



Elecciones 2016
27 Jornadas Nacionales de Enfermeras Gestoras
20 Congreso Nacional de Hospitales
Foro Gerendía
Jornada Bioseguridad
Revista Tesela
Página WEB - RED ANDE



MEMORIA 2016

2017

SEPTIEMBRE

	Presentación	2
	Elecciones 2016 Candidatura y Programa	4
	Asamblea extraordinaria. Proceso electoral.	6
	Constitución de la nueva Junta Directiva de ANDE	7
	Asamblea ordinaria. Nuevo logo ANDE	8
	Actividades Científicas de la Asociación	9
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Jornadas Nacionales de Enfermeras Gestoras / Supervisión de Enfermería ✓ Reflexión Estratégica ANDE ✓ Jornada Wordpress y Red ANDE ✓ Jornada de Debate Anual Madrid ✓ Red de conocimiento ANDE. Red ANDE 	
	Actividades Científicas de ANDE / SEDISA	43
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 20 Congreso Nacional de Hospitales y Gestión Sanitaria. Jornadas Precongresuales. 	
	Actividades Científicas en Colaboración con otras entidades	45
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Foros Gerendia ✓ Jornada de Bioseguridad BD 	
	Participación en otros Foros	47
	Acuerdos de Colaboración con otras Entidades	49
	Publicaciones A. N. D. E.	52
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Discos compactos sobre las actividades científicas. ✓ Revista TESELA: Liderazgo y Gestión. ✓ Página Web ✓ Impacto Redes sociales 	
	Asociados	60



Durante 2016, desde la Asociación Nacional de Directivos de Enfermería hemos llevado a cabo una intensa labor al servicio de las enfermeras gestoras. Un año más, nos hemos esforzado para hacernos eco de sus opiniones y dar respuesta a las necesidades de debate, reflexión e intercambio de conocimiento del colectivo. Asimismo, mantenemos el dialogo con representantes de los distintos ámbitos –políticos, legislativo, académico, asociativo...- , por considerarlo crucial para que las enfermeras gestoras podamos aportar nuestras experiencias y reflexiones de cara a poner en valor la aportación enfermera a la gestión y sostenibilidad del sistema sanitario.

En la memoria que ahora tienes en tus manos, se resumen las actividades que hemos realizado dentro de la asociación.

El más singular de los eventos organizados por ANDE durante 2016 fueron las 27 Jornadas Nacionales de Enfermeras Gestoras - Supervisión de Enfermería, que reunieron en Burgos a 700 participantes para reflexionar sobre el impacto de las enfermeras gestoras como agentes transformadores en las organizaciones sanitarias; que desde la gestión transversal del cuidado, orientan a los profesionales hacia un ejercicio innovador y ético, abierto a la sociedad, para impulsar los cambios necesarios que garanticen la equidad, universalidad, y sostenibilidad del sistema. El apoyo de numerosas empresas e instituciones, y en especial de las enfermeras gestoras de Castilla y León, hizo posible el éxito de esta cita.

Una actividad importante a reseñar es la reorientación de nuestras líneas estratégicas de futuro, fruto de un proceso reflexivo mantenido en el tiempo. Se han mantenido algunas reuniones

en las que hemos revisado y evaluado las acciones emprendidas en la I Jornada de Reflexión: Algunos de los frutos de esta reflexión inicial y el trabajo realizado por los grupos, son una realidad consolidada en las fechas en las que aparece esta Memoria, como son: La nueva Web y la creación de la una Red de Conocimiento de Gestión de Enfermería. Otros se verán a lo largo del año 2016 - 2017 y quedan recogidos en las propuestas de la nueva Junta Directiva.

Es obligado resaltar el trabajo y colaboración constante con la Sociedad de Directivos de la Salud (SEDISA), son varias las actividades que se realizan conjuntamente entre las que debemos reseñar el 20 Congreso Nacional de Hospitales y Gestión Sanitaria, que se ha celebrado en Sevilla los días 29 ,30 y 31 de Marzo de 2017. Con el lema "¿Cómo continuamos progresando?". La reseña aparecerá en la Memoria del próximo año, pero ya podemos mencionar el alto nivel científico y organizativo del mismo.

No puedo dejar de resaltar la Revista Tesela, Liderazgo y Gestión que con gran esfuerzo de su Comité Editorial, permite difundir conocimiento relevante para nuestro desarrollo profesional.

De cara al futuro y desde el compromiso actual, afrontamos desde el esfuerzo colectivo, la responsabilidad que supone ser un marco de referencia profesional e institucional, impulsando nuevas actividades, fortaleciendo la unión del colectivo y creando el marco de cooperación más adecuado.



Jesús Sanz Villorejo
Presidente de ANDE

Programa de la candidatura presentada por Jesús Sanz Villorejo a la Junta Directiva de la Asociación Nacional de Directivos de Enfermería.

-  Establecer estrategias para aumentar la Profesionalización de los Directivos de Enfermería. Entre ellas, nos proponemos definir un documento que recoja las competencias del Directivo Enfermero, y que estas puedan ser "certificadas", de forma que se exija un mínimo de ellas, para acceder a puestos de Supervisión, o de Dirección.
-  Trabajar activamente para defender la participación de las enfermeras en los distintos niveles de toma de decisiones estratégicas del mundo sanitario.
-  Potenciar la presencia y la influencia de la Asociación Nacional de Directivos de Enfermería (A.N.D.E.) en el Sistema Sanitario.
-  Fomentar la participación de los Vocales en los ámbitos de sus Servicios de Salud, buscando ser referentes en los temas de gestión.
-  Diseñar estrategias que faciliten la incorporación a ANDE de enfermeras gestoras en el Ámbito Socio-Sanitario.
-  Crear un estado de opinión que favorezca la incorporación de enfermeras gestoras en puestos Gerenciales en Hospitales de media y larga estancia, así como en las Residencias de Mayores.
-  Programar con periodicidad anual, en cada comunidad autónoma, foros de encuentro y debate sobre temas de actualidad e interés para la gestión.
-  Implementar, en 2016, una Red de Conocimiento en Gestión Enfermera viva y colaborativa.
-  Hacer de la web de ANDE el lugar de encuentro de las Enfermeras Gestoras, dando visibilidad a su aportación al Sistema Sanitario y a la sociedad en general.
-  Continuar con la publicación de la Revista Tesela: Liderazgo y Gestión que sirve de exponente y punto de referencia de las experiencias gestoras de las enfermeras.

-  Alcanzar puntos de encuentro con Organizaciones o Asociaciones de Enfermería Nacionales para analizar y potenciar el papel de las enfermeras en el Sistema Sanitario.
Consolidar los vínculos establecidos y promover nuevos contactos con otras asociaciones de Directivos de Enfermería en el ámbito internacional.
-  Continuar y seguir potenciando nuestra alianza estratégica con SEDISA.
-  Identificar jóvenes valores para trabajar en colaboración con ANDE.
-  Establecer las bases que nos permitan utilizar la experiencia y conocimiento de todos los asociados, para participar en proyectos de colaboración y asesoramiento con ONG, en temas relacionados con la organización y gestión sanitarias.
-  Fomentar líneas de colaboración con instituciones académicas en temas relacionados con la Enfermería y/o la Gestión.
-  Facilitar la colaboración y la participación de los asociados en proyectos de trabajo y de investigación relacionados con la Gestión Enfermera, facilitando la publicación y difusión de los mismos.
-  Crear el Premio de Investigación de Gestión Enfermera.



Elecciones de la Junta Directiva, celebrada en la ciudad de Burgos, en la sede de las 27 Jornadas Nacionales de Enfermeras Gestoras/Supervisión de Enfermería, en el Fórum Evolución Burgos – Palacio de Congresos y Auditorio, Paseo Sierra de Atapuerca. Celebrada a las 13:30 horas del día 26 de mayo de 2016, en la Asamblea General Extraordinaria de la ANDE.

CONSTITUCIÓN DE LA NUEVA JUNTA DIRECTIVA DE LA ASOCIACIÓN NACIONAL DE DIRECTIVOS DE ENFERMERÍA

En Burgos, en el Fórum Evolución Burgos – Palacio de Congresos y Auditorio. Paseo Sierra de Atapuerca a las 16:30 horas del 26 de mayo de 2016, se reúne, en Comisión Plenaria, la Junta Directiva de la Asociación Nacional de Directivos de Enfermería. (Acta nº 3/2016.) Se constituye la nueva Junta Directiva, elegida a las 13:30 horas del día 26 de mayo de 2016, en la Asamblea General Extraordinaria



Presidente:	D. Jesús Sanz Villorejo.
Vicepresidenta 1ª:	Dª. Mercedes Ferro Montiu.
Vicepresidente 2º:	D. Juan Paricio Muñoz
Secretaria:	Dª. Txaro Oloriz Rivas.
Vicesecretario:	D. José Moguer Martín.
Tesorera:	D. Felipe Garro Ozcoidi.

VOCALIAS POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS

Andalucía:	Dª. Catalina Lorite Garzón.
Aragón:	Dª. Francisca Palmero Pérez.
Baleares:	Dª. Soledad Gallardo Bonet.
Canarias:	D. Rafael García Montesdeoca.
Cantabria:	Dª. Mª Eugenia Ausín Carrera.
Castilla-La Mancha:	Dª. Blanca Fernández-Lasquetty Blanc
Castilla-León:	Dª. Araceli Tejedor Franco.
Cataluña:	Dª. Concepció Cabanes Durán.
Extremadura:	Dª. Raquel Rodríguez LLanos
Galicia	Dª. Mª Jesús Pérez Taboada.
Madrid:	Dª. Andión Goñi Olangua
Murcia:	Dª. Mª Jose Lorenzo Martín.
Navarra:	Mercedes Ferro Montiu. (Vicepresidenta)
País Vasco:	Dª. Inmaculada Sánchez Martín.
Principado Astúrias:	D. Manuel Bernardo García-Suárez.
La Rioja:	Dª. Sylvia Vaquero Galán.
C. Valenciana:	Dª. Remedios Yañez Motos.



En la Asamblea General Ordinaria, de la Asociación Nacional de Directivos de Enfermería celebrada el día 26 de mayo de 2016, en la ciudad de Burgos, se presenta el nuevo logo de ANDE, que pretende dar una imagen innovadora de la Asociación. Se aprueba por unanimidad. Se acuerda que debe patentarse dicho logo.

ANDE Asociación Nacional
de Directivos de Enfermería



27 JORNADAS NACIONALES DE ENFERMERAS GESTORAS / SUPERVISIÓN DE ENFERMERÍA.

Organizadas por D^a. **Araceli Tejedor Franco**, Vocal de la Junta Directiva de la Asociación Nacional de Directivos de Enfermería por la comunidad de Castilla León.

Celebradas en la ciudad de Burgos, en el Fórum Evolución Burgos- Palacio de Congresos y Auditorio, del 25 al 27 de mayo de 2016. Con el lema "Liderar con Compromiso para Transformar".

Reconocidas de interés sanitario por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad (exp.295/16). Acreditadas por la Comisión de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias de la Comunidad de Madrid con 1,6 créditos para Diplomados y Graduados en Enfermería (nº de referencia: 07-AFOC-02062.0/2016).

Objetivos:

El principal objetivo consiste en destacar el compromiso de las enfermeras gestoras como agentes transformadores en las organizaciones sanitarias; que desde la gestión transversal del cuidado, orienten a los profesionales hacia un ejercicio innovador y ético, abierto a la sociedad, para impulsar los cambios necesarios que garanticen la equidad, universalidad, y sostenibilidad del sistema.

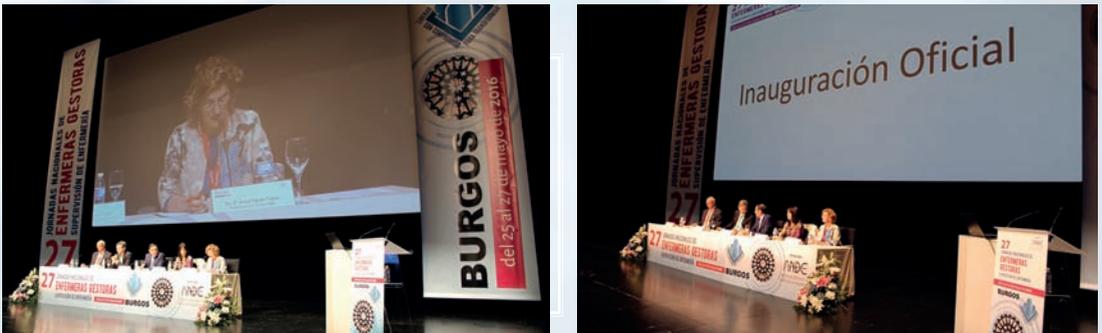
Ampliar y profundizar en conocimientos, incorporando la voz de los pacientes, para dar respuesta a las necesidades de la Sociedad de forma abierta innovadora y eficiente. Debatir las aportaciones científicas y conseguir la participación en las sesiones de debate de todos los asistentes. A través de la presentación de comunicaciones, pósters y experiencias, se pretende que las Jornadas sean un encuentro altamente provechoso.



