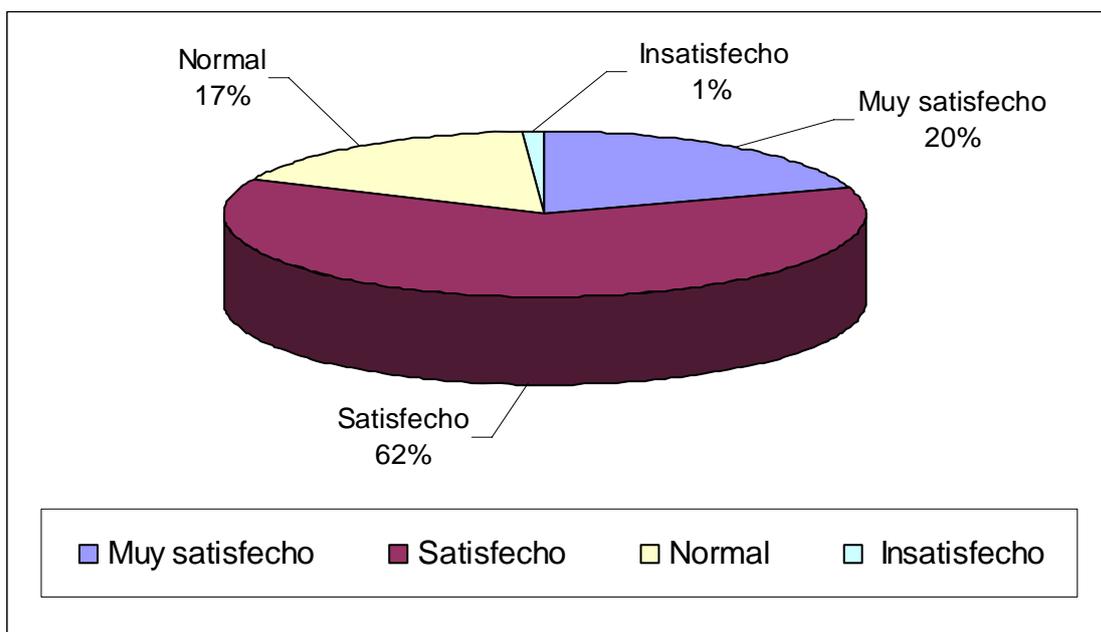
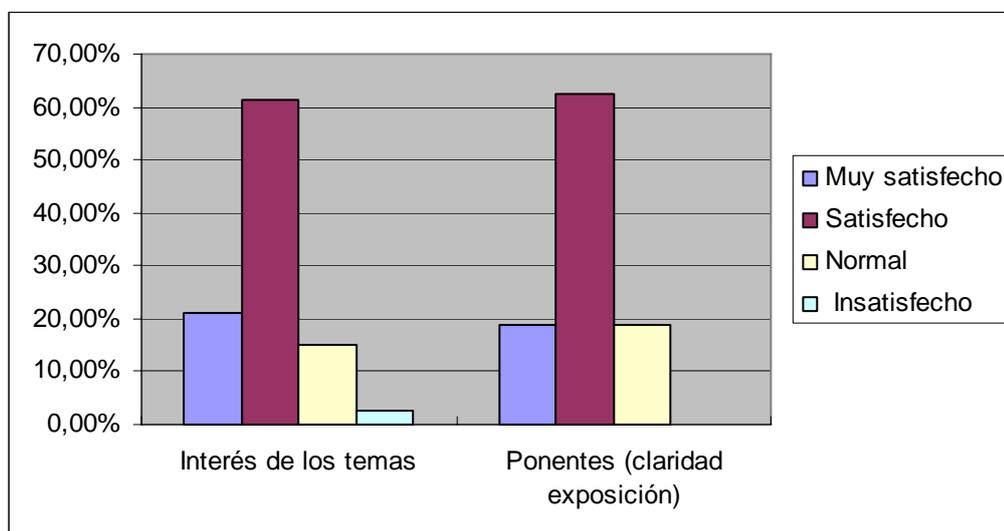


