



PROGRAMA DE CAPACITACIÓN AVANZADA PARA DIRECCIONES DE ENFERMERÍA

## “El Arte de dirigir personas en el ámbito sanitario”

## PROGRAMA DE CAPACITACIÓN AVANZADA PARA DIRECCIONES DE ENFERMERÍA

# “El Arte de dirigir personas en el ámbito sanitario”

### Introducción:

Sabemos que los profesionales sanitarios que ejercen un puesto de dirección de equipos tienen que mediar en numerosas ocasiones en conflictos interprofesionales y/o personales además de coordinar el nivel asistencial y administrativo.

Esto requiere el desarrollo de habilidades específicas de liderazgo que actualmente se han convertido en un aspecto fundamental por el impacto que tiene el funcionamiento de los equipos en la calidad asistencial.

Es por ello que desde ANDE, se ha desarrollado esta línea de formación en liderazgo y gestión de equipos sanitarios que da respuesta a esta necesidad a través de un programa personalizado de formación que se detalla a continuación

### Objetivos:

- Facilitar un espacio de reflexión e intercambio de experiencias para las direcciones de enfermería sobre los retos y dificultades de liderar equipos sanitarios en el contexto actual. ☒
- Entrenar habilidades que fomenten un buen clima laboral y el rendimiento de los miembros de los equipos de la organización.
- Entrenar técnicas conversacionales específicas aplicadas a motivar equipos sanitarios.

### Información e inscripción:

**Fecha:** 16 y 17 de Octubre 2018

**Horario:** Martes 16 de 14:00 a 19:00  
Miércoles 17 de 09:00-14:30 y 15:30 a 18:00

**Lugar:** Parador de Olite. Plaza Teobaldos 2,  
Olite (Navarra)

**Inscripción:** a través del link adjunto en el email.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN AVANZADA PARA DIRECCIONES DE ENFERMERÍA

# “El Arte de dirigir personas en el ámbito sanitario”

## Módulo I:

---

### La Dirección de Enfermería: Nuestro aquí y ahora.

- Mapa de situación.
- Nuestro para qué compartido.
- ¿Desde dónde estoy dirigiendo?
- Mandar- dirigir-liderar equipos de enfermería.

## Módulo II:

---

### Liderazgo al Servicio: ¿Qué es y cómo se hace?

- Dar Sentido y dirección.
- Motivar y aportar energía.
- Crear compromiso y construir confianza.
- Delegar para empoderar.

## Módulo III:

---

### Entrenamiento en Habilidades Conversacionales.

#### Laboratorio de Escenarios Específicos: ☑

- Poner límites y pedir cambios.
- Liderar Reuniones y comunicar medidas estratégicas.
- Manejo de las Quejas.
- Técnicas de negociación de alta dirección.
- Mediar en conflictos interpersonales.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN AVANZADA PARA DIRECCIONES DE ENFERMERÍA

# “El Arte de dirigir personas en el ámbito sanitario”

**Agenda:**

**Martes 16 de Octubre :**

---

14:00 – Comida de grupo

15:30 – **Modulo I**

17:00 – Pausa Café

17:30 – **Modulo II**

19:00 – *Fin de la sesión*

21:00 – **Cena de grupo:**

**Miércoles 17 de octubre:**

---

9:00 – **Modulo II ( Continuación)**

11:30 – Pausa Café

12:00 – **Modulo III**

14:30 – *Comida de grupo*

15:30 – **Modulo III ( Continuación)**

17:30 – Fin de sesión