INSCRIPCIONES



MESA INAUGURAL



1. Excmo. Sr. D. Francisco Javier Lacalle Lacalle
Alcalde del Excmo. Ayuntamiento de Burgos
2. Excmo. Sr. D. Antonio María Sáez Aguado
Consejero de Sanidad de la Junta de Castilla y León
3. Sra. D^a Inmaculada Sierra Vecilla
Diputada Provincial. Excmo. Diputación Provincial de Burgos
4. Dr. D. Jesús M. Sanz Villorejo
Presidente Asociación Nacional de Directivos de Enfermería (ANDE)
5. Sra. D^a. Araceli Tejedor Franco
Presidenta de las 27 Jornadas ANDE

PREMIOS:

Actividades Científicas:

1. Premio a la mejor comunicación oral, otorgado por el comité científico, con una dotación económica de 600 € y patrocinado por OESIA, al trabajo titulado: **"LA ENFERMERA DE ENLACE DE LA UNIDAD DE CONTINUIDAD ASISTENCIAL Y LA SOSTENIBILIDAD DEL SISTEMA SANITARIO"**

Autores: Rey García, D.; Rodríguez Ferrer, A.; Tejedor Franco, A.; González Sánchez, M.J.; Ramos Sastre, M.; Aldonza Valderrey, C.; Ruiz de Temiño, A.; Rodríguez Pérez, D.
Centro de trabajo: Hospital Universitario del Río Hortega. Valladolid.

2. Premio a la mejor experiencia oral, otorgado por el comité científico, con una dotación económica de 600 € y patrocinado por el Consejo Autonómico de Enfermería de Castilla y León, al trabajo titulado: **"GESTIÓN DEL CAMBIO ORGANIZACIONAL: EVOLUCIÓN DE LA DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA A DIRECCIÓN DE PROCESOS Y CURAS EN UN CENTRO HOSPITALARIO"**

Autores: Regaña Velázquez, D.; Cruz Oliveras, A.; Vila Solé, R.; Jordà Sánchez, J.; Casanovas Biosca, N.; Mate García, X.
Centro de trabajo: Hospital Universitari Sagrat Cor. Barcelona.

3. Premio al mejor póster defendido, otorgado por el Comité Científico, con una dotación económica de 400 €, patrocinado por SATSE (Sindicato de Enfermería de Castilla y León) al nº 76 titulado: **"CUESTIONARIO SOBRE EL LIDERAZGO DE LOS GESTORES ENFERMEROS DESDE LA PERSPECTIVA TRANSFORMACIONAL"**

Autores: Sánchez Martín, M.V.; Sánchez Rodríguez, B.; Sánchez Martínez, M.; Rico Fontsaré, M.C.; Calvo García, C.
Centro de trabajo: Hospital Nuestra Señora de Sonsoles. Ávila.

4. Accésit a la segunda mejor comunicación oral otorgado por el comité científico, con una dotación económica de 300 € y patrocinado por el Círculo de Sanidad, al trabajo titulado: **"LA NOTIFICACIÓN DE INCIDENTES SIN DAÑO EN LA UCI DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE BURGOS"**

Autores: Díaz Tobajas M.C.; Romero Pellejero, J.
Centro de trabajo: Hospital Universitario de Burgos.

5. Premio a la mejor comunicación/experiencia oral por votación de los asistentes, con una dotación económica de 300 €, patrocinado por el Colegio de Enfermería de Valladolid, al trabajo titulado. **"ANALGOSEDACIÓN SEGURA EN EL PACIENTE CRÍTICO CON VENTILACIÓN MECÁNICA, UN TRABAJO DE EQUIPO"**.

Autores: Frade Mera, M.J.; Regueiro Díaz, N.; Díaz Castellano, L.; Sánchez Jiménez, C.; Guerrero Fernández, R.; Terceros Almanza, L.J.; Temprano Vázquez, S.; Sánchez-Izquierdo Riera, J.A.; Montejo Gonzales, J.C.; Goñi Olangua, M.A.
Centro de trabajo: Hospital Universitario 12 de Octubre Madrid.

6. Premio al mejor póster por votación de los asistentes, con una dotación económica de 300 € y patrocinado por ILUNION, al poster nº, 35, titulado: **“SUPERVISORA DE QUIRÓFANO: LIDERANDO EN BLOQUE”**

Autores: Fraga Moya, E.; Fresno Ballester, M.J.; Berzosa Grande, J.M.



CONCLUSIONES:

El programa Científico se desarrolló en torno a dos Conferencias, una inaugural y otra de clausura, cuatro Mesas Redondas, una Mesa de Debate y cuatro Talleres.

CONFERENCIA INAUGURAL:

“El Gestor de lo intangible te hace invencible”, a cargo de D^a. María Graciani García, Autora de narrativa empresarial. Directora Académica del Curso de comunicación y protocolo de ISAE Business School. Conferenciante (management, liderazgo y motivación). María Graciani nos propone como estrategia la implantación de valores intangibles. Nos habla de un liderazgo basado en ser un buen lector de personas y sus circunstancias, constante, apasionado y sobre todo una buena persona, con valor y valores. Un antídoto contra la mediocridad, que aporta valor a la realidad de la gestión. El IT Manager es, primero, un buen gobernante de sí mismo y sabe trasladar su buen gobierno a todo su entorno.



D^a. María Graciani García

Los ocho soportes (sabores) del IT Manager:

1. Integridad total. Oímos hablar de la necesidad de alinear a las personas con la estrategia pero obviamos algo primordial: tener personas que sepan, sientan y demuestren estar alineadas consigo mismas, es decir con Integridad Total. Personas comprometidas con sus valores.

2. El IT Manager quiere, siente y sabe poner un énfasis especial en las personas como motor único de generar ideas que, enriquecidas, complementadas y compartidas, dan lugar a las mejores realidades. "Insistir en el tú" tiene un alto grado de utilidad y lleva a tener una mayor conciencia de nuestra valía como ser humano, de nuestra propia vida, y a aumentar la valoración sobre la vida de los demás.

3. El IT Manager es un magnífico visionario y disfruta compartiendo y haciendo a los demás partícipes de su visión. Para que el IT Manager pueda llevar a cabo el eficaz principio de la "Ilusión Transportadora" son imprescindibles tres ingredientes: Imaginación, Creatividad e Innovación. (La Oruga, la Crisálida y la Mariposa).

4. Rasgo característico del IT Manager es su "Impecable trato". La amabilidad logra cosas que se antojan imposibles. No cuesta nada ser amables y sin embargo sus beneficios son cuantiosos. Tenemos que predicar con el ejemplo.

5. El saber comunicar es una de las principales características del liderazgo excelente. Un principio esencial del IT Manager es su especial hincapié en la necesidad de una "Información Transparente" por posibilitar la comunicación de calidad propia de las personas líderes.

La información lleva de la mano a dos intangibles claves: la sabiduría y el poder. Ambas tienen como punto de partida la información.

6. El Gestor de Intangible es fuente permanente de información y formación. Sabe captar y crear las innovaciones más provechosas para su trabajo. Uno de los beneficios más notorio de un "imán de tendencias" es la gratificación al trabajar desde la creatividad y la imaginación.

7. El IT Manager es un continuo propiciador del desarrollo en todos los sentidos (para él, para las personas y para la organización). Ser incesante trampolín para todas las personas que quieran conseguir su sueño basado en tres pilares básicos:

- ✓ Activar y actualizar el Plan de Mejora Continua
- ✓ Vivir la conciliación (entre personal, profesional, familiar y social)
- ✓ Dar siempre sin esperar recibir

8. El Gestor de lo Intangible viste las cualidades de las personas que integran su organización. Conoce el talento de cada una de sus gentes. Tenemos que "impregnar nuestro talento" de iniciativa, creatividad, orgullo y originalidad. Impregnar nuestro talento de KAMI-WAZA (divino). Cuando se haya conseguido impregnar de talento, se habrá propiciado la transformación de las personas. O sea, la importancia de influir en otros. Cumpliendo esto se aprende, su actitud enriquece y sin pelear, el cangrejo sabe y siente que ha vencido.



MESA REDONDA 1

LA INFLUENCIA DE LAS ENFERMERAS GESTORAS EN LAS ORGANIZACIONES SANITARIAS

Moderadora: **D. Joaquín Estevez Lucas**. Fundación Ad Qualitatem. Presidente SEDISA

"Gerencia de Cuidados en la Comunidad de Madrid: Impulsando el liderazgo en Enfermería"

D^a. Lourdes Martínez Muñoz. Gerente de Cuidados. Consejería de Sanidad. Comunidad de Madrid

Lourdes Martínez expone el papel que esta nueva Gerencia de la Consejería de Sanidad desarrolla dentro del Servicio Madrileño de Salud.

A finales de 2015 la Consejería de Sanidad crea la Gerencia de Cuidados, que supone la aparición, por primera vez y dentro de la estructura organizativa del Servicio de Salud de Madrid, de una enfermera en el equipo de una Dirección General.

Como líneas de trabajo, considera indispensables la apuesta por un liderazgo centrado en los profesionales, la participación activa del personal asistencial que impulse su compromiso, el conocimiento enfermero compartido y la continuidad asistencial.

Ruta a la Excelencia en la Gerencia Integrada de Soria: Acreditación EFQM - "Embajadora" de la Excelencia Europea

D^a. M^a. Luisa Sanz Muñoz

Subdirectora de procesos. Gerencia Integrada de Soria. Hospital de Santa Bárbara. Soria La Misión de la Gerencia Integrada de Soria es atender de manera global e integrada las necesidades sanitarias de la población de la provincia de Soria. Desde 1998 hasta 2015 se ha recorrido un largo camino hasta llegar en 2015 a un modelo asistencial integrado. El Plan Estratégico 2015-2020 de la Gerencia Integrada de Soria engloba 8 líneas estratégicas:

LINEA ESTRATEGICA I: Modelo asistencial Integrado

LINEA ESTRATEGICA II: Accesibilidad, Universalidad, Equidad y Eficiencia

LINEA ESTRATEGICA III: Calidad y Seguridad del Paciente

LINEA ESTRATEGICA IV: Desarrollo profesional.

LINEA ESTRATEGICA V: Participación y motivación de los profesionales.

LINEA ESTRATEGICA VI: Participación comunitaria.

LINEA ESTRATEGICA VII: Sostenibilidad.

LINEA ESTRATEGICA VIII: Innovación y desarrollo.

Gerencia en un hospital de agudos determinada por una perspectiva enfermera

D^a. Soledad Gallardo Bonet Directora Gerente Hospital Comarcal de Inca. Servei Balear de Salut. Vocal ANDE Balears

Soledad Gallardo muestra la manera en la que las enfermeras gestoras pueden impulsar el liderazgo enfermero a través de las gerencias de cuidados formadas por enfermeras.

La organización por procesos: elemento clave para el cambio en el modelo de gestión

D^a. M^a Ángeles Barba Flores

Directora de enfermería. Hospital Universitari Vall Hebrón. Barcelona

M^a Ángeles Barba muestra el Modelo de gestión de cuidados Vall d'Hebron, centrado en:

El cuidado del paciente.

El desarrollo de los profesionales

La generación de conocimiento (asistencial y gestor)

En la mejora continúa integrada en el trabajo diario plantea los mandos de responsabilidad enfermeros como motor del cambio, capaces de gestionar la organización y liderar los cuidados.

Se ha implementado una nueva definición del rol de los cargos de responsabilidad de cuidados (integrador, reconocido y elaborado por los propios mandos), y una desvinculación administrativa de la gestión de profesionales. Traspasándola a la Unidad de Gestión de Profesionales, única para todo el hospital. Funciona con criterios administrativos y asistenciales unificados para la selección, y gestión de profesionales en la dotación de las unidades.

En este proceso han sido esenciales: La Comunicación de la información de forma estructurada, Clarificar objetivos, la Participación, Revisión y Planificación de las fases de Implantación. Fundamental establecer estrategias para abordar el cambio de cultura y la resistencia al cambio.