ANEXO:

Encuestas de satisfacción

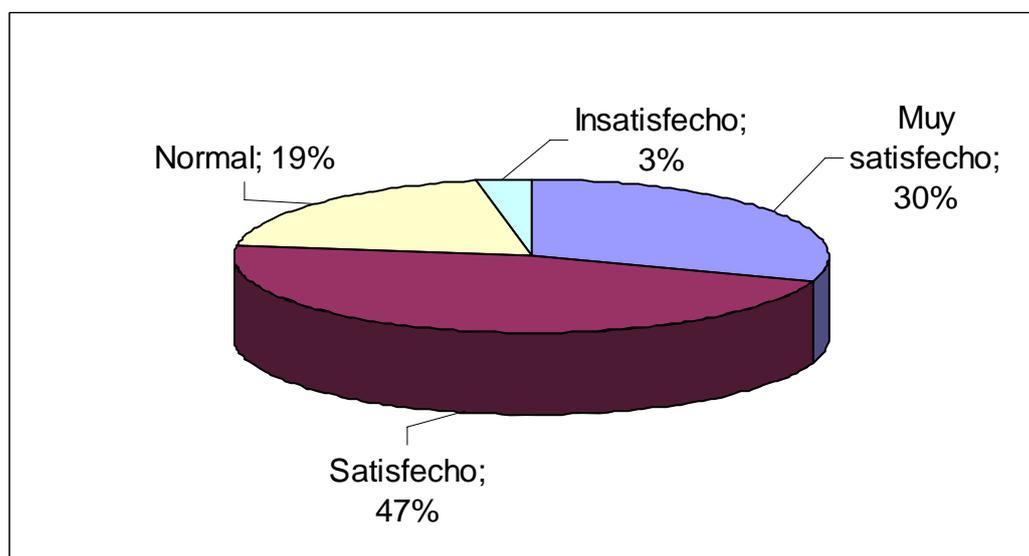
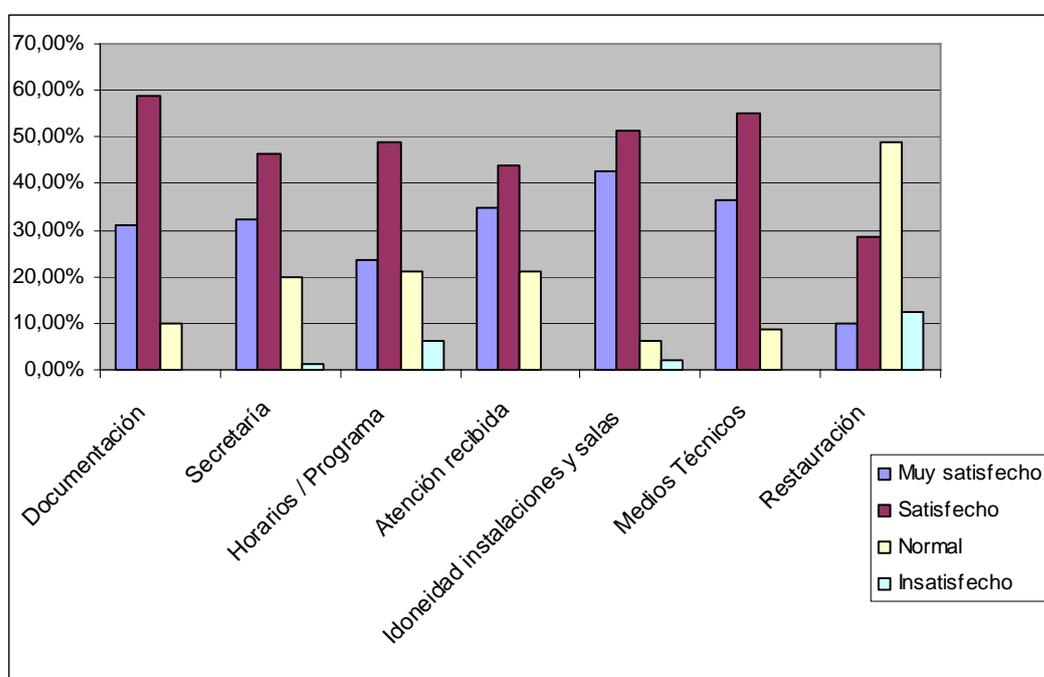
RESULTADOS EVALUACIÓN DE LAS PONENCIAS
TOTAL DE ENCUESTAS: 80