MESA REDONDA 2:

EL COMPROMISO DE LAS ENFERMERAS GESTORAS CON LA INNOVACIÓN Y LA SOSTENIBILIDAD DEL SISTEMA SANITARIO

Modera: D. **Alberto González García**

Enfermero Complejo Asistencial de León. Subdirector Revista Tesela (ANDE)

Innovar para hacer sostenible Sistema Salud: TICs, una solución

D. **Higinio Salgado Pacheco**

Enfermero y economista especializado en Economía Internacional Aplicada

Nuestros Sistemas Sanitarios y en general nuestro Estado del Bienestar, amenazan con colapsar tal y como lo conocemos, debido al creciente desequilibrio entre recursos disponibles y la imparable demanda, generada por una población cada día más envejecida, con patología crónicas que conllevan ingentes y crecientes necesidades presupuestarias.

Los Sistemas Sanitarios tienen que adaptarse a las nuevas realidades y no quedarse anquilosados en estructuras pesadas, rígidas, resistentes al cambio y en el pensamiento de que todo tiempo pasado fue mejor. Los Gestores Sanitarios, incluidos las Enfermeras Gestoras tenemos que agilizar, dinamizar, aligerar procesos, estructuras, predecir situaciones futuras, etc.

Una de las soluciones son las TICs, las cuales ofrecen enormes potencialidades que se resumen, entre otras en las siguientes:

Integran procesos, acortan tiempos, aumentan productividad y competitividad, Facilitan el conocimiento global profesional, ayudan al diagnóstico, monitorización, tratamientos y cuidados. Impulsan interacción sanitario-paciente, facilitadoras del Autocuidado y Empoderamiento de los pacientes.

Compromiso en una Unidad de Diálisis

D^a. Carmen Angona Miguel

Supervisora de la Unidad de Diálisis. Hospital Universitario de Burgos

En las últimas décadas, el tratamiento renal sustitutivo tiene un crecimiento espectacular, generando grandes demandas de recursos económicos y constituyendo un desafío para los sistemas de salud. La nueva unidad de diálisis del HUBU dispone de una infraestructura y equipamiento de última generación, espacio y un aumento considerable de puestos de diálisis.

Esto obligó al hospital a una meticulosa planificación del trabajo y a plantear los siguientes objetivos:

- 1º.- Realizar un cambio significativo en la atención del paciente con terapias de depuración extra renal centralizándolo en una única unidad.
- 2º.- Replantear la organización asistencial del servicio de nefrología en hospitalización y en la Unidad de diálisis.

Esto implica cambios organizativos que afectan a pacientes y profesionales.

El objetivo primordial ha sido asumir todos los pacientes que en la capital realizaban técnicas de diálisis, satisfaciendo sus necesidades. Para ello, ha sido preciso introducir cambios en los horarios y procedimientos. Es un sistema innovador que optimiza recursos e infraestructuras. En el ámbito de los recursos humanos permite con dos turnos de enfermería realizar tres turnos de diálisis. En ámbito de los recursos materiales, el gran volumen de consumo permite optimizar las compras.

Los objetivos actuales de la unidad son:

- 1.- Reformar todos los protocolos.
- 2.- Promover la consulta de ERCA (Educar, enseñar e informar) sobre las diferentes terapias es el gran pilar de calidad de cuidados. Los pacientes deberán recibir información suficiente acerca de las diversas opciones terapéuticas para que puedan libremente participar en la elección terapéutica lo que debería expresar a través del consentimiento informado.
- 3.- Fomentar la diálisis peritoneal, contribuyendo al auto cuidado del paciente.
- 4.- Programa de hemodiálisis domiciliaria.
- 5.- Promover la calidad en nuestros cuidados.

La flexibilización de horarios, rediseño de actividades, y el compromiso de la plantilla, permite optimizar el rendimiento de la Unidad.

Un sistema de salud global, sostenible, solvente, eficaz, eficiente, con los mejores resultados de salud para la ciudadanía, es responsabilidad de todos.

En el actual sistema de salud los servicios de Nefrología han experimentado un profundo cambio transformándose en centros de día de diagnóstico y tratamiento.

Optimizar la gestión de los recursos es una responsabilidad de los profesionales sanitarios, y la sociedad. Los pacientes y sus cuidadores deben ser corresponsables en su proceso de atención. Para ello las medidas básicas que podemos adoptar son las siguientes:

- Fomentar el autocuidado, incrementar la calidad de los cuidados, conseguir la participación más activa por parte del ciudadano en la promoción de la salud. Enfermería es un elemento esencial en este cambio, requerido para la sostenibilidad del sistema.
- Reforma de las políticas de Recursos Humanos, orientadas a la retención de profesionales expertos, mejorando las condiciones laborales e incrementando las tasas de satisfacción laboral. Son estrategias necesarias, reforzar la formación, planificar la mejora de la calidad y compartir los resultados.
- Racionalizar los recursos manteniendo la calidad asistencial seguridad y cuidados excelentes.

Aunque la informatización ha supuesto muchos cambios lo que no ha cambiado es nuestra relación especial y estrecha que en estas unidades se dan entre pacientes-enfermería. Coherencia, continuidad, constancia y trabajo en equipo son claves en el proceso de cambio. Mantener la motivación es lo más difícil de lograr en este proceso de cambio.

Innovar en tiempos de crisis

D. Diego Ayuso Murillo

Supervisor de Área. Hospital Universitario de Getafe

La situación política, social y económica actual, está condicionando de una forma indiscutible al Sistema Nacional de Salud (SNS) y a los Gestores Sanitarios.

Los Gestores Enfermeros, debemos plantear estrategias que posibiliten optimizar costes, innovar y plantear nuevas formas de hacer las cosas, que permitan el máximo desarrollo de los profesionales que dirigimos.

Desarrollar el talento y el conocimiento de los equipos asistenciales y gestores, incrementar la aportación del equipo en beneficio de las organizaciones sanitarias y de la profesión, dar protagonismo a los profesionales para que sean el motor del cambio, debe ser una tarea directiva fundamental, donde el liderazgo y la profesionalización de la gestión sanitaria son protagonistas.

La gestión enfermera, los costes de la no calidad, las innovaciones tecnológicas y de los sistemas de información, junto con nuevos enfoques organizativos sanitarios, dando un mayor relevancia y visibilidad a las enfermeras/os, pueden hacer posible la sostenibilidad del SNS.

Oncología 2.0: Nuevos Horizontes en el sistema sanitario

D^a. Elena Uranga Garciarena

Enfermera Gestora de ONCOMED - Enfermera Gestora y Coordinadora de Psicooncología. Hospital Universitario Donostia

Hace seis años que empezó a gestarse una aplicación digital dirigida a mejorar la atención y el seguimiento a los pacientes del servicio de Oncología Médica del Hospital Universitario Donostia en tratamiento de quimioterapia. Tras una prueba piloto, con 40 pacientes reales, y comprobar su efectividad, ONCOMED verá la luz en 2016.

ONCOMED es una plataforma de e-Salud para el seguimiento de los pacientes en fase de tratamiento activo con quimioterapia, para ayudar a gestionar los síntomas y la esfera emocional.

Oncomed fue ideado para apoyar a los pacientes en tratamiento con quimioterapia, en situación de vulnerabilidad, haciendo uso de las bondades que nos ofrecen las nuevas tecnologías de la información y comunicación, las TICS. Los pacientes reconocen sentirse muy apoyados y haber tenido un acceso al profesional sanitario mucho más directo. Toda la actividad e información que se introduce en Oncomed, genera a tiempo real un informe que se registra en el historial médico de cada paciente y que está accesible para todos los profesionales sanitarios.

Los usuarios de Oncomed encuentran cada día, en la página de inicio, una frase motivadora, pueden rellenar un test de su estado emocional que, en caso de ser necesario, será atendido por psico-oncólogos. Además, dispone de una biblioteca de consejos donde tiene a su disposición información personalizada, comprensible, actualizada y contrastada en diferentes formatos (vídeos, enlaces, podcats, etc.)

Elena Uranga explica que la extensión de Oncomed es posible, porque es perfectamente adaptable a otro tipo de patologías. La intención del Hospital es implantarlo dentro del IDOH que incluye los servicios de Oncología Médica, Hematología, Oncoradioterapia y UCPaliativos, pero se podría adaptar también a los pacientes crónicos.





MESA REDONDA 3

LIDERANDO CUIDADOS PARA ADAPTARSE A LAS NUEVAS REALIDADES SOCIALES

Modera: D^a. Juana Hermoso de Mendoza

Enfermera. C. H. de Navarra. Profesora Máster Universitario de Gestión de Servicios de Enfermería de la Universidad Pública de Navarra

La experiencia del malestar psíquico retransmitida desde Radio Nacional 5 de Valladolid. "Proyecto Fuera de la Jaula"

Centro de intervención comunitaria Servicio de Psiquiatría del HURH de Valladolid.

En esta mesa participaron 9 pacientes del Centro de Intervención Comunitaria de Valladolid.

Lo hicieron en formato de su programa radiofónico que se grabó para retransmitirlo en radio nacional 5 de Valladolid.

Nos transmitieron como nos veían a los profesionales y a los gestores.

Su solicitud de comprensión, profesionalidad y capacidad de ponernos en su lugar.



Lo que para ellos suponía la organización tal y como está ahora estructurada y la necesidad de entender que no eran enfermos sino personas con malestar psíquico a las que, por ejemplo, la contención mecánica era un motivo más de sufrimiento y empeoramiento de su malestar. Manifestaron su no comprensión por tratarles así.

Pedían a las supervisoras/es, responsables, que cambiaran este tipo de trato a los pacientes y que no los viéramos con temor sino como personas.

La experiencia fue seguida con gran atención por todos los participantes de las Jornadas.

Una experiencia de atención a personas de otras culturas en el ámbito de Atención Primaria

D^a. Juana de la Cruz González González

Enfermera. Centro de Salud de Guanarteme. Las Palmas de Gran Canaria

Las personas inmigrantes poseen características que generan necesidades específicas de atención a la salud y la enfermedad por parte de los Equipos de Atención Primaria. Estas necesidades han sido poco estudiadas centrándose en la morbimortalidad, utilización de recursos, las enfermedades importadas, etc. obviando otro tipo de actividades para los profesionales y los inmigrantes.

Las instituciones sanitarias deben avanzar hacia una adecuada atención intercultural para este fin deben:

- Gestionar las agendas con tiempo adicional para la atención a personas de otras culturas.
- Facilitar el trabajo en red y la coordinación con las organizaciones que trabajan con inmigrantes.
- Fomentar la participación de los distintos grupos étnicos, lingüísticos, culturales o religiosos.
- Disponer en el servicio de intérpretes, traductores y/o mediadores culturales.
- Mejorar la historia clínica para que incluya datos:
 - ✓ Sobre identidad étnica, creencias y sistema de valores, así como los recursos personales y materiales de que dispone.
 - ✓ Identificación de los posibles estresores psicosociales y los relacionados con el proceso de inmigración.
- Adaptar los recursos terapéuticos a la diversidad.

- Fomentar el uso de técnicas de terapia grupal o individual interculturales y respetuosas con el marco cultural de las personas inmigrantes.
- Favorecer la formación en competencia intercultural.

Liderando un programa de voluntariado Gold

D^a. Gloria Enriquez Sanjurjo

Supervisora de Humanización EOXI LUGO. Directora de Enfermería del Hospital Provincial San José en Diputación de Lugo

En el año 2014 la Estructura de Gerencia Integrada de Lugo Cervo y Monforte (EOXI Lugo) asumió el reto de articular su papel de agente social, con responsabilidad y compromiso solidario, y poner en marcha el Proyecto de Voluntariado Gold.

La humanización de la salud es el marco adecuado para alcanzar la sensibilidad, nuestro compromiso con la sociedad (Estrategias y Plan de prioridades sanitarias 2016), es la fórmula tangible de facilitar a la Asistencia Sanitaria un espacio propio de cooperación, ayudándonos a crear un Hospital promotor de la salud, con algo más que una atención integral.

Voluntariado Gold es una apuesta por la participación de las personas interesadas en compartir su tiempo con los demás, añadiendo valor a la asistencia. En estas acciones, la profesión enfermera es un punto clave de cambio social, y es la Dirección de Enfermería quien da el pistoletazo de salida, con la supervisión de Humanización como eje fundamental desde una motivación anclada en el compromiso social y transformador explícito.

El objetivo general es sumar calidad humana a la calidad técnica, contribuyendo a la mejora de la satisfacción de los usuarios.

Los objetivos específicos son:

- Dar prioridad a la calidad de trato de los pacientes.
- Reforzar los apartados de confortabilidad y accesibilidad en el centro hospitalario.
- Contribuir a mejorar las condiciones y calidad de vida de los pacientes y acompañantes durante su ingreso.
- Incidir en el cumplimiento de los principios de solidaridad, implicación y participación de la ciudadanía.

Viabilidad del proyecto:

Bajo el epígrafe: Hacia una sanidad socialmente responsable, pilotamos en la transversalidad de la RSE, donde confluyen empresa, administración y sociedad. Vemos la RSE como palanca de cambio organizativo y cultural, el papel de la administración pública, el impacto de la diversidad y la influencia en el entorno, configuran nuestra hoja de ruta.

- 1.- Seguimos las tendencias: Cohesión de la sociedad. ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible) Agenda (2030)
- 2.- Al Plan Nacional de derechos Humanos.

Resultados y conclusiones:

Contribuir a mejorar la salud y promover la máxima efectividad, calidad, seguridad, equidad y satisfacción en la provisión de servicios sanitarios, garantizando la sostenibilidad del sistema sanitario. El compromiso es de innovación para proporcionar servicios humanizados y de alto nivel científico técnico.



MESA REDONDA 4

EL LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL COMO HERRAMIENTA PARA EL CAMBIO Y EL COMPROMISO. LIDERAZGO ÉTICO

Moderadora: D^a. Rosario Oloriz Rivas

Enfermera de Proceso Trasplante Hepático. Hospital Universitario Marqués de Valdecilla. Vocal ANDE Cantabria

La Gestión del Conocimiento como base para un liderazgo ético y efectivo

D. José Luis Gutiérrez Sequera

Enfermero. Gerente del Área de Gestión Sanitaria Norte de Málaga

Mejorar la manera en la que circula la información dentro de una organización sanitaria resulta una prioridad estratégica de primer nivel, siendo de especial importancia integrarlo

en la gestión del conocimiento que entendemos debe extenderse más allá de la actividad formativa e investigadora.

La base de la gestión clínica es trasladar la capacidad de tomar decisiones en cuanto al uso eficiente de los recursos a los clínicos. Trabajar en presencia del mejor conocimiento disponible, tanto científico como corporativo, resulta esencial para que esa toma de decisiones sea efectiva. Es por ello que en aras de conseguir una gobernanza ética se hace necesario revisar la concepción clásica de gestión del conocimiento incorporando el que emana de la realidad corporativa y el que debe analizarse y compartirse a partir de explorar las experiencias, vivencias y significados que aportan las personas que como profesionales y como usuarios interactúan con nuestra organización.

Compartir con los profesionales todo el conocimiento disponible en la organización y garantizar las simetrías de información entre las personas que forman parte de los equipos clínicos constituye una prioridad para la consecución de un liderazgo ético y efectivo.

Los profesionales tomarán mejores decisiones en presencia de paquetes de conocimiento de mayor calidad, y esto puede conseguirse transformando las tradicionales vías de circulación de la información vinculada a estructuras jerárquicas y verticales. El conocimiento científico necesario para la toma de decisiones clínicas, el conocimiento corporativo que comprende las realidades, proyectos y puntos de vista de la dirección corporativa, y el conocimiento humano que emana de las vivencias de las personas deben analizarse y distribuirse.

Emerge un nuevo liderazgo que ya no se basa en el secuestro y dosificación de la información en las diferentes direcciones del organigrama, sino basado en generar las mejores ideas disponiendo de la misma información que los demás. Las organizaciones sanitarias contemporáneas deben promover la simetría de información y la transparencia como clave para una organización viva que aprovecha el talento de todas las personas.

Liderazgo y transformación a través del modelo EFQM

D^a. Sabina Freile García

Directora de Enfermería. Complejo Asistencial de León

En la Dirección de Enfermería del Complejo asistencial Universitario de León (CAULE), se trabaja desde el año 2000 en Calidad, formación en metodología de calidad asistencial, dirección por objetivos, Manuales de Cuidados, Manuales de Funcionamiento, etc. En 2008 se eligió el modelo EFQM por ser el referente europeo en gestión para aquellas Organizaciones que buscan la excelencia a través de la mejora continua y por otra parte era el modelo propuesto por la GRS de CYL. Se basa en un conjunto de buenas prácticas de las Organizaciones, que son consideradas excelentes, agrupadas por criterios que sirven de referencia para otras Organizaciones.

Por todo ello La DENF del CAULE se ha utilizado el modelo EFQM, porque permite saber dónde se está y adónde se quiere llegar implicando desde el primer momento a los profesionales comenzando por la Autoevaluación, consenso y priorizando resultados para establecer áreas de mejora. En 2014 les otorgaron el Sello de Excelencia Europeo 500+.

La Dirección de Enfermería es consciente de que sólo puede alcanzar el éxito con el talento de las personas que en ella trabajan y también de la necesidad de motivación de los profesionales y de la relación directa que ésta tiene con la implicación en la mejora continua.

" Los mejores resultados para los clientes, para el personal, y para la sociedad, se consiguen mediante el ejercicio de un liderazgo que impulse la estrategia de la organización, la gestión de su personal, de las alianzas, recursos y procesos, productos y servicios hacia la consecución de la mejora continua de sus resultados" @EFQM

Como conclusión: el liderazgo en la aplicación del modelo EFQM como referencial de gestión, acompañado de una serie de planes de mejora, facilita la transformación de la Organización y la acerca a la excelencia, al mismo tiempo que proporciona la implicación generalizada y positiva de las diferentes personas de la Organización.

3+1 cosas que aprendí humanizando mi organización

D. Florent Amion

Executive Coach. Director General Vygon España

Desde el otoño de 2013 Florent ha procedido a la implantación de un modelo de gestión humanista que ha transformado por completo su empresa.

Ha tratado de construir un modelo dinámico por y para las personas.

Esta integración de 4 diferentes modelos de gestión le ha llevado a inaugurar el primer "Edificio Optimista" de España en el año 2014. Un edificio donde los empleados pueden ver reflejados sus sueños, sus anhelos, sus valores, sus recuerdos...

Y la experiencia exitosa de este servicio a los empleados le ha llevado a crear e impulsar los Premios "Hospital Optimista". Premios que el pasado mes de abril, en su segunda edición, han congregado más de 150 candidaturas y conseguido donar más de 15.000€ a ONGs que se dedican a generar sonrisas en los hospitales.

La investigación acción-participativa: estrategia de transformación de las organizaciones de salud

D^a. Concha Zaforteza Lallemand

Directora de Enfermería. Hospital Comarcal de Inca. Mallorca. Servei Balear de Salut

Objetivos:

- Comprender cómo un proceso dialógico-reflexivo puede generar cambio en la práctica clínica
- Explorar cómo el contexto del servicio influye en los procesos de cambio.

FASES:

- √ Fase inicial: Entrada en el campo
- √ Fase 1: Diagnóstico de situación

- ✓ Fase 2: Selección de propuestas de cambio
- ✓ Fase 3: Diseño de las propuestas seleccionadas
- ✓ Fase 4: Implantación de las propuestas de cambio
- ✓ Fase de evaluación de las propuestas de cambio

Resultados de un proceso de transformación:

- ✓ Transformaciones y reproducciones
- ✓ Discurso centrado en el usuario, perviven discursos centrados en el profesional
- ✓ De posturas individuales a posturas de consenso
- ✓ De percepción ingenua a percepción crítica: lenguaje de la posibilidad
- ✓ Reequilibrio de poder, pero no equilibrio completo
- ✓ Implantación del cambio, pero con matices reaccionarios

Capacidades:

- ✓ Colaborar
- ✓ Pensar críticamente
- ✓ Negociar
- ✓ Capacidad estratégica

Capacidades emergentes:

- ✓ Argumentar posiciones
- ✓ Resiliencia

Empoderamiento parcial:

- ✓ Psicológico: confianza en sus capacidades para actuar, conciencia crítica, participación y motivación.
- ✓ Organizacional: influencia en su contexto
- ✓ Menor medida: social, político y material





PRESENTACIÓN ESTUDIO DELPHI PARA IDENTIFICAR LAS COMPETENCIAS QUE DEBE TENER EL DIRECTIVO DE ENFERMERÍA. CECOVA-ANDE

D^a. M^a Isabel Bermúdez Bellido

Enfermera. Hospital San Vicente del Raspeig. Alicante Prof. Asociada Dpto. Análisis Económico Aplicado. Universidad de Alicante

D^a. Isabel Miguel Montoya

Profesora de Enfermería. Escuela Universitaria La Fe. Universidad de Valencia



PRESENTACIÓN DEL LIBRO LA APORTACIÓN ENFERMERA A LA SOSTENIBILIDAD DEL SISTEMA SANITARIO

La aportación enfermera a la sostenibilidad del sistema sanitario. Repercusión económica de los cuidados. Presenta Fundación Economía y Salud

Presenta: **D. Alberto Giménez Artés**. Presidente de la Fundación Economía y Salud



LA APORTACIÓN DE VALOR DE RIBERA SALUD AL SISTEMA PÚBLICO ESPAÑOL

“La aportación de valor de Ribera Salud al Sistema Público de España” Presentación Grupo Ribera Salud

Presenta: **José David Zafrilla Martínez** Director Adjunto de Gerencia. Departamentos Torrevieja y Vinalopó. Ribera Salud.

PRESENTACIÓN RED ANDE

Presenta: D^a. Mercedes Ferro Montiu, Jefa de Sección Sociosanitaria. Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea vicepresidenta de ANDE



ANDE | Asociación Nacional de Directivos de Enfermería

PRESENTACIÓN "20 CONGRESO NACIONAL DE HOSPITALES"

Presenta: D^a.Catalina Lorite Garzón. Vocal de ANDE Andalucía.



PRESENTACIÓN DE LAS 28 JORNADAS NACIONALES DE ENFERMERAS GESTORAS SUPERVISIÓN DE ENFERMERIA

Presenta: D^a. Raquel Rodríguez Llanos. Vocal de ANDE Extremadura
Presentación de las 28 Jornadas que se celebrarán en Cáceres los días 4, 5 y 6 de octubre de 2017.



Director Clínica Universitaria Odontológica Universidad Europea de Madrid.



MESA DEBATE:

EL VALOR DE LA EXPERIENCIA

Modera: **D. Jesús Sanz Villorejo** Director Clínica Universitaria Odontológica Universidad Europea de Madrid. Presidente ANDE

D^a. Carmen Yarritu Fernández Directora de la Escuela Universitaria de Enfermería en Vitoria-Gasteiz. Servicio Vasco de Salud (OSAKIDETZA). Vocal ANDE País Vasco

D. Alfredo Moreno Alegre Director de Procesos de Enfermería del Área de Gestión Integrada de La Coruña. Servicio Gallego de Salud (SERGAS). Vocal ANDE Galicia

D^a. Mercedes Lasso González Enfermera. Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca. Murcia. Vocal ANDE Murcia

El debate permitió compartir maestría y vivencias al frente de muchos proyectos en diversas instituciones en las que los participantes han desarrollado su liderazgo. Experiencias personales y profesionales que trascienden el ámbito de la gestión sanitaria. Las enfermeras gestoras experimentadas han podido recordar lo vivido y al mismo tiempo, ha permitido ofrecer a las nuevas gestoras experiencias de gestión en la alta dirección.

La reflexión compartida nos ha mostrado algunas herramientas básicas para asumir con éxito la responsabilidad de gestionar y dirigir instituciones y ámbitos de cuidados. Repasando los valores y competencias que convierten en líder a un profesional. Destacando especialmente la necesidad de que exista coherencia entre lo que el líder dice lo que hace, asumiendo un papel ejemplar y de rendición de cuentas con transparencia.



CONFERENCIA DE CLAUSURA: CON IMPLICACIÓN Y COMPROMISO HACES POSIBLE LO IMPENSABLE

D^a. Patricia Gómez Picard. Consellera de Salut. Govern de les Illes Balears.

Presenta: D. Jesús M. Sanz Villorejo Director Clínica Universitaria Odontológica Universidad Europea de Madrid Presidente ANDE





RECONOCIMIENTO A LA TRAYECTORIA PROFESIONAL

Se concedió el reconocimiento a la Trayectoria Profesional a **D^a. Araceli Tejedor Franco**, Subdirectora de Enfermería. Hospital Universitario Río Hortega. Valladolid y Vocal ANDE Castilla y León



RECONOCIMIENTO AL ASOCIADO DEL AÑO

Se concedió el galardón a **D^a. África Negueruela Ordoqui**, Supervisora de Enfermería. Bloque Quirúrgico. Hospital Clínico Universitario de Valladolid

MESA DE CLAUSURA

1. **Ilma. Sra. D^a. María de la Concha Nafría Ramos**
Directora General de Profesionales de la Gerencia Regional de Salud
2. **Sr. D. Jesús M. Sanz Villorojo**
Presidente Asociación Nacional de Directivos de Enfermería (ANDE)
3. **Sra. D^a. Araceli Tejedor Franco**
Presidenta de las 27 Jornadas ANDE



REFLEXION ESTRATEGICA ANDE.

En junio de 2016, la Junta Directiva nos planteamos la necesidad de continuar un proceso reflexivo que nos permitiese definir las líneas estratégicas que ANDE deberá desarrollar en el futuro. Para ello, hemos revisado y evaluado las acciones emprendidas en la I Jornada de Reflexión:

Algunos de los frutos de esta reflexión inicial y el trabajo realizado por los grupos, son una realidad consolidada en las fechas en las que aparece esta Memoria, como son: La nueva Web y la creación de la una Red de Conocimiento de Gestión de Enfermería. Otros se verán a lo largo del año 2016 - 2017 y quedan recogidos en las propuestas de la nueva Junta Directiva.

El 25 de junio 2016 se celebró en Madrid la III Jornada de Reflexión ANDE
Los objetivos de la jornada fueron:

- ✓ Revisar las líneas estratégicas acordadas en el documento de trabajo de la 1º Jornada de Reflexión.
- ✓ Dar a conocer los avances realizados por cada grupo de trabajo al resto del equipo directivo.
- ✓ Consensuar plan de trabajo para 2º semestre del 2016 y 2017.

Se llega a un consenso rápido de REDUCIR a TRES las líneas de trabajo que quedan configuradas de la siguiente manera:



LÍNEAS ESTRATÉGICAS ANDE 2016 -2017		
I COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA	II CONOCIMIENTO	III ASOCIADOS
Áreas de trabajo. -Definir un plan de Comunicación Básico. -Identificar asesoría externa -Gestión Web: -Mantenimiento contenidos	Áreas de trabajo. -Gestión Red ANDE Posicionamientos: redacción, creación de documentos. -Investigación: convocar PREMIO propio (dic 2016)	Áreas de trabajo. -Captación a través de las vocalfías: - Generar encuentros de alto valor - Organizar visitas - Censo: finalizar el trabajo iniciado - Establecer plan de crecimiento en número de asociados.
Equipo de trabajo: Mercedes, Jesús, Blanca, Andión y Concepción	Equipo de trabajo: Rafael, Raquel, Araceli, Inma, Paquita, Soledad, M ^a Eugenia y Chus.	Equipo de trabajo: Manuel, Juan, Pepe, Silva, M ^a José, Txaro y Felipe

Las líneas de FORMACIÓN Y RELACIONES INSTITUCIONALES quedan pospuestas al 2018 ya que no se consideran estratégicas a corto-medio plazo.

JORNADA WORDPRESS Y Red ANDE

Los días 7 y 8 de octubre la Junta Directiva celebró una Jornada en Pamplona con el objetivo de iniciar el trabajo definido en las líneas estratégicas 2016-2017. Se celebró la primera reunión de Red ANDE, en la que se decidieron los planes de acción de cada uno de los grupos:

- Comunicación Interna y Externa
- Conocimiento
- Asociados.

El día 8 se realizó una Jornada wordpress para la junta de formación de contenidos y manejo de la nueva página web y Red ANDE.





JORNADA DEBATE ANUAL MADRID

El día 25 de Noviembre de 2016 se celebró en Madrid, la Jornada de Debate, con el lema: "La profesionalización de los Gestores Sanitarios". Dirigida a las enfermeras gestoras y socios de ANDE. Dicha jornada fue organizada por ANDE, en colaboración con la Dirección de Enfermería del Hospital La Asociación Nacional de Directivos de Enfermería (ANDE) y La Dirección de Enfermería del Hospital La Paz de Madrid y tuvo lugar en el salón de actos de dicho Hospital.

Inscripciones:

El número de asistentes fue de 274 profesionales, enfermeros y directivos de ámbito nacional, de diferentes Comunidades Autónomas, líderes en ámbitos de la gestión, la docencia y la calidad.

Objetivos:

La Jornada tenía como objetivo reunir a gestores y profesionales en este foro para exponer, debatir e intercambiar opiniones sobre la importancia de la profesionalización de los gestores sanitarios, permitiendo garantizar que los directivos de nuestras organizaciones tengan la capacidad y formación, acorde a la complejidad que la gestión sanitaria aconseja.

La Jornada se ha desarrollado con una conferencia inaugural, una mesa de trabajo, la presentación del CIE y una mesa debate.

Conclusiones:

Para la inauguración de la Jornada se Contó entre otras personalidades del Hospital y de ANDE, con la presencia de D. Jesús Sánchez Martos Consejero de Sanidad de la Comunidad de Madrid, que destacó el gran peso específico del colectivo enfermero en el liderazgo de las instituciones sanitarias del SERMAS. Nos introdujo en el MODELO MADRID para la Profesionalización de los Gestores, el desarrollo de la ley de Reglamento Marco de estructura, organización y funcionamiento de estructuras gestionadas por el SERMAS y "El Proyecto de definición de un Modelo de Gestión de Recursos Humanos basado en Competencias para el SERMAS".

Mesa Inaugural

- 1.- **D. Jesús Sánchez Martos** Consejero de Sanidad de la Comunidad de Madrid
- 2.- **D. Rafael Pérez-Santamarina Feijoó** Director Gerente
Hospital Universitario La Paz.
- 3.- **D^a. M^a Esther Rey Cuevas** Directora de Enfermería .Hospital Universitario La Paz
- 4.- **Sr. D. Jesús M. Sanz Villorejo** Presidente Asociación Nacional de
Directivos de Enfermería (ANDE)
- 3.-**Sra. D^a. Andión Goñi Olangua** Vocal por Madrid de ANDE



La Conferencia Inaugural

Con el título "**Profesionalización y Liderazgo**" impartida por **D. Julián Gutiérrez Conde**. Consejero Delegado de Business Intelligence Management (BIM). Se desarrolló en un formato innovador y cálido a la vez, D. Julián Gutiérrez fue entrevistado por Dña. Esther Rey Cuevas Directora de Enfermería del Hospital de La Paz, en un coloquio distendido dando lugar a múltiples intervenciones de los profesionales asistentes.

Partiendo de La pregunta clave: ¿Qué es para Usted el liderazgo y cómo abordaría las situaciones difíciles que los supervisores tienen en su día a día?

El conferenciante nos hizo partícipes de sus reflexiones, de donde pudimos extraer enseñanzas importantes que señalan la atención que debemos prestar la acción de las personas, además de a los datos.

Destacó que en nuestro recorrido de vida, hay personas que nos dejan huella y enseñanzas, descubriendo así la existencia de diferentes inteligencias o talentos, la racional que es la que más cultivamos y la inteligencia o talento relacional que es donde reside el liderazgo, y la que ejerce mayor influencia sobre las personas. Cultivar esta otra inteligencia, es clave para poder movilizar a las personas hacia su desarrollo e impulsar a los equipos allí hacia donde queramos dirigirlos.

Considera que gestionar es un honor, "es un honor poder tratar de extraer el mayor número de energía positiva de las personas y ponerla en disposición para hacer crecer a la organización que vela por el bienestar del paciente, sus familiares y la comunidad". Es un honor y un reto, pues la dificultad no radica solamente en saber descubrir los potenciales

sino en cómo activarlos, "todo lo que no soy capaz de activar lo convierto en desperdicio y esa es una gran responsabilidad del gestor".

También nos muestra que la herramienta más peligrosa que existe en gestión es la "predisposición" y para poder evitarlo necesitamos ser proactivos, para conocer personas con predisposición positiva. " Hay que intentar ser la mejor versión de sí mismo".

La primera Mesa Redonda titulada "Profesionalización y experiencias gestoras" moderada por **Dña. Lourdes Martínez Muñoz**, en la que se expusieron las siguientes ponencias:



D. José Luís Gutiérrez Sequera, Gerente Área Integrada Málaga Norte Servicio Andaluz de Salud (SAS), ha hecho alusión a que la verdadera profesionalización comienza cuando el gestor no evita su necesidad de sentirse satisfecho con ser gestor, habla de que la profesionalización de la gestión pasa por decir que uno quiere ser gestor y que casi nadie llega a la gestión como un proyecto de carrera inicial. El liderazgo se le supone comenta, "el mejor gestor no es el que da las mejores respuestas solamente, sino el que se haga las mejores preguntas. Considera que el techo de cristal está muchas veces entre nuestros propios compañeros.

Dña. Soledad Gallardo Bonet. Directora Gerente Hospital Comarcal de Inca, Sector Sanitario Tramuntana Servicio de Salud de las Islas Baleares (Ib-Salut). En su ponencia nos planteó estrategias a seguir para conseguir el éxito de un proyecto de gestión. Lo primero que hay que hacer nos dice, es un diagnóstico de la situación, preguntando, indagando, estudiando el escenario a través de encuestas de clima laboral. Para pasar posteriormente "A la definición de la visión y después lanzar a toda la organización hacia esa visión".

No olvides; escucha, comunica, rodéate de los mejores y actúa como coach, tú eres la imagen, actúa como quieras que los demás quieras que lo hagan. Programa el plan y pon a todo el hospital en marcha para mover a todos los profesionales, el objetivo principal será hacer trabajar a muchos profesionales asimétricos en un plan común.

Por último, nos traslada a lo que para ella es "Impregnación intersticial" que define como impregnar a todo el hospital del cuidado, del potencial cuidador desarrollando la capacidad que tiene el hospital en ayudar a conseguir la verdadera necesidad que tienen los pacientes.

Cree firmemente que un gerente enfermero tiene como valor añadido su visión integradora y un conocimiento tácito de la organización ya que la visión de la enfermera es y ha sido siempre integradora.

D^a. Rosa Salazar de la Guerra. Directora Gerente Hospital de Guadarrama

Servicio Madrileño de Salud (SERMAS). Nos habla del entorno cambiante tan rápido que se está produciendo en la sociedad, del mundo competitivo al que nos enfrentamos y hace que cada vez más se busquen profesionales con mayor cualificación y más preparados para la tarea que deben desempeñar. Considera que el enfoque ante los retos sustituyendo la voluntad por la profesionalización y la importancia de las personas. Plantea el modelo que siguieron en Guadarrama donde visualizaron la misión que tenían que cumplir, buscando la eficiencia, satisfacción en pacientes y profesionales y trabajando en equipo. Destaca que el estilo y el modelo de dirección y la influencia en las personas, su satisfacción, el desempeño y calidad de su trabajo. El liderazgo transformador está enfocado en fortalecer y reconocer el valor de todas las personas, es un proyecto en el que el líder inspira al equipo.



D^a. Rosa Salazar de la Guerra.
Directora Gerente Hospital de Guadarrama

D^a. Mercedes Ferro Montiu,
Vicepresidenta de ANDE

Rosa ve la profesionalización como un proceso social por el que se mejoran las habilidades de una persona para hacerla más competitiva en términos de ejercicio

D^a. Mercedes Ferro Montiu, Vicepresidenta de ANDE, en su intervención abordó el tema de las organizaciones como irresponsables, en tanto no son o somos capaces los directivos, de cuidar suficientemente el conocimiento. Estos errores son muy caros en salud, en la organización y en las personas, "debemos ser más responsables pues estamos gestionando recursos públicos".

Si la ciudadanía también pudiera hablar, esto no sería así pues hay mucho conocimiento que acaba en la papelera

Para finalizar la primera parte de la Jornada tuvo lugar la Presentación del Congreso Internacional de Enfermería CIE 2017 que se realizará en Barcelona



Mesa de Debate:

“Profesionalización de la Gestión en el Servicio Madrileño de Salud” moderada por **D. Jesús Sanz Villarejo**

La consideración por parte de D. Cesar Pascual Fernández. Director General de Coordinación de la Asistencia Sanitaria. Servicio Madrileño de Salud (SERMAS), es que el marco de un directivo profesional es aquel que tiene la capacitación y la experiencia suficiente.

La forma de acceso habría que regularla, pero lo que resulta más complicado es el cese porque “deben existir criterios objetivos discrecionales que no arbitrarios de objetivar porque se cesa a los directivos”, creando así una autonomía de gran riqueza en los Directivos. El directivo responde de su función directiva no de su función o preparación técnica



“Profesionalización de la Gestión en el Servicio Madrileño de Salud” moderada por D. Jesús Sanz Villarejo

La gestión importa dice “una decisión de un gerente puede salvar o no, diez veces a más pacientes que a todos los que atiende un profesional durante toda su vida”.

D. Pablo Calvo Sanz. Director General de Recursos Humanos y Relaciones Laborales. Servicio Madrileño de Salud (SERMAS) Centra su exposición en la pregunta ¿De dónde partimos?

De una convicción. No puede haber excelencia ni calidad asistencial sino contamos con profesionales del sistema que asuman el liderazgo en la gestión a todos los niveles.

De una exigencia de los profesionales que demandan mejores jefes siendo uno de los factores diferenciales en el compromiso y la motivación de equipos

De un proyecto basado en valores, humanización, transparencia, humildad, honestidad y lealtad para ello se requieren unas actitudes, capacidades y destrezas en nuestros gestores que ejemplaricen y promuevan esos valores en el día a día.

D. Modoaldo Garrido Martín. Director Gerente Hospital Universitario Fundación Alcorcón. Servicio Madrileño de Salud (SERMAS), Intervino haciéndonos reflexionar sobre que entendemos por desarrollo directivo y como lo llevamos a cabo.

En opinión de **Dña. M^a de La Loma Segarra Cañamares**. Directora de Enfermería Hospital Universitario Gregorio Marañón. Servicio Madrileño de Salud (SERMAS) “la enfermería está capacitada en los puestos que desarrollan competencias directivas, la enfermería ha estado gestionando siempre, aunque nunca ha estado reconocido, su prioridad son los pacientes”. Considera que hay que trabajar para que la enfermería sea visible, “no sólo para que sean líderes y gestoras, sino que estemos en los lugares donde se toman decisiones”. Es necesario darles la formación y acompañarlos en la toma de decisiones.

Una vez finalizadas las ponencias se dio paso al Coloquio-Debate donde los ponentes respondieron a las preguntas y dudas de los profesionales asistentes.



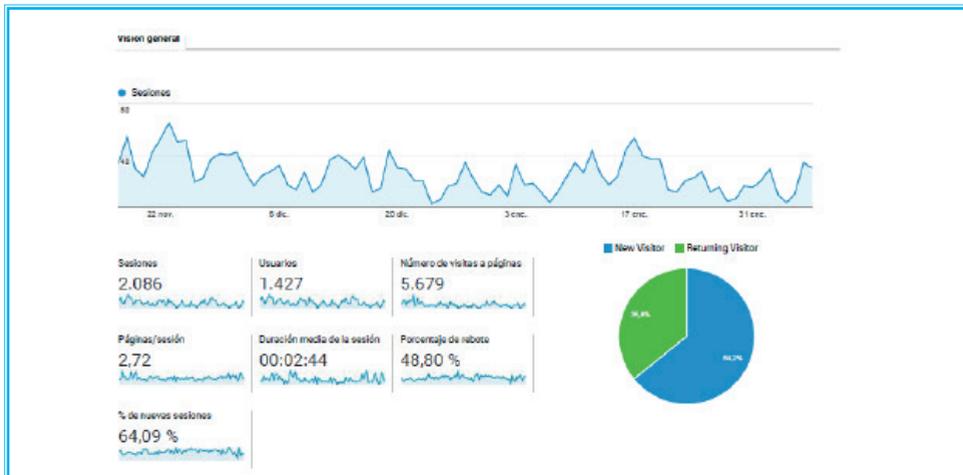
RED DE CONOCIMIENTO ANDE (Red ANDE)

A lo largo del año 2016, ANDE ha trabajado intensamente en el desarrollo de la nueva página Web Institucional, que tiene integrada la Red de Conocimientos ANDE, produciéndose una notable mejora en los servicios a los socios y a la asociación.

Desde el mes de Mayo 2016 la página web está operativa, y continuamos trabajando en la mejora documental que ANDE pone a disposición de sus asociados.

Se presentó en las 27 Jornadas celebradas en Burgos, y a pesar de su corto recorrido, ya se destaca como una potente herramienta que mejora de forma notable la información de la Asociación y su visibilidad, en especial para los asociados.

Actividad Red ANDE



La mejora y desarrollo pleno de la página web y Red Ande, ocupan un lugar prioritario en las líneas estratégicas de la Asociación en 2016-2017.



20 CONGRESO NACIONAL DE HOSPITALES Y GESTIÓN SANITARIA. Jornadas Precongresuales.

Conjuntamente con la Sociedad de Directivos de la Salud (SEDISA), Ande organiza el 20 Congreso Nacional de Hospitales y Gestión Sanitaria, que se celebrará en Sevilla los días 29,30 y 31 de Marzo de 2017. Con el lema "¿Cómo continuamos progresando?"

Áreas Temáticas:

1. Mejorando la experiencia asistencial.
2. Reorientando hacia la atención de la cronicidad.
3. Adecuando y garantizando la financiación.
4. La Revolución sanitaria a través de las redes sociales.
5. Profesionalizando la función directiva.
6. Investigando y transfiriendo conocimiento.

Jornadas Precongresuales celebradas en 2016:

I JORNADA PRECONGRESUAL 'EL FUTURO DE LOS HOSPITALES'

Cádiz, 16 y 17 de junio de 2016 #FuturoHospitales

La primera Jornada precongresual, se celebró en Cádiz, los días 16 y 17 de junio de 2016, Con el lema 'EL FUTURO DE LOS HOSPITALES'. La jornada se desarrolló en dos mesas redondas, el debate y exposición del estudio "el futuro de los Hospitales"

Mesa 1 - INFORME DE SITUACIÓN

¿Qué puede anticiparse sobre la configuración de la asistencia hospitalaria en las próximas décadas?

Debate: La situación de los hospitales en España

Con la participación de tres gerentes de diferentes puntos del país

Rafael Pereiro Hernández. Director Gerente H.U. Puerta del Mar. Puerto Real.

Óscar Moracho del Río. Director Gerente de Osasunbidea.

José Francisco Soto Bonel. Director Gerente H.U. San Carlos.

Mesa 2 - PROPUESTAS PARA EL FUTURO DE LOS HOSPITALES

Exposición de resultados del estudio sobre el futuro de los hospitales.

Exposición de tres ponencias en las que se abordaron los siguientes temas:

Gobernanza, liderazgo y papel de los profesionales.

Continuidad asistencial y cronicidad.

Propuestas para la mejora de la eficiencia.

Asistentes:133

La Escuela Andaluza de Salud Pública (@EASPsalud) y la Presidencia del 20 Congreso Nacional de Hospitales y Gestión Sanitaria (@20CNH) han elaborado el estudio 'El futuro de los hospitales' con el objetivo de analizar los aspectos más relevantes que caracterizarán y condicionarán el futuro de los hospitales.

EXPERTOS PRESENTAN EN CÁDIZ 10 PROPUESTAS QUE DEBERÁN MARCAR LA ASISTENCIA HOSPITALARIA DEL FUTURO

- | | |
|--|------------------------------|
| 1. Diseño y funcionalidad de los hospitales | 7. Evaluación del desempeño |
| 2. Gobernanza y liderazgo. | 8. Nuevas tecnologías |
| 3. Papel de los profesionales. | 9. Continuidad asistencial |
| 4. Papel de la ciudadanía y relaciones con el paciente | 10. Papel del sector privado |
| 5. Seguridad del paciente | |
| 6. Medidas de mejora de la eficiencia | |

II JORNADA PRECONGRESUAL . “i-HOSPITALES para i-PACIENTES”.

La segunda **Jornada precongresual** se celebró en Córdoba los días 3 y 4 de noviembre, Con el lema “i-HOSPITALES para i-PACIENTES”. La jornada se desarrolló con dos mesas redondas y una mesa de Debate



MESA 1 – El i-hospital

Logística hospitalaria inteligente.

i-farmacia hospitalaria.

Seguridad del Paciente en el hospital inteligente

MESA 2 – ¿Qué hacemos ya inteligente?

El área quirúrgica en el hospital inteligente.

Inteligencia que humaniza: proyecto HU-CI.

El i-Paciente: proyecto POWER2DM.

Debate sobre la conceptualización del i-hospital y su previsible desarrollo.

Asistentes:167

FORO GERENDIA

El Foro Gerendia surge de la colaboración de la División de Diabetes de Abbott, la Agencia de Evaluación de Tecnologías Sanitarias del Instituto de Salud Carlos III y la Asociación Nacional de Directivos de Enfermería (ANDE). Nace en el año 2010 con el objetivo de desarrollar un espacio de conocimiento aplicado, que permita crear oportunidades de aprendizaje mutuo, apoye los procesos de decisiones de los gestores sanitarios, permita conocer estrategias y modelos de Gestión en Diabetes, comparta experiencias, debata y discuta sobre los diferentes factores que influyen en el reto complejo que es gestionar la diabetes en los distintos niveles Macro, Meso y Micro gestión.

En el año 2016, se han realizado las siguientes actividades

XI FORO GERENDIA – COPRODUCIR SALUD TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO TRANSDISCIPLINAR EN DIABETES



Celebrado los días 29 y 30 de septiembre 2016 en MADRID • Escuela Nacional de Salud, Instituto de Salud Carlos III.

Se trataron, los nuevos abordajes, resultados en salud y el liderazgo emergente en la gestión de la Diabetes.

VI FORUM GERENDIA CAT.: Salut Digital: empoderament del pacient Apps i Noves Tecnologies dins del Pla de Salut 2016-2020

Celebrado en Barcelona el 18 de octubre de 2016. En el programa de este Foro se abordaron el empoderamiento del paciente y la incorporación de las Apps de salud y las nuevas tecnologías en el plan de salud 2016-2020.



JORNADAS DE BIOSEGURIDAD

Dentro del Convenio de colaboración firmado el 6 de marzo de 2015 entre BD y ANDE, se ha desarrollado 1 Jornada de Bioseguridad:



V JORNADAS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE EN FUNDACIÓN HOSPITAL CALAHORRA. 9 y 10 NOVIEMBRE.

Lema de estas jornadas: "TU SEGURIDAD ES NUESTRA SEGURIDAD"

Un año más nos vamos a juntar los profesionales sanitarios para analizar, debatir y hacer propuestas de mejora en relación con la seguridad del paciente en nuestro medio.

El objetivo de la jornada

Es el de mantener un foro de debate específico para abordar experiencias relacionadas con la seguridad del paciente en los tres niveles de asistencia, Atención Primaria (AP), Atención Especializada (AE) y Sociosanitaria. Esta vez analizando más en profundidad la atención a las segundas víctimas, los profesionales implicados en los eventos adversos de ahí el lema de estas V Jornadas "Tu Seguridad es nuestra Seguridad".

Como en ediciones anteriores las jornadas cuentan con ponentes de distintos ámbitos sanitarios y geográficos; Atención Primaria (La Rioja), Atención Especializada (a Rioja), Sociosanitaria (La Rioja), Medicina Preventiva (La Rioja), Servicios Jurídicos (La Rioja), Departamento de Ciencias de La Salud (Navarra), Coordinador de Salud Pública y Seguridad del Paciente (Osakidetza) y Directivos en Gestión como garantes de la Seguridad del Paciente (Madrid y Aragón).

Fundación Hospital Calahorra tiene como uno de sus objetivos estratégicos, ser un hospital seguro para nuestros pacientes, alineado con el III Plan de Salud de La Comunidad de La Rioja.

Este año, en Fundación Hospital Calahorra se han llevado a cabo diversas iniciativas siguiendo las directrices que marca La Estrategia de Seguridad del Paciente del Sistema Nacional de Salud (2015-2020) para mejorar la seguridad del paciente: recertificación de la norma de calidad UNE 179003:2013 de riesgos para la Seguridad del Paciente en todo el hospital, Proceso de Cuidados, Listado de Verificación de Seguridad Quirúrgica (LVSQ), Plan de Formación en cultura de seguridad para todos los profesionales de nueva incorporación y en breve se implantará la Trazabilidad de Hemoderivados.

Asimismo, los profesionales de la FH Calahorra siguen trabajando en todas las áreas de seguridad que se iniciaron hace años: identificación inequívoca de pacientes, caídas, errores de medicación, úlceras por presión, infección nosocomial e higiene de manos.

El objetivo fundamental es la mejora continua y la minimización de eventos no deseados relacionados con la atención sanitaria a través del análisis de lo sucedido.

Este año la Unidad Específica en Gestión de Riesgos para la Seguridad del Paciente ha ampliado su participación a profesionales de Atención Primaria y a la AECC como representante de los pacientes, teniendo de esta manera integrantes de distintos ámbitos



VIII ENCUENTRO DE DIRECTIVOS DE LA SALUD DE TOLEDO

Los días 11 y 12 de noviembre de 2016 se celebró en Toledo el VIII Encuentro de Directivos de la Salud, organizado por Sanitaria 2000. Dña. Soledad Gallardo Bonet, vocal de la Comunidad de Baleares, en representación de la Asociación Nacional de Directivos de Enfermería participo en el Debate titulado Integración o Coordinación entre niveles asistenciales.



VIII ENCUENTRO GLOBAL DE DIRECTIVOS DE LA SALUD
Mesa Debate:
Integración o Coordinación entre niveles asistenciales.
Dña. Soledad Gallardo Bonet



Varios miembros de ANDE acudieron al VIII ENCUENTRO GLOBAL DE DIRECTIVOS DE LA SALUD

JORNADA DE ENFERMERÍA EN EL HOSPITAL DEL BIERZO

El 18 de noviembre, se celebró en el Hospital del Bierzo, Ponferrada una Jornada temática, "La Organización Sanitaria Integrada": El Ciudadano como eje Central de la asistencia. Organizada por D. Félix de los Mozos, Director de Enfermería del Centro en Colaboración Con la Vocal de Ande de Castilla León, Dña. Araceli Tejedor. Participará como ponente Dña. Inmaculada Martin vocal de ANDE del país vasco.



PARTICIPACIÓN EN EL PROYECTO AMPHOS

Este proyecto nació en 2012 con un grupo de unos 80 gestores de salud que en cada edición han debatido, consensuado y concluido un tema en concreto.

La edición de este año lleva como título AMPHOS "Cómo hacer efectiva la continuidad asistencial, mejorando la experiencia del paciente". Está organizada a través de la Cátedra de Resultados en Salud de la Universidad Rey Juan Carlos y cuenta con el apoyo metodológico de una consultora, World Health Management. En este tema la visión y la experiencia de la Enfermería es fundamental. Participaran en representación de ANDE las vocales de Aragón, Cataluña y País Vasco.

La reunión nacional se celebró el día 15 de diciembre, en Madrid en el Auditorio Rafael del Pino. Los objetivos de la Jornada:

- ✓ Presentación del resultado de las encuestas a pacientes, directivos de salud y profesionales sanitarios.
- ✓ Presentación de la fase de talleres y objetivos de los mismos.

Se envió el 12 de diciembre de 2016 la encuesta de directivos y profesionales mediante un link para que se pudiera contestar a través de los contactos de ANDE y hacerla extensiva a todas las CCAA.



CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE DIRECTIVOS Y EJECUTIVOS (CEDE).

ANDE forma parte de la Confederación Española de Directivos y Ejecutivos desde el año 2.000 y está representada en la Junta Directiva por el presidente de ANDE y en la asamblea de la CEDE por tres miembros de la Junta Directiva, de forma proporcional al número de asociados que aporta.

CONVENIO MARCO DE COLABORACIÓN ENTRE LA FUNDACIÓN INDEX (ESPAÑA) Y ANDE

Se mantiene este convenio entre la Fundación INDEX y la Asociación Nacional de Directivos de Enfermería, para el desarrollo de actividades de cooperación científica. Vigente desde el mes de noviembre del año 2005.

Entre las prestaciones que este convenio nos brinda, se pueden destacar: el acceso a las páginas codificadas del entorno Web, CIBERINDEX, la suscripción a Index de Enfermería, en edición papel, de todos los socios y la edición conjunta de la Revista TESELA. Liderazgo y Gestión, de carácter digital, producida dentro de la hemeroteca virtual CANTÁRIDA.

Para daros de alta, deberéis poneros en contacto, con la Fundación INDEX, bien en el teléfono 958.29.33.04 o el correo electrónico secretaria@ciberindex.com

ACUERDO DE COLABORACIÓN ENTRE LA UNIVERSIDAD EUROPEA DE MADRID Y LA ASOCIACIÓN NACIONAL DE DIRECTIVOS DE ENFERMERÍA.

Con fecha 10 de agosto, se renovó el Convenio de colaboración entre la Universidad Europea y ANDE, vigente desde el mes de julio del año 2002, al objeto de facilitar, el acceso de los asociados que estén interesados, en la oferta de estudios de Formación Profesional, Grado y Postgrado de la Universidad para el desarrollo de su carrera profesional, en el curso académico 2015/2016, con ofertas y descuentos muy ventajosos. Concretamente, en el Máster Universitario de Dirección Y Gestión de Enfermería de la UEM, se ofrecen descuentos del 30% a los asociados que se matriculen en dicho Máster.

ACUERDO ENTRE LA ASOCIACIÓN NACIONAL DE DIRECTIVOS DE ENFERMERÍA Y LA UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA (UOC)

Se mantiene este acuerdo firmado en el año 2009 entre la Asociación Nacional de Directivos de Enfermería y la Universitat Oberta de Catalunya (UOC) con el objetivo de poner en marcha proyectos docentes, científicos y tecnológicos, y por el que se aplicarán descuentos a los asociados de ANDE que deseen matricularse en algunas de las titulaciones de la Universidad Oberta de Cataluña.

Este año se ha ofertado: Master: "Atención al usuario de Servicios Sanitario", dos postgrados: "El ciudadano y los servicios de salud" y "La gestión de la atención al ciudadano de los servicios de salud"; y dos especializaciones: "Usuarios, derechos y deberes" y "Sistemas

sanitarios y de protección de la salud". Lo imparte la Universitat Oberta de Catalunya (UOC) en colaboración con la Sociedad Española de Atención al Usuario (SEAUS), se cursan on-line en lengua castellana. Más información en: <http://www.seaus.net/master-seaus.html> y http://www.uoc.edu/masters/esp/web/ciencias_salud/atencion-usuario/index.html. Los asociados de ANDE tienen un 10% de descuento sobre las matrículas.

CONTRATO DE PATROCINIO CON SANITARIA 2000

El 1 de junio de 2014, se renovó el contrato firmado el 21 de junio de 2010 con Sanitaria2000, para el patrocinio de la sección de "Directivos de Enfermería" de la publicación quincenal de carácter digital "Publicación Médica de Directivos de la Salud".

Para la aprobación de este contrato se tuvo en cuenta la importancia que para ANDE tiene la visualización de las actividades que realiza, en distintos medios de comunicación.

La colaboración con el Grupo Editorial Sanitaria2000, nos permite tener un trato preferencial con un grupo editorial en expansión. Que edita gran cantidad de publicaciones que llegan a más de 100.000 profesionales, que organiza los premios autonómicos del Grupo Sanitaria2000 y que tiene la TV por internet Sanitaria2000 TV.

CONVENIO CON CECOVA:

Se mantiene el convenio de colaboración entre ANDE y el Consejo de Enfermería de la Comunidad Valenciana (CECOVA), firmado el día 28 de noviembre de 2012.

CONVENIO ENTRE ANDE Y PREVISIÓN SANITARIA NACIONAL (PSN):

Se mantiene este convenio de colaboración suscrito el 19 de diciembre de 2012, entre Previsión Sanitaria Nacional (PSN) y ANDE con el objetivo de acercar la cartera de productos y servicios de la Mutua y su grupo de empresas a todos los asociados de ANDE.

CONVENIO MARCO DE COLABORACIÓN ENTRE LA ASOCIACIÓN DE ENFERMERÍA COMUNITARIA (AEC) Y ANDE:

Este convenio de colaboración se firmó el 17 de junio de 2013 en la ciudad de Alicante, con el objetivo de establecer unos cauces para la realización en común de actividades de divulgación, de formación y de investigación que redunden en beneficio de ambas partes. Con carácter meramente enunciativo y no limitativo se citan las siguientes:

- a) Desarrollo de actividades formativas y/o de investigación
- b) Desarrollo de estrategias de desarrollo profesional
- c) Desarrollo y participación activa de grupos de trabajo en temas de interés para ambas partes.
- d) Cualquier otra actividad que, en el ámbito de este Convenio de Colaboración, redunde en beneficio y resulte de interés para ambas instituciones.

Se constituirá una Comisión de seguimiento, de régimen paritario, con la finalidad de hacer un control y seguimiento de las actividades que se desarrollen y de su programación. La vigencia será de cinco años, renovable tácitamente por periodos iguales. No obstante, cualquiera de las partes podrá denunciar el Convenio, comunicándolo por escrito a la otra parte con al menos dos meses de antelación a la fecha en la que pretenda darse por finalizado.

ACUERDO DE COLABORACIÓN ENTRE COLOPLAST y LA ASOCIACIÓN NACIONAL DE DIRECTIVOS DE ENFERMERÍA

El 3 de agosto de 2015 se firmó el Acuerdo de colaboración entre COLOPLAST PRODUCTOS MÉDICOS S.A. y ANDE respecto al "CURSO DE EXPERTO: CUIDADO INTEGRAL DEL PACIENTE OSTOMIZADO", con una edición anual. Dicho curso de experto está impartido y acreditado por la Universidad Francisco de Vitoria de Madrid siendo Coloplast el patrocinador del mismo, con una duración de 650 horas y 25 créditos ECTS, incluyendo formación práctica y aplicada. Avalado por el WCET. Consejo Mundial de Estomaterapeutas (World Council of Enterostomal Therapists – WCET).

Los términos de este Acuerdo consisten en que ANDE concede el Aval Científico al Curso. Coloplast podrá hacer uso del logo de ANDE en los materiales y publicaciones referentes al citado curso, haciendo con ello una labor publicitaria de la asociación.

CONVENIO MARCO DE COLABORACIÓN ENTRE LA ASOCIACIÓN NACIONAL DE DIRECTIVOS DE ENFERMERÍA Y EL ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE ENFERMERÍA DE CÁCERES:

Este convenio de colaboración se firmó el 12 de diciembre de 2015 en la ciudad de Cáceres, con los objetivos centrados en las siguientes áreas específicas:

- a) Cooperación-formación
- b) Movilidad Internacional
- c) Investigación
- d) Difusión de información



1.- LIBRO RECOPIULATORIO DE LAS JORNADAS NACIONALES DE ENFERMERIA ORGANIZADAS POR LA FUNDACIÓN ECONOMIA Y SALUD, EN COLABORACIÓN CON ANDE, CECOVA, GENEAUPP Y AEC.

"La Aportación Enfermera a la Sostenibilidad del Sistema Sanitario" Repercusión económica de los Cuidados.

ISBN: 978-84-617-4609-5

2.- USB. PONENCIAS Y COMUNICACIONES. 27 JORNADAS NACIONALES DE ENFERMERAS GESTORAS /SUPERVISIÓN DE ENFERMERÍA. Celebradas en Burgos.

ISBN. 978-84-608-5848-5



REVISTA TESELA: LIDERAZGO Y GESTIÓN

La Revista TESELA es la revista digital de la Asociación Nacional de Directivos de Enfermería (ANDE). Se distribuye gratuitamente para los miembros de ANDE y de la Fundación INDEX y, además, entre todos aquellos particulares, profesionales de la salud e instituciones que deseen suscribirse.

Es la primera revista electrónica especializada en Gestión en Enfermería, orientada a promover conocimiento útil para la ayuda en la toma de decisiones de la enfermera/o que dedica su actividad a la gestión y administración, lo que permite, a estos profesionales, estar de forma permanente actualizados sobre los avances que se producen en las diferentes áreas del conocimiento enfermero y especialmente en el de la gestión.

Durante el año 2016, se han publicado el nº 19 y el nº 20

Disponible en: <http://www.index-f.com/tesela/revista.php>, con artículos de gran interés para las enfermeras interesadas por la gestión.

Desde aquí queremos animar a todos aquellos profesionales dedicados a la gestión, a publicar sus experiencias o proyectos de investigación, en alguna de las secciones de la

revista, siguiendo las normas de publicación que aparecen en la página de Tesela, y que pueden enviarse a: secretaria@ciberindex.com.

A pesar de tratarse de una publicación semestral, gracias a la colaboración de la Fundación Index, a medida que los artículos han sido aceptados van apareciendo en la Web, tratándose de una edición en progreso, de esta forma los autores no esperan a tener el número cerrado para ver su artículo publicado.

D. Rafael García Montesdeoca, director de la Revista informa de la evolución de la publicación:

- ✓ La Revista en conjunto presenta una buena evolución.
- ✓ Se ha consolidado como publicación referente en el ámbito de la gestión.
- ✓ Mayor impacto en otros ámbitos y países como Brasil y Argentina entre otros.
- ✓ La calidad de la publicación es buena, la disponibilidad de los artículos está asegurada y las referencias y consultas crecen de forma continuada

PAGINA WEB:

En la página Web www.ande.org podéis encontrar, actualizada, la información sobre los correos electrónicos de la Junta Directiva, las ventajas que conlleva pertenecer a la asociación, así como las memorias de los últimos años y los documentos publicados. Tiene un apartado de Hemeroteca

La página tiene un acceso directo a las Jornadas Nacionales de Enfermeras Gestoras / Supervisión de enfermería, y a nuestra revista TESELA. A través de los Links de interés podréis acceder a la revista digital SANITARIA2000 televisión, a Enfermería TV, a la página de CEDE y a la información de los Congresos Nacionales de Hospitales, entre otros temas de interés.

También estamos en las redes sociales Facebook y en Twitter, a las que se puede acceder a través de la página web de ANDE. info@ande.org y [redsocial@ande.org](https://www.facebook.com/redsocialande).

A través de la encuesta: "valoramos tu opinión", y a través de contacto podéis hacernos llegar las sugerencias y comentarios que consideréis oportunos.

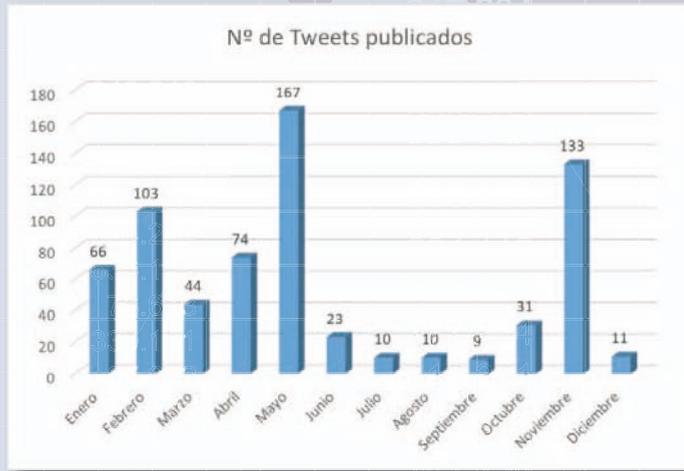
Desde ANDE seguimos trabajando para mejorar nuestros servicios al asociado, por ello finalizamos 2016 incorporando el servicio de una newsletter que, en una primera etapa, tendrá una periodicidad trimestral.

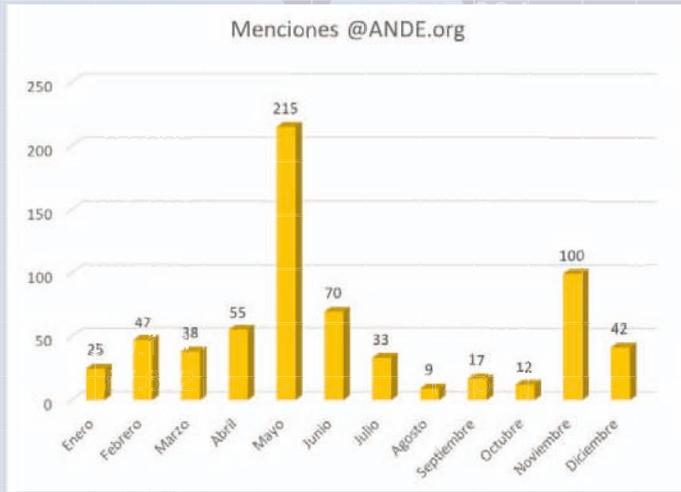


Los **PROFESIONALES**,
el activo principal de las
organizaciones **sanitarias**

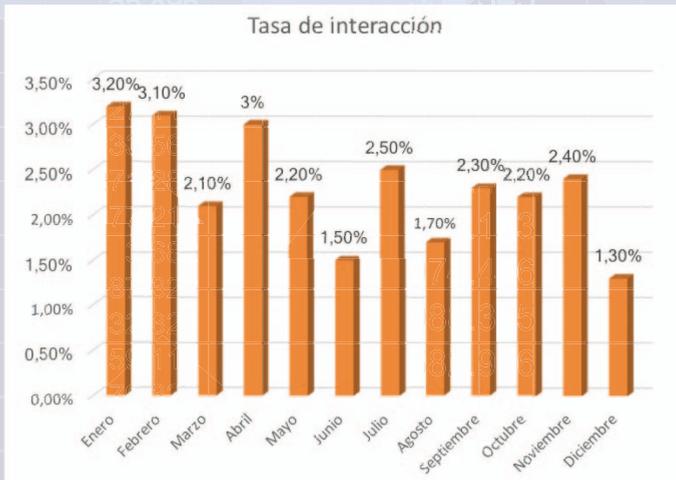
IMPACTO EN REDES SOCIALES

Análisis del impacto de ANDE en Twitter en el año 2016



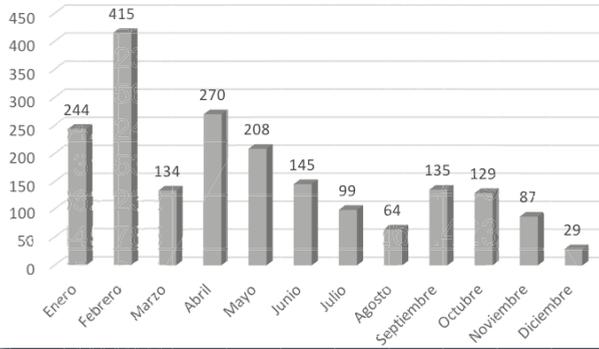


Número veces que los tweets han sido leídos en el mes.

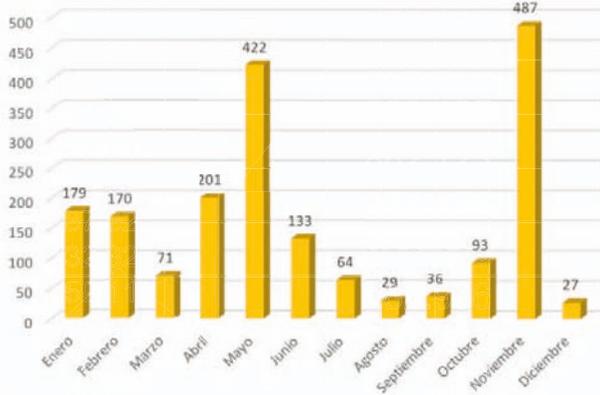


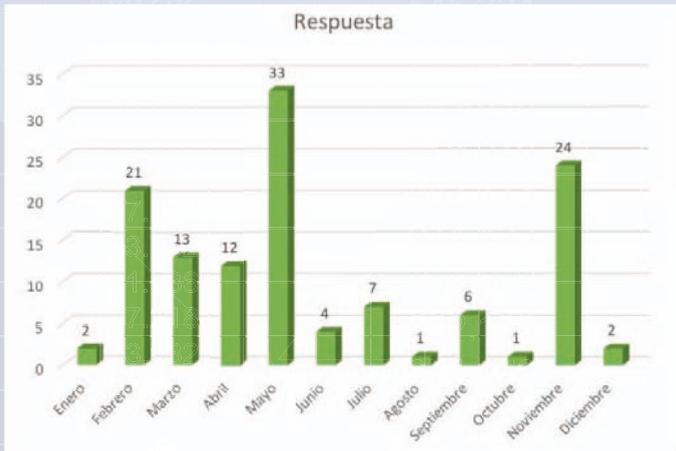
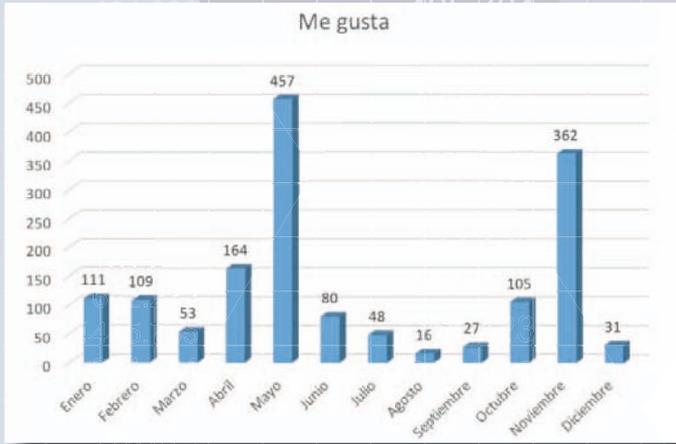
Interacciones: número de veces que el usuario ha interactuado con el tweet (incluye retweets, favoritos, clicks en enlace, en un hashtag, respuestas, clicks en el perfil del usuario, en una foto, si le dan a seguir desde ese mismo tweet, etc).

Clics en el enlace compartido



Retuits

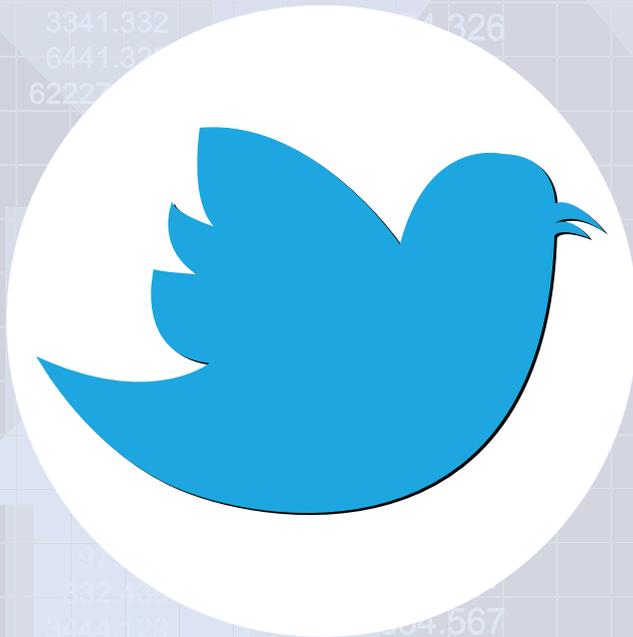




Tasa de interacción: número de interacciones dividido por el número de impresiones.



Sin datos para los primeros meses del año. La media son 72 nuevos seguidores al mes

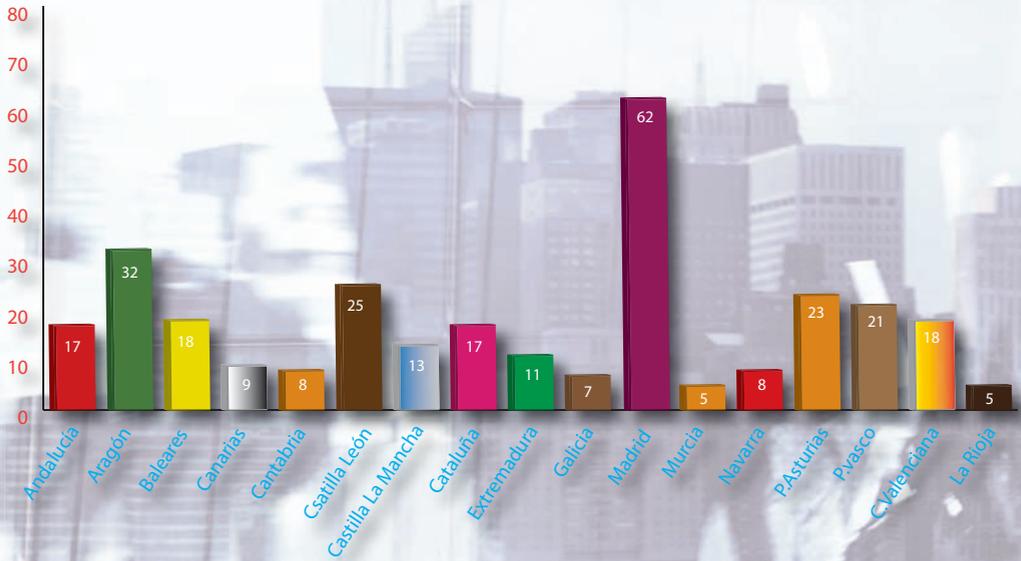


ASOCIADOS

El número de asociados en la actualidad es de 300. Durante el año 2016 se han producido 22 Bajas y 33 Altas.

La distribución por Comunidades Autónomas se muestra en el siguiente gráfico:

Nº de Asociados ANDE por CCAA



ANDE Asociación Nacional
de Directivos de Enfermería