	Muy satisfecho	Satisfecho	Normal	Insatisfecho
Interés de los temas	21,25%	61,25%	15,00%	2,50%
Ponentes (claridad exposición)	18,75%	62,50%	18,75%	0,00%
Valoración Media	20%	62%	17%	1%



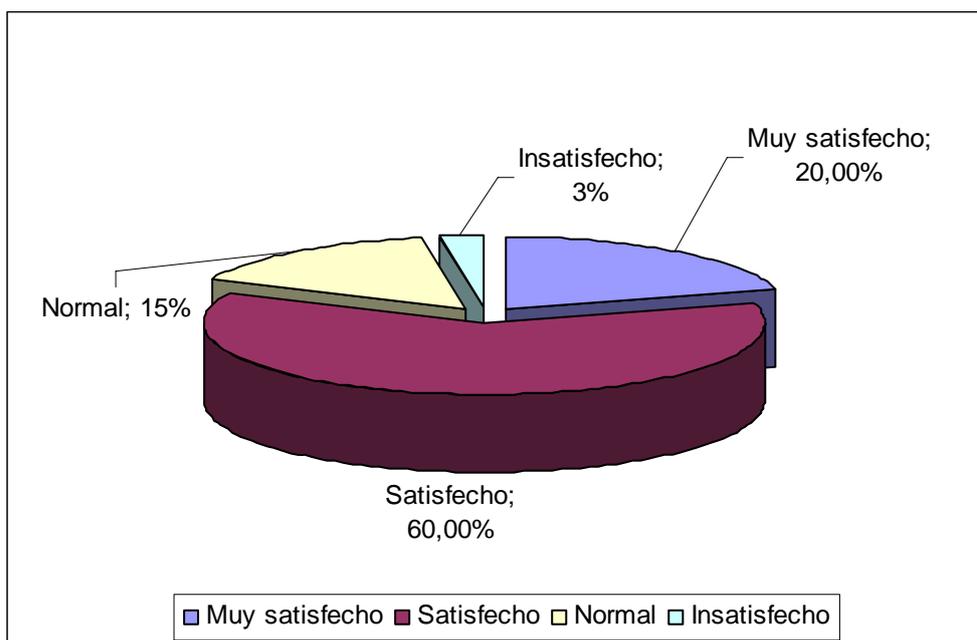
RESULTADOS VALORACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DEL CONGRESO

	Muy satisfecho	Satisfecho	Normal	Insatisfecho
Documentación	31,25%	58,75%	10,00%	0,00%
Secretaría	32,50%	46,25%	20,00%	1,25%
Horarios / Programa	23,75%	48,75%	21,25%	6,25%
Atención recibida	35,00%	43,75%	21,25%	0,00%
Idoneidad instalaciones y salas	42,50%	51,25%	6,25%	2,22%
Medios Técnicos	36,25%	55,00%	8,75%	0,00%
Restauración	10,00%	28,75%	48,75%	12,50%
Valoración Media	30%	47%	19%	3%



GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS EXPECTATIVAS

	Muy satisfecho	Satisfecho	Normal	Insatisfecho
Grado de cumplimiento expectativas	20,00%	60,00%	15%	3%



VALORACIÓN GLOBAL DEL CONGRESO (DEL 1-5)

Media Puntuada	4,20
----------------